

Bijlage 5 Raamovereenkomst Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

(CONCEPT) RAAMOVEREENKOMST

BESCHERMD WONEN

BESCHERMD THUIS

2024-2026

5479904

Ondergetekenden:

De Gemeente Delft, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Stationsplein 1, 2600 ME te Delft, namens de DWO-regio: de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <Naam>, <Functie>, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Delft.

Hierna te noemen: 'De DWO-regio'

En

<Organisatie> statutair gevestigd te <Postcode Plaats Adres>, te dezen statutair vertegenwoordigd door <Naam>, in de functie van <Functie>, hierna te noemen 'Aanbieder'; Tezamen te noemen: 'Partijen', tevens afzonderlijk 'Partij,

OVERWEGENDE DAT:

1. DWO-regio sinds de invoering van de Wmo in 2015 verantwoordelijk is voor de ondersteuning zoals bedoeld in artikel 1.2.1 van de Wmo waaronder het Beschermd Wonen en Beschermd Thuis;
2. DWO-regio voor de uitvoering van Beschermd Wonen en Beschermd Thuis vanaf 1 januari 2024 Raamovereenkomsten wenst aan te gaan met Aanbieders;
3. DWO-regio in verband met hetgeen hiervoor onder 1 en 2 is overwogen tot een inkoopprocedure op basis van een 'Open house' inkoopprocedure voor de inkoop van Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2024 is overgegaan;
4. DWO-regio hiertoe een Inkoopleidraad heeft opgesteld welke op 24-04-2023 is gepubliceerd op www.tenderned.nl;
5. Aanbieder in het kader van voornoemde inkoopprocedure een Aanmelding heeft ingediend welke voldoet aan de voorwaarden zoals omschreven in de Inkoopleidraad;
6. Partijen de voorwaarden en afspraken waaronder de opdracht wordt uitgevoerd in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Onderwerp en afbakening

1. Onderwerp van deze Raamovereenkomst is Dienstverlening ten behoeve van Wmo Beschermd Wonen en/of Beschermd Thuis conform de bepalingen in deze Raamovereenkomst en de bijbehorende bijlagen.
2. De dienstverlening waarop deze Raamovereenkomst ziet is: Perceel 1 Beschermd Wonen en/of perceel 2 Beschermd thuis en/of perceel 3 Beschermd Thuis-geclusterd en/of perceel 4 Dagbesteding conform beschrijving in de Inkoopleidraad en de daarbij behorende Bijlagen.
3. Deze Raamovereenkomst biedt Aanbieder geen recht op exclusiviteit en bevat geen afnameverplichting aan de zijde van DWO-regio, doch beoogt slechts een kader te scheppen waarbinnen de Diensten als omschreven in de Inkoopleidraad en de daarbij behorende bijlagen worden verleend en betaald.
4. Indien DWO-regio besluit de centrumgemeentelijke taken van Gemeente Delft te beëindigen of (gedeeltelijk) af te bouwen, continueren zij in beginsel deze Raamovereenkomst gedurende de vaste contractperiode, tenzij anders overeengekomen.

5. Van deze Raamovereenkomst maken de volgende documenten integraal onderdeel uit:
 - a. De Inkoopleidraad Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 5479904;
 - b. De Nota van inlichtingen;
 - c. Alle bijlagen bij de Inkoopleidraad;
 - d. De Aanmelding van de Aanbieder, ingekomen op <Datum>.

Artikel 2 Documenten

1. De Raamovereenkomst wordt door de Aanbieder uitgevoerd overeenkomstig:
 - Deze Raamovereenkomst;
 - De Nota van inlichtingen zoals genoemd in artikel 1 lid 5b;
 - De Inkoopleidraad zoals genoemd in artikel 1 lid 5a;
 - Alle bijlagen bij de Inkoopleidraad, zoals genoemd in artikel 1, lid 5c;
 - De Aanmelding, gedaan door de Aanbieder zoals genoemd in artikel 1, onder lid 5d.
2. In geval van strijdigheid tussen de inhoud van deze Raamovereenkomst en de inhoud van de aangehechte bijlagen, prevaleert het bepaalde in deze Raamovereenkomst. Voor het overige prevaleert een in artikel 2 lid 1 hoger gerangschikte bijlage boven een lager gerangschikte bijlage, tenzij in de Nota van Inlichtingen een uitdrukkelijke wijziging is vastgelegd.

Artikel 3 Algemene voorwaarden

Op de Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van DWO-regio, gebaseerd op het VNG-model Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, opgenomen in de Inkoopleidraad als genoemd in artikel 1, onder a, van toepassing.

De toepassing van enige andere algemene voorwaarden, waaronder begrepen de algemene voorwaarden van Aanbieder zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 Duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2024. En wordt aangegaan voor de duur van drie jaar en eindigt op 31 december 2026.
2. De Raamovereenkomst kan tweemaal met drie jaar verlengd worden. Indien DWO-regio of Aanbieder van deze verlengingsoptie(s) geen gebruik wenst te maken, of de verlengingsperiode eenmalig wil wijzigen dan zegt DWO-regio of Aanbieder uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van drie jaar of de verlengde looptijd van drie jaar de Raamovereenkomst schriftelijk op.
3. Uiterlijk negen maanden voor het einde van de dan geldende looptijd kunnen Partijen in gesprek gaan over de verlenging van de Raamovereenkomst en uiterlijk zes maanden voor het einde van de dan geldende looptijd besluiten Partijen om de Raamovereenkomst al dan niet te verlengen.
4. Nadat sprake is geweest van de maximale verlenging eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege op 31 december 2032.
5. In het geval dat DWO-regio een Raamovereenkomst in het kader van Beschermd wonen aangaat met een Aanbieder kan deze per 1 januari 2024 uitsluitend op grond van deze Raamovereenkomst de betreffende hulp leveren en declareren voor hulp aan cliënten die vanaf 1 januari 2024 instromen.
6. De opzeggingstermijn van artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedraagt zes maanden.

7. Aanvullend op artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden behoudt DWO-regio zich het recht op ontbinding van de Overeenkomst voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door Aanbieder is aangeboden.

Artikel 5 Combinatie

1. Organisaties die tot een combinatie behoren, worden beschouwd als één Aanbieder. De van een combinatie deel uitmakende combinanten zijn te allen tijde voor alle uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen hoofdelijk aansprakelijk.
2. Het is een Aanbieder die zich als combinatie heeft aangemeld niet toegestaan de samenstelling van de combinatie tijdens de duur van de Raamovereenkomst te wijzigen, zonder schriftelijke toestemming van DWO-regio.

Artikel 6 Onderaanneming

1. In geval Aanbieder ten tijde van de aanmelding, een beroep heeft gedaan op de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van een derde, dan moet Aanbieder die een derde gedurende de uitvoering van de opdracht gebruikt voor de onderdelen waarvoor een beroep op de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van die derde is gedaan, voor het vervangen van deze derde dan wel het niet langer gebruik wenst te maken van die derde is de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DWO-regio vereist, welke goedkeuring DWO-regio niet dan op redelijke grond zal weigeren. DWO-regio zal daarbij de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals beschreven in de Inkoopleidraad in acht nemen.
2. Indien Aanbieder bij de uitvoering van de Opdracht gebruik wenst te maken van één of meer derden, waar ten tijde van aanmelding geen beroep op is gedaan, dan is hij daartoe slechts bevoegd na voorafgaande schriftelijke toestemming van DWO-regio, welke toestemming de DWO-regio niet dan op redelijke grond zal weigeren. DWO-regio zal daarbij de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals beschreven in de inkoopleidraad in acht nemen.
3. DWO-regio is bevoegd aan de toestemming als bedoeld in de vorige artikelliden voorwaarden te verbinden dan wel deze toestemming in tijd te beperken.
4. De door DWO-regio verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Aanbieder voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 7 Tarieven

1. De tarieven zoals door DWO-regio vastgelegd in het Tarievenblad zijn van toepassing. Afwijking van het Tarievenblad is niet toegestaan.
2. Indexatie van tarieven voor Beschermd wonen, Beschermd thuis, Beschermd thuis-geclusterd en dagbesteding kan jaarlijks toegepast worden op basis van 90% de OVA-index (Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling) voor het indexeren van de looncomponent en voor 10% de PPC (Prijsindexcijfer Particuliere Consumptie) voor het indexeren van de materiële kosten. De indexatie vindt plaats op basis van ramingen, waarbij het eventuele verschil met de definitieve indexcijfers het daaropvolgende jaar wordt verrekend. Aanbidders worden jaarlijks, uiterlijk 2 maanden voor het ingaan van het nieuwe jaar, door DWO-regio geïnformeerd over de bijgestelde (geïndexeerde) tarieven die dan per 1 januari in het daaropvolgende jaar ingaan. De indexatie vindt plaats op basis van ramingen, waarbij het eventuele verschil met de definitieve indexcijfers het daaropvolgende jaar wordt

verrekend. DWO-regio hanteert voor de indexatie de ramingen en nacalculatie die worden gepubliceerd door CPB, worden vastgesteld voor VWS en bekend zijn in de maand september.

Artikel 8 Herziening

1. DWO-regio wil de gesloten Raamovereenkomst kunnen herzien om zo de ruimte te bieden voor de transformatie, leerprocessen, (nieuwe) ontwikkelingen, inzichten en innovaties. Eveneens kan een herziening voorzien in het oplossen of verbeteren van (mogelijke) knelpunten in het bestaande stelsel.
2. Voorstellen tot wijziging van de Raamovereenkomst kunnen ook door Aanbieders worden gedaan. Bij voorstellen tot wijziging wordt de procedure zoals omschreven in de paragrafen 2.12.1 tot en met 2.12.3 gevolgd.
3. DWO-regio is gerechtigd maximaal éénmaal per zes maanden niet-wezenlijke herzieningen door te voeren in de Raamovereenkomst. De DWO-regio stelt Aanbieder hiervan schriftelijk op de hoogte en vermeldt hierbij de datum van ingang van de herziening.
4. DWO-regio is gerechtigd éénmaal per jaar wezenlijke herzieningen door te voeren in de Raamovereenkomst. Wezenlijke herzieningen zijn herzieningen die:
 - a. mogelijkerwijs leiden tot een verandering van de kring van gegadigden óf betrekking hebben op de tarieven of de tariefstructuur (behoudens voor zover sprake is van een gebruikelijke indexering van de tarieven), óf
 - b. aanmerkelijk effect hebben op de werkwijze of de bedrijfsvoering van Aanbieders.
5. DWO-regio kan wijzigingen doorvoeren in de Raamovereenkomst als daartoe een noodzaak bestaat als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving.
6. Aanbieder is na vaststelling en publicatie van wezenlijke herzieningen gerechtigd de Raamovereenkomst binnen 30 kalenderdagen na voormelde publicatie schriftelijk op te zeggen per ingangsdatum herziening.
7. Aanbieders die niet binnen 30 dagen schriftelijk kenbaar hebben gemaakt aan DWO-regio hun Raamovereenkomst op te willen zeggen, blijven contractueel gebonden aan DWO-regio en worden verondersteld akkoord te zijn gegaan met de voorgestelde wezenlijke herzieningen.

Artikel 9 Acceptatie en leveringsplicht

1. Aanbieder heeft een acceptatieplicht ten aanzien van cliënten tenzij er zwaarwegende redenen bestaan, verband houdend met de beperkingen en of zorgbehoefte van de cliënt, op grond waarvan in redelijkheid niet van Aanbieder kan worden verlangd om passende zorg te bieden aan betreffende cliënt. Van de voorgenomen afwijzing van de cliënt doet Aanbieder tijdig schriftelijk en met redenen omkleed melding aan de cliënt, de Verwijzer, de Toegangsorganisatie en DWO-regio.
2. Indien Aanbieder na het intakegesprek tot de conclusie komt dat hij toch niet de passende zorg kan bieden aan de cliënt, of deze zorg niet kan bieden binnen een verantwoorde termijn, vindt er per definitie door Aanbieder intercollegiaal overleg met de Toegangsorganisatie plaats waarin gezocht wordt naar een passend alternatief voor de cliënt. Wanneer dit intercollegiaal overleg niet leidt tot een passend alternatief voor de cliënt, heeft de DWO-regio de doorzettingmacht.
3. Het staat Aanbieder niet vrij om de door verwijzer toegewezen zorg te weigeren, behoudens het lid 1 en 2 bepaalde, waarbij weigering op deze of een andere grond gelijk staat aan niet-nakoming van de overeenkomst.

4. Aanbieder heeft een leveringsplicht. Dat betekent dat Aanbieder gehouden is de ondersteuning aan cliënt te leveren zoals vastgesteld in het zorgplan en conform de omschrijvingen van zorg binnen de zorgprofielen van deze Aanmeldingsprocedure. Aanbieder draagt zorg voor de afstemming van de ondersteuning op de reële behoefte en de mogelijkheden van cliënt.

Artikel 10 Kwaliteit, Contractmanagement en toezicht

1. Aanbieder richt zijn administratie zodanig in, dat zij DWO-regio te allen tijde, gevraagd en ongevraagd, inzicht kan verschaffen in de wijze waarop de Diensten zijn uitgevoerd, in de productie en in de inhoud en grondslag van de ingediende en in te dienen Declaraties.
2. DWO-regio ontwikkelt in overleg met Aanbieder een vorm van toezicht op de kwaliteit en inhoud van geleverde Diensten die zodanig is dat voor beide partijen steeds verifieerbaar is dat de kwaliteit Dienst geleverd wordt voor een redelijke prijs en die in het belang van de cliënt is, en aan de hand waarvan partijen tussentijds kunnen ingrijpen indien sprake is van levering van Diensten buiten de grenzen van de afgegeven beschikking dan wel van onvoldoende kwaliteit.
3. Aanbieder en DWO-regio werken conform Bijlage 12 omtrent contractmanagement.
4. Aanbieder is verplicht om tijdig de door gemeentelijk contractmanagement gevraagde gegevens te verstrekken op de door DWO-regio voorgeschreven wijze. Dit kan onder meer gaan om persoonsgegevens, wachtlijstgegevens, recidivegegevens, overdrachtsgegevens en alle overige gegevens die volgens DWO-regio relevant zijn voor deugdelijk contractmanagement. Aanbieder rapporteert over een bepaalde periode op verzoek van DWO-regio de prestaties en resultaten, waarvan in ieder geval in- en uitstroom van cliënten, met betrekking tot de met DWO-regio gesloten Overeenkomsten en uit te voeren dienstverlening.
5. Aanbieder biedt op verzoek van DWO-regio inzicht in de beschikbaarheid van plekken en informeert DWO-regio over de wachttijden door te werken met de Zorgkeuzemodule.
6. Aanbieder is gehouden om mee te werken aan steekproefsgewijze controle van de behandel/ondersteuningsplannen en cliëntdossiers door of namens DWO-regio, een en ander met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
7. Aanbieder is gehouden mee te werken aan een materiële controle.
8. Aanbieder informeert DWO-regio terstond bij financiële problemen en indien de continuïteit van de Dienstverlening op enigerlei wijze in gevaar komt, dan wel indien er sprake is van een ernstig incident of een calamiteit.
9. DWO-regio kan betaling van Declaraties opschorten zo lang de door haar verzochte verantwoording en informatie zoals genoemd in dit artikel niet is verstrekt.
10. DWO-regio benoemt een gemeentelijk toezichthouder, die belast is met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de wet. Dit toezicht omvat zowel kwaliteitstoezicht als toezicht op rechtmatigheid.
11. DWO-regio zal de specifieke eisen met betrekking tot de financiële administratie en accountantstoezicht in het Regionaal administratieprotocol vastleggen (Bijlage 11 bij de Inkoopleidraad).

Artikel 11 Privacy en verwerking persoonsgegevens

1. Partijen kunnen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst persoonsgegevens uitwisselen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Partijen kunnen beiden worden aangemerkt als Verantwoordelijke in de zin van de AVG. Aanbieder is zelf verantwoordelijk om maatregelen te treffen die op hem als Verantwoordelijke rusten.

Tussen partijen worden samenwerkingsafspraken gemaakt ten aanzien van deze verantwoordelijkheid. Deze worden vastgelegd in een separate overeenkomst (Bijlage 7 bij de Inkoopleidraad).

Artikel 12 Niet nakoming en boete

1. Indien de door Aanbieder de geleverde dienstverlening niet voldoet aan de gestelde eisen in deze Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen, kan DWO-regio aan Aanbieder opdragen dat deze voor zijn eigen rekening en risico zo spoedig mogelijk zorg draagt voor nakoming op een zodanige wijze dat alsnog volledig wordt voldaan aan alle eisen.
2. Indien Aanbieder, nadat hij daartoe is aangemaand door DWO-regio niet voldoet aan de contractuele eisen kan Aanbieder in gebreke worden gesteld. De ingebrekestelling wordt aangetekend verstuurd aan de Aanbieder en daarin wordt een redelijke termijn opgenomen voor Aanbieder om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. Indien een Aanbieder in gebreke wordt gesteld, kan DWO-regio een plan van aanpak verlangen. Het plan van aanpak dient vertrouwenwekkende maatregelen te bevatten die de tekortkomingen kunnen herstellen, dit ter beoordeling door DWO-regio.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de Aanbieder die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst aansprakelijk voor vergoeding van de door DWO-regio en cliënt(en) geleden c.q. te lijden directe of indirecte schade, rekening houdend met het feit dat Aanbieder er alles aan heeft te doen, wat redelijkerwijs van hem gevraagd kan worden, om de schade te beperken.
5. Als blijkt dat het nakomen van de betreffende verplichtingen blijvend onmogelijk is, is de Aanbieder daarmee onmiddellijk in verzuim.
6. Indien Aanbieder in verzuim is ten aanzien van de nakoming, kan DWO-regio op grond van Artikel 6:265 BW de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
7. Partijen behouden zich het recht voor om ook een beroep te doen op dit artikel indien er onoverbrugbare verschillen bestaan tussen Partijen die de dienstverlening en doelstellingen van DWO-regio in gevaar brengen.
8. Aanvullend op de Algemene Inkoopvoorwaarden gelden de volgende afspraken:
 - A. In alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze Overeenkomst zal Aanbieder de opdracht op een zodanige wijze afronden en de resultaten zodanig overdragen aan DWO-regio of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van de opdracht mogelijk is.
 - B. Indien Aanbieder niet, of niet binnen de overeengekomen termijn, de afspraken met betrekking tot de Dienstverlening nakomt, is DWO-regio gemachtigd en gerechtigd van Aanbieder te eisen dat deze voor kosten van Aanbieder onmiddellijk corrigerende actie onderneemt, waarbij spoeddienstverlening is inbegrepen. Indien Aanbieder hieraan niet voldoet, zal DWO-regio de gemaakte extra kosten in rekening brengen voor het elders noodzakelijk verwerven van de Dienstverlening.
9. Indien een declaratie te laat is ingediend, zal DWO-regio per kalenderweek dat de declaratie te laat is ingediend geautomatiseerd een boete opleggen aan Aanbieder ter grootte van 0,2% van de oorspronkelijke declaratie, met een maximum van 10% van de ingediende declaratie.
10. Bij overtreding van de eisen in het Programma van Eisen kan DWO-regio, per overtreding, per week dat de overtreding plaatsvindt of voortduurt een boete opleggen aan Aanbieder ter grootte van 1,0% van het oorspronkelijk totaal te declareren bedrag dat voor betreffende indicatie is toegekend.

11. Per geval waarin een klacht van een cliënt over het weigeren van zorg dan wel te kortschieten van de zorg door Aanbieder gegrond is bevonden, kan DWO-regio aan Aanbieder een boete opleggen ter grootte van de waarde van de duurste profiel-intensiteit-combinatie waarvoor Aanbieder is gecontracteerd.
12. In afwijking van artikel 6:92 leden 1 en 2 BW laten de in de vorige leden genoemde boetes onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van DWO-regio tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming

1. Als Aanbieder tekort komt in de nakoming van een contractuele verplichting terwijl dit hem niet kan worden toegerekend, komt hij niet in verzuim en is hij daarmee geen schadevergoeding verschuldigd.
2. Aanbieder kan zich alleen beroepen op niet-toerekenbare tekortkomingen als hij onverwijld doch uiterlijk binnen tien werkdagen na het (verwachte) intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming onder overlegging van de nodige bewijsstukken DWO-regio elektronisch, schriftelijk en gemotiveerd van een dergelijke niet-toerekenbare tekortkoming op de hoogte stelt.
3. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan:
 - a. Gebrek aan- of ziekte van personeel, behoudens ten gevolge van een pandemie;
 - b. Het niet beschikken over een locatie in een door de Aanbieder gecontracteerde gemeente binnen de DWO-regio;
 - c. Tekortschieten van door Aanbieder ingeschakelde derden;
 - d. Liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Aanbieder.

Artikel 14 Wet Bibob

1. Voor zover opgenomen in de beleidsregels van een of meerdere gemeenten kan een toetsing op grond van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet Bibob) plaatsvinden.
2. Indien de situatie genoemd in het eerste lid aan de orde is kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst met betrekking tot de Aanbieder of diens onderaannemer advies gevraagd worden als bedoeld in artikel 9 lid 2 van de Wet Bibob.
3. Een Bibob-onderzoek kan zich mede uitstrekken over de zakelijke relaties (in de zin van artikel 3, vierde lid van de Wet Bibob) van Aanbieder of diens Onderaannemers.
4. Op eerste verzoek van DWO-regio of het Landelijk Bureau Bibob verstrekt Aanbieder de gevraagde informatie over zijn eigen organisatie en/of die van zijn onderaannemers.
5. Indien de informatie bedoeld in lid 4 niet of niet volledig wordt verstrekt wordt Aanbieder eerst in gebreke gesteld en een nadere termijn geboden. Indien de informatie ook na afloop van deze termijn niet of niet volledig is verstrekt kan de Overeenkomst door DWO-regio eenzijdig worden opgezegd. De mogelijkheid tot eenzijdige opzegging geldt ook voor de situatie dat Aanbieder weigert mee te werken aan het onderzoek.
6. Na afgifte van het Bibob advies informeert DWO-regio de Aanbieder en/of diens onderaannemer hierover. Hierna zal hoor en wederhoor worden toegepast.
7. Op grond van het Bibob advies en de conclusies van hoor en wederhoor bepaalt DWO-regio vervolgens, met inachtneming van het bepaalde in de Wet Bibob, welke gevolgen zij aan het advies zullen geven.
8. Het meest vergaande gevolg, zoals bedoeld in lid 7, is de eenzijdige opzegging van de Raamovereenkomst door DWO-regio.

9. In het kader van de beoordeling van integriteit zoals bedoeld in de wet Bibob en zoals bedoeld in het eerste lid is er in ieder geval (maar niet uitsluitend) sprake van geschonden integriteit of integriteitstwifels indien:
 - a. Aanbieder strafbare feiten en/of overtredingen heeft gepleegd, medegepleegd of daaraan medeplichtig is of daarvan is verdacht of feiten heeft begaan die in het maatschappelijk verkeer als maatschappelijk onaanvaardbaar worden aangemerkt;
 - b. Sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat de Aanbieder in relatie staat tot strafbare feiten;
 - c. Sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen dat de Aanbieder op enige wijze gelden aan de bedrijfsvoering onttrekt ter aanwending van voor de branche niet gebruikelijke, niet-integere, niet-marktconforme, of niet ter ondersteuning van de bedrijfsvoering bedoelde uitgaven;
 - d. Sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat de Aanbieder en/of de aan hem gelieerde vennootschappen een (zakelijk) samenwerkingsverband onderhoudt met derden die in relatie staan tot strafbare feiten of daarvan wordt verdacht;
 - e. Sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat ter verkrijging van deze overeenkomst door de Aanbieder een strafbaar feit is gepleegd of een overtreding is begaan.

Artikel 15 Ontbinding

1. DWO-regio is gerechtigd om de Raamovereenkomst per aangetekende brief te ontbinden, zonder inachtneming van een opzeggingstermijn indien:
 - a. Aanbieder in verzuim is;
 - b. Aanbieder of de Dienstverlening, al dan niet na een voorafgaande ingebrekestelling, structureel niet of niet meer voldoet aan de in de Inkoopleidraad en daarbij behorende bijlagen gestelde eisen, minimumeisen en/of geschiktheidseisen;
 - c. Aanbieder zonder voorafgaande toestemming van DWO-regio zijn onderneming staakt, stil legt of beëindigt, fuseert, wordt overgenomen of onderhanden werk overdraagt;
 - d. wet- en/of regelgeving dan wel een gerechtelijke uitspraak de verdere nakoming van deze Overeenkomst verhindert;
 - e. alle overige situaties die naar het oordeel van DWO-regio tot noodzakelijk gevolg hebben dat de Overeenkomst per direct dient te worden beëindigd.
2. Aanbieder is jegens DWO-regio volledig aansprakelijk voor alle schade die DWO-regio ten gevolge van de beëindiging als genoemd in lid 1 van dit artikel lijdt dan wel dreigt te lijden.
3. Aanbieder is verplicht DWO-regio terstond te informeren indien sprake is van een situatie als genoemd in lid 1 van dit artikel.
4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan.

Artikel 16 Fusie/overname

1. Aanbieder mag geen rechten (geheel of gedeeltelijk) uit deze Overeenkomst overdragen aan derden of door een of meerdere derden laten overnemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de DWO-regio. DWO-regio kan voorwaarden verbinden aan voornoemde goedkeuring.

2. Indien zulks voor de uitvoering van de Overeenkomst wenselijk is, betreft Aanbieder DWO-regio bij eventuele fusie- en/of overnameplannen. DWO-regio zal de in dit kader aan hen verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 17 Continuïteit van zorg

1. Aanbieder garandeert te allen tijde de continuïteit van de zorg.
2. Indien de Raamovereenkomst tussen DWO-regio en Aanbieder om welke reden dan ook tot een einde komt, zal de Aanbieder, met het oog op de kwaliteit en continuïteit van zorg, binnen de kortst mogelijke termijn in overleg treden met DWO-regio over de zorgvuldige overdracht van cliënten en (mogelijk) personeel aan (een) andere door DWO-regio gecontracteerde en door cliënten gekozen Aanbieder(s).
3. Indien het in het tweede lid van dit artikel genoemde overleg niet tot een door beide Partijen gesteunde uitkomst komt beslist DWO-regio, met inachtneming van de keuzevrijheid van de cliënt, op welke wijze de continuïteit van de zorg het best kan worden geborgd.
4. Aanbieder verplicht zich tot redelijkerwijs te verlenen medewerking bij voornoemde overname waarbij de continuïteit van zorg is gewaarborgd.
5. Indien geen Raamovereenkomst wordt aangegaan met een gecontracteerde Aanbieder op grond van de overeenkomst Inkoop Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2024-2026 wordt, met het oog op continuïteit van zorg voor cliënten een overgangperiode van maximaal een jaar na ingang van de nieuwe Raamovereenkomst geboden. In deze periode wordt de zorg voortgezet totdat Toegangsorganisatie van DWO-regio de cliënt geherïndiceerd heeft, de cliënt een toegelaten Aanbieder toegewezen heeft gekregen en de zorg voor de cliënt warm overgedragen is.

Artikel 18 Aanleveren informatie

1. Als Aanbieder op basis van deze Raamovereenkomst de verplichting heeft documenten of andere informatie over te leggen of als DWO-regio hierom verzoekt, dan legt Aanbieder deze documenten of andere informatie binnen de gestelde termijn, gestructureerd en overzichtelijk over, op verzoek met een toelichting.
2. Als DWO-regio formats voorschrijft voor documenten of andere informatie, dan maakt Aanbieder daar gebruik van.
3. DWO-regio neemt documenten of andere informatie die te laat en/of ongeordend is overlegd of waarbij niet is gebruikgemaakt van de voorgeschreven formats niet in behandeling.

Artikel 19 Overige bepalingen

1. Indien een of meer bepalingen uit deze Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de Raamovereenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
2. Wijzigingen van deze Overeenkomst en/of de Bijlagen binden partijen slechts indien en voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
3. Indien wijzigingen in wet- en regelgeving of beleid ongewijzigde uitvoering van de Overeenkomst voor een der partijen onredelijk bezwarend maakt, zijn partijen gehouden met elkaar in goed overleg tot aanpassing van de Overeenkomst te komen. DWO-regio behoudt zich het recht voor om eenzijdig de Overeenkomst aan te passen in gevallen als bedoeld in dit lid indien het overleg niet tot een gereede oplossing leidt.

4. Wijzigingen in de bij de Overeenkomst behorende Protocollen / Handreikingen zijn te allen tijde toegestaan, mits zij de contractuele positie van Aanbieder niet noemenswaardig aantasten, dan wel hem onnodig administratief belasten.
5. Wijzigingen in het bestuur van de Aanbieder worden direct schriftelijk gemeld bij de DWO-regio. Nieuwe bestuursleden dienen te voldoen aan alle bepalingen uit deze Raamovereenkomst.
6. Conform wettelijke regels, deponeert Aanbieder het jaarverslag. Uiterlijk 1 juni volgend op het jaar na afsluiting stuurt Aanbieder een kopie van het jaarverslag van het voorafgaand kalenderjaar aan DWO-regio toe, tenzij Aanbieder van het opstellen van een jaarverslag wettelijk is vrijgesteld.
7. Indien rechtspersoon onderdeel uitmaakt van een holdingstructuur is de moederrechtspersoon aansprakelijk bij een faillissement van de dochteronderneming.
8. Indien rechtspersoon onderdeel uitmaakt van een holdingstructuur hebben bovenliggende rechtspersonen plicht jaarverslagen en bij navraag nadere financiële gegevens aan te leveren indien DWO-regio dat verzoekt.
9. Op deze Overeenkomst en de relatie tussen partijen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de verwijzingsregels van het Internationaal Privaatrecht.
10. In geval van geschillen zullen Partijen trachten deze in goed overleg tot een oplossing te brengen, waarbij Partijen op verzoek van de meest gereede partij zullen onderzoeken of het geschil door middel van mediation kan worden opgelost, onverminderd de bevoegdheid van de burgerlijke rechter.
11. Aanbieder vrijwaart DWO-regio voor alle aanspraken van cliënten waarvoor Aanbieder op grond van deze Raamovereenkomst aansprakelijk is.
12. De in de artikelen 12.4 en 18.7 genoemde aansprakelijkheid van Aanbieder is beperkt tot een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar.

Aldus overeengekomen in tweevoud:

Naam: _____ Naam: _____

Handtekening: _____ Handtekening: _____

Datum: _____ Datum: _____