

## Bijlage 2b Programma van Eisen voor Beschermd Wonen en Beschermd Thuis en Beschermd Thuis-geclusterd

Onderstaande tabel bevat het programma van eisen voor Beschermd Wonen, Beschermd Thuis en Beschermd Thuis-geclusterd. De eisen gelden voor alle percelen, behalve de eisen die onder het kopje Beschermd Wonen dan wel onder Beschermd Thuis, Beschermd Thuis-geclusterd en Safehouse beschreven staan.

Naast dit programma van eisen dient Aanbieder de zorg te leveren conform het beschreven zorgprofiel Beschermd Wonen, Beschermd Thuis en Beschermd Thuis-geclusterd, zoals in Bijlage 2a opgenomen.

Geïnteresseerde Aanbieder wordt verzocht de Bijlage te ondertekenen en toe te voegen bij de Aanmelding. Met ondertekening verklaart Geïnteresseerde Aanbieder deze voorschriften te accepteren en conform de procedure handelt/heeft gehandeld. Aanmelding wordt zonder deze getekende Bijlage niet in behandeling genomen.

Afwijkingen van hetgeen is voorgeschreven worden niet geaccepteerd en leiden tot ongeldigheid en/of het niet (verder) in behandeling nemen van de Aanmelding.

Algemeen	
1.	Aanbieder is bekend met de werking van aanpalende wetgeving waaronder de Wet Langdurige Zorg, Zorgverzekeringswet, Jeugdwet, Wet verplichte GGZ en Wet Forensische zorg.
2.	Aanbieder is bekend met verordeningen en beleidsregels van de DWO-regio op het gebied van Wmo en handelt hiernaar.
3.	Aanbieder draagt verantwoordelijkheid voor een warme overdracht indien cliënt overgaat naar aanpalende wetgeving.
4.	Aanbieder informeert de DWO-regio binnen twee weken schriftelijk indien cliënt diens zorg continueert onder een ander wettelijk kader, te denken valt aan de Wlz, Zvw etc.
5.	Bij Aanmelding levert Aanbieder een kwaliteitscertificaat ISO, HKZ of Prezo en meest recente auditrapportage aan. Aanbieder beschikt over een intern kwaliteitssysteem. Met een audit wordt de kwaliteit van de stuurbaarheid en beheersing van de organisatie getoetst. Op basis van deze documenten kan de DWO-regio de Aanbieder vragen om een fysieke externe audit. Tijdens de contractperiode heeft de DWO-regio het recht om een externe auditrapportage op te vragen. Dit rapport wordt door de DWO-regio met Aanbieder besproken.
6.	Aanbieder voldoet aan de gestelde eisen rondom financiële en economische draagkracht zoals opgenomen in hoofdstuk 5 van de Leidraad.
7.	De DWO-regio kan tijdens de Aanmeldingsprocedure (voor het sluiten van de Raamovereenkomst) en tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst een Bibob-toets doen onder de Wet Bibob bij Aanbieder. De Bibob-toets is ook mogelijk bij onderaannemers van Aanbieder voorafgaand aan het besluit de onderaannemer te accepteren en gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst.
8.	Beëindiging van de Raamovereenkomst is alleen mogelijk na 3 jaar, op het moment waarop gebruik gemaakt kan worden van de optie jaren.
9.	Aanbieder is bij beëindiging van de Raamovereenkomst, ongeacht de reden daarvoor, verantwoordelijk voor een warme overdracht van cliënten naar een partij die de ondersteuning overneemt. Aanbieder levert daarnaast het totale bestand met cliëntgegevens afkomstig uit de DWO-regio, in het kader van deze opdracht, aan bij de DWO-regio.
10.	Er is sprake van beëindiging van de Raamovereenkomst als de contracttermijn is afgelopen of bij faillissement.

11.	Aanbieder beschikt op de datum van ingang van de Raamovereenkomst en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst over een vastgestelde Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die bijdraagt aan het zo snel en adequaat mogelijk bieden van hulp. Aanbieder ziet actief toe op naleving van de meldcode binnen de organisatie. Het model meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt bij Aanmelding opgevraagd.
12.	Voor het leveren van ondersteuning zoals beschreven in de Raamovereenkomst mogen geen kosten bij de cliënt in rekening worden gebracht. Daarnaast zorgt Aanbieder samen met de cliënt dat de cliënt maandelijks zijn/haar inkomsten (o.a. zakgeld en huurtoeslag) en uitgaven (o.a. huur) in beeld heeft en hiervan een overzicht heeft.
13.	Aanbieder draagt er zorg voor dat de cliënt zich tijdig als woningzoekende inschrijft bij Woonnet Haaglanden en biedt ondersteuning aan cliënt om passende huisvesting te zoeken aansluitend op de periode van Beschermd Wonen, of Beschermd Thuis-geclusterd. Indien dit niet op eigen kracht lukt, dan kan cliënt uitstromen via het Convenant Huisvesting Zorgafhankelijke Groepen.
14.	Aanbieder beschikt over een actueel en vastgesteld onderhoudsplan voor accommodaties waar cliënten gehuisvest zijn en aanbieder zorgt voor tijdige en zorgvuldige uitvoering van onderhoud conform dit plan. In dit plan is de kwaliteit van het vastgoed geborgd. Het onderhoudsplan wordt bij Aanmelding opgevraagd.
15.	Aanbieder zorgt dat de gebruikte locaties in overeenstemming zijn en gebruikt worden met het ter plaatse geldende bestemmingsplan en dat beschikt wordt over de benodigde publiekrechtelijke toestemmingen.
<b>Kwaliteit en uitvoering dienstverlening</b>	
16.	Aanbieder heeft binding met de regio. Op bestuurlijk, afdelings- en cliëntniveau worden samenwerkingsafspraken gemaakt en vastgelegd. Binding blijkt bijvoorbeeld uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een samenwerkingsrelatie met andere Aanbieders in de regio rondom de dienstverlening;</li> <li>- Een samenwerkingsrelatie met het (wijk)welzijnwerk;</li> <li>- De deelname bij één of meerdere deelnemende gemeenten in overlegplatform in het kader van de Wmo en/of Jeugdwet;</li> <li>- Een samenwerking met vrijwilligers, mantelzorgers, de omgeving van de burger (bijvoorbeeld buurt of wijk) en opdrachtgever van algemene voorzieningen.</li> </ul>
17.	Aanbieder levert een bijdrage aan de gezamenlijke ketenverantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat niemand tussen wal en schip valt. Aanbieder is (mede) verantwoordelijk voor een solide en sociaal vangnet voor kwetsbare Inwoners. Aanbieder verplicht zich ertoe de verbinding met het voorliggend veld/reguliere voorzieningen te maken. Aanbieder betreft daartoe actief het sociale netwerk van de cliënt. De DWO-regio, Aanbieder en de ketenpartners dragen samen zorg voor een samenhangend aanbod van welzijn, ondersteuning en zorg. DWO-regio draagt verantwoordelijkheid om dit aanbod kenbaar te maken aan cliënten, Aanbieders en ketenpartners (bijvoorbeeld door middel van sociale kaart).
18.	Aanbieder zorgt ervoor dat er wordt gewerkt met een passend zorgplan en dat actieve afstemming plaatsvindt tussen diverse hulptrajecten en eventuele behandeling. Aanbieder zorgt dat ondersteuning wordt geboden met respect en in achtneming van de rechten van de cliënt.
19.	Aanbieder heeft een acceptatieplicht en mag geen cliënten weigeren, tenzij hij hiervoor zwaarwegende redenen heeft (bijvoorbeeld wanneer het principe van Goed Hulpverlenerschap in het geding komt). Wanneer een Aanbieder een cliënt wil weigeren, moet hij dat beargumenteerd met de Toegangsorganisatie bespreken en dient de Toegangsorganisatie hiermee akkoord te gaan. Indien Aanbieder en Toegangsorganisatie niet tot een passende oplossing komen, ligt de doorzettingmacht bij de DWO-regio.
20.	Een hulphond is geen reden om de cliënt te weigeren. Indien Aanbieder de cliënt met hulphond wil weigeren vanwege de hulphond en hiervoor zwaarwegende redenen heeft, dient Aanbieder dit te bespreken met de Toegangsorganisatie. Aanbieder denk proactief mee in oplossingen om ondersteuning voor cliënt mogelijk te maken. Indien Aanbieder en Toegangsorganisatie niet tot een passende oplossing komen, ligt de doorzettingmacht bij de DWO-regio.

21.	Aanbieder heeft een leveringsplicht. Dit houdt in dat Aanbieder verplicht is ondersteuning te leveren aan cliënt zoals vastgesteld en beschreven in het zorgplan van cliënt. De Aanbieder draagt er zorg voor dat de ondersteuning is afgestemd op de reële behoeften en mogelijkheden van de cliënt.
22.	De cliënt heeft te allen tijde de mogelijkheid de ondersteuning stop te zetten. De Aanbieder spant zich in om te achterhalen wat hiervoor de reden is, geeft cliënt zo mogelijk bedenktijd, registreert dit en informeert hierover onverwijld de Toegangsorganisatie van de DWO-regio. De Toegangsorganisatie zal vervolgens met cliënt in overleg treden over mogelijke vervolgzorg.
23.	Vanwege de leveringsplicht mag Aanbieder zelf niet eenzijdig de ondersteuning stopzetten. Indien de Aanbieder de ondersteuning wil beëindigen, moet Aanbieder hierover in gesprek gaan met de Toegangsorganisatie. Het zorgplan kan enkel beëindigd worden met akkoord van de Toegangsorganisatie.
24.	Aanbieder informeert DWO-regio en Toegangsorganisatie als, vanwege zwaarwegende redenen, tijdelijk niet kan worden voldaan aan de leveringsplicht en de ondersteuning van cliënten in het gedrang komt. Wanneer een Aanbieder tijdelijk de ondersteuning, zoals vastgesteld in het zorgplan van cliënt, niet (volledig) kan leveren, maakt Aanbieder hiervan melding bij de DWO-regio. In deze melding staat o.a. de reden en een voorstel hoe de ondersteuning zo snel mogelijk te hervatten. Indien de reden personeelstekort is, komt Aanbieder met een voorstel hoe dit tekort op te vangen.
25.	Aanbieders nemen als ketenpartners gezamenlijk verantwoordelijkheid voor het indien nodig herplaatsen van cliënten die niet langer te handhaven zijn bij een Aanbieder als gevolg van verslechterende problematiek of toenemende gedragsproblematiek van de cliënt. Aanbieder betreft de Toegangsorganisatie bij herplaatsing, maar de regie voor herplaatsing ligt bij Aanbieder. In de periode tot herplaatsing draagt Aanbieder zorg voor de continuïteit van ondersteuning voor cliënt.
26.	De cliënt heeft de mogelijkheid zich door een wettelijke vertegenwoordiger of onafhankelijk cliëntvertegenwoordiger te laten bijstaan bij het formuleren of bijstellen van zijn hulpvraag. Aanbieder staat dit toe en maakt de cliënt attent op deze mogelijkheid.
27.	Aanbieder heeft een vastgestelde en kenbare klachtenprocedure. De klachtenprocedure is toegankelijk en garandeert een onafhankelijke en tijdige afhandeling van klachten (binnen 3 maanden). Cliënten worden op B1-taalniveau geïnformeerd over de klachtenprocedure bij aanvang van de ondersteuning. De cliënt en/of zijn vertegenwoordiger en de mantelzorger/het betrokken netwerk van de cliënt zijn op de hoogte van de klachtenregeling.
28.	Aanbieder neemt in de klachtenregeling op dat indien de cliënt zich onvoldoende veilig voelt om de klacht kenbaar te maken bij de Aanbieder, een externe onafhankelijk cliëntvertegenwoordiger beschikbaar is. Als de reguliere klachtenprocedure niet naar tevredenheid is doorlopen, kan de klacht daarna gemeld worden bij de DWO-regio.
29.	Aanbieder rapporteert op verzoek aan de DWO-regio het aantal en soort klachten dat is binnengekomen en hoe klachten zijn afgehandeld, uiterlijk binnen 5. Dit verzoek vindt minimaal 1 keer per jaar plaats.
30.	Aanbieder vrijwaart de DWO-regio van aansprakelijkheid in het geval van een door een cliënt ingediende klacht inzake geleverde dienstverlening door Aanbieder.
31.	Aanbieder heeft een vastgestelde regeling voor medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de Aanbieder die voor de cliënten van belang zijn en organiseert medezeggenschap voor cliënten via het instellen van een cliëntenraad. De cliëntenraad heeft hierbij de rechten overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Aanbieder bevordert deelname aan deze cliëntenraad door cliënten en zorgt voor (onafhankelijke) ondersteuning van cliënten hierbij indien nodig.
32.	Aanbieder beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst over een bestuurlijk vastgesteld, van kracht zijnde calamiteitenprotocol en voert dit protocol actief uit. Dit calamiteitenprotocol dient afgestemd te zijn op het calamiteitenprotocol van de DWO-regio.
33.	Aanbieder meldt bij de DWO-regio een lopend onderzoek door een andere gemeente, regiobestuur, Justitie, de Inspectie van de Gezondheidszorg en Jeugd of de Inspectie SZW.
34.	Aanbieder is verplicht om calamiteiten te melden bij de hiertoe door DWO-regio aangewezen toezichthouder, de GGD Haaglanden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het protocol calamiteiten van de GGD, te vinden via: <a href="https://www.ggdhaaglanden.nl/inspecties/toezicht-wmo/regionaal-ggd-protocol-meldingen-calamiteiten-wmo.htm">https://www.ggdhaaglanden.nl/inspecties/toezicht-wmo/regionaal-ggd-protocol-meldingen-calamiteiten-wmo.htm</a> .

35.	Aanbieder verleent medewerking aan ieder onderzoek gestart door de gemeentelijk aangewezen toezichthouders GGD Haaglanden.
36.	Zorgaanbieder waarborgt de veiligheid van cliënt, medewerkers en omgeving (en overige operationele eisen) zoals omschreven in de 'Kwaliteitsstandaard Wmo, voor toezicht door GGD Haaglanden'. De meest recente versie is te vinden via: <a href="https://www.ggdhaaglanden.nl/over-ggd-haaglanden/afdelingen/toezicht-wet-maatschappelijke-ondersteuning-wmo/">https://www.ggdhaaglanden.nl/over-ggd-haaglanden/afdelingen/toezicht-wet-maatschappelijke-ondersteuning-wmo/</a> .
37.	De Toegangsorganisatie is verantwoordelijk voor het wachtlijstbeheer. De wachtlijst is centraal belegd en de Toegangsorganisatie heeft regie op de wachtlijst. Dit houdt in dat zij contact met Aanbieder onderhouden over vrijkomende plaatsen en regie hebben over de te plaatsen cliënten. Ook houden zij contact met de cliënt over de wachttijd.
38.	Aanbieder maakt gebruik van de Zorgkeuzemodule zoals door de DWO-regio beschikbaar gesteld teneinde om beschikbaarheid en wachttijden inzichtelijk te maken.
39.	De Aanbieder legt samen met de cliënt, wanneer cliënt hier klaar voor is, proactief contact met burens en andere belanghebbenden in de buurt en stimuleert een positief woon- en leefklimaat rondom de locatie.
40.	De Aanbieder voorkomt overlast in de omgeving van de (woon)locatie zoveel mogelijk. In het geval van ervaringen van overlast door de omgeving neemt de Aanbieder deze ervaringen serieus en handelt de Aanbieder dit in ketenverband af (bijvoorbeeld in samenwerking met de politie (wijkagent), vertegenwoordiging van de buurt, welzijnsorganisaties, woningcorporatie, andere Aanbieder(s), de cliënt en zijn netwerk en de Toegangsorganisatie).
41.	Aanbieder zorgt voor het plaatsen van cliënten in een passende woning en woonomgeving met aandacht voor en matchen van de problematiek van cliënten die intramuraal of geclusterd nabij elkaar wonen.
42.	Aanbieder zorgt voor prikkelarme voorzieningen voor cliënten die dat nodig hebben.
43.	Waar mogelijk worden ervaringsdeskundigen ingezet om cliënten te adviseren, ondersteunen en als rolmodel. De inzet van ervaringsdeskundigen is aanvullend op de inzet van professionals. De eindverantwoordelijkheid voor de geleverde diensten ligt te allen tijde bij zorgprofessionals.
44.	Aanbieder kan in overleg met de Toegangsorganisatie een melding Wvvgz doen zodra er een vermoeden is dat zorg op grond van de Wvvgz noodzakelijk is.
45.	Aanbieder neemt deel aan bijeenkomsten die als doel hebben de transformatie- en innovatieopgave te realiseren en levert daar een actieve bijdrage aan. De DWO-regio nodigt Aanbieder uit voor deze bijeenkomsten.
46.	Aanbieder heeft een samenwerking met een kennisinstituut als Movisie dan wel Actiz of gelijkwaardig.
<b>Eisen aan zorgplan</b>	
47.	De cliënt heeft zijn/haar ondersteuningsvraag kunnen formuleren en is betrokken bij het opstellen van het zorgplan dat zijn/haar instemming heeft.
48.	De naasten van cliënt worden waar mogelijk en indien gewenst door de cliënt betrokken bij het opstellen van het zorgplan. De cliënt ondertekent het zorgplan. Indien dit niet mogelijk is, is aantoonbaar dat het plan met de cliënt is besproken en de cliënt het plan onderschrijft.
49.	Een afschrift van het zorgplan wordt aan de cliënt verstrekt of de cliënt heeft te allen tijde een inzagemogelijkheid in zijn zorgplan. De op basis van het plan verleende ondersteuning wordt, zo mogelijk samen met zijn naasten, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Als het plan op essentiële punten wordt bijgesteld, tekent de cliënt opnieuw voor instemming. Indien hiervoor een nieuwe indicatie noodzakelijk is, wordt de Toegangsorganisatie op de hoogte gesteld om deze indicatie met cliënt op te stellen.
50.	Deelname van cliënten aan werk-, scholing, vrijwilligers- of reïntegratietrajecten in het kader van de Participatiewet zijn voorliggend indien cliënt arbeidspotentieel heeft. In andere gevallen zorgt aanbieder voor passende dagbesteding hetgeen bijdraagt aan het herstel van cliënten op basis van de door de Toegangsorganisatie afgegeven indicatie. Aanbieder hoeft niet zelf dagbesteding aan te bieden, maar moet er wel voor zorgen dat de cliënt deelneemt aan passende dagbesteding bij een andere Aanbieder. Aanbieder houdt de regie dat de dagbesteding aansluit bij het zorgplan en herstel van de cliënt. Deze Aanbieder moet bij de H5 gecontracteerd zijn voor dagbesteding.
<b>Personeel</b>	

51.	Het verantwoordelijke management van Aanbieder en de met de uitvoering van de dienst belaste personeelsleden beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift in voldoende mate, voor zover relevant voor de uitvoering van de onderhavige werkzaamheden en de eventuele contractuele verplichtingen. Personeelsleden communiceren op een voor de cliënt begrijpelijke en toegankelijke wijze op basis van eenvoudig Nederlands, op taalniveau B1.
52.	Aanbieder is ervoor verantwoordelijk dat de arbeidsomstandigheden waar hij invloed op heeft en kan hebben, een veilige en doelmatige uitvoering van de werkzaamheden voor medewerkers en cliënten garandeert.
53.	De competenties, het niveau, de deskundigheid en de vaardigheden van het in te zetten personeel moeten passend zijn bij de te realiseren doelen en resultaten voor de cliënt en in overeenstemming zijn met de in de branche vastgestelde basiscompetentieprofielen (bcp's). Bcp's zijn op te vragen bij onder andere VGN en Actiz. Medewerkers hebben deze vaardigheden en kennis aantoonbaar verworven via opleidingen en/of ervaring.
54.	Aanbieder zorgt dat het medewerkersbestand een adequate mix van Mbo en Hbo-opgeleide medewerkers omvat, waardoor de organisatie toegerust is om passende zorg en ondersteuning te bieden. Daar waar nodig voor de ondersteuning en doorontwikkeling van het primaire proces, worden specifieke WO-opgeleide mensen ingezet, denk bijvoorbeeld aan gedragsdeskundigen en/of orthopedagogen ter ondersteuning van medewerkers die de directe cliëntondersteuning verzorgen.
55.	Het in te zetten personeel werkt volgens de van toepassing zijnde professionele standaard en is op de hoogte van protocollen en richtlijnen en handelen daarnaar.
56.	Het kennisniveau van de in te zetten professionals wordt op peil gehouden en doorontwikkeld op basis van een vastgesteld opleidingsplan. Binnen de organisatie van Aanbieder zijn structuren voor het onderling delen van kennis, bijvoorbeeld intervisie, intercollegiale toetsing en casuïstiek bespreking. Aanbieder bespreekt complexe casuïstiek eerst binnen de eigen organisatie voordat Aanbieder de casus voorlegt aan de Toegangsorganisatie.
57.	Aanbieder zorgt voor een veilige werkomgeving voor medewerkers (beroepskrachten, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen) en zorgt voor een regeling van werknemersvertegenwoordiging. In een veilige werkomgeving is geen plek voor grensoverschrijdend gedrag, zoals discriminatie, seksuele intimidatie, agressie of pesten.
58.	Aanbieder zet een verantwoorde mix van Professionals, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen in. De Aanbieder hanteert daarbij een optimale balans in de inzet van Professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers.
59.	Aanbieder zet vrijwilligers en ervaringsdeskundigen alleen aanvullend op Professionals in en nooit in plaats van Professionals. De inzet van vrijwilligers is conform het keurmerk 'Goed geregeld' van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV).
60.	Aanbieder zorgt dat vrijwilligers en ervaringsdeskundigen opgeleid worden voor en ondersteund bij hun werkzaamheden en werkbegeleiding krijgen.
61.	Aanbieder dient in het bezit te zijn van een verklaring omtrent het gedrag (VOG) per personeelslid en andere personen die beroepsmatig persoonlijk met cliënten in contact komen. Telefonisch contact wordt hier niet onder begrepen. De VOG mag op het moment dat de betrokkene in dienst treedt of gaat werken niet ouder zijn dan 3 maanden. De VOG mag voor personeel dat al in dienst is c.q. al werkzaamheden uitvoert, niet ouder zijn dan 2 jaar. Aanbieder kan een uitzondering maken op VOG-plicht voor ervaringsdeskundigen. Aanbieder kan motiveren waarom de ervaringsdeskundige zonder VOG wel ingezet wordt bij contacten met kwetsbare personen vanwege een specifieke deskundigheid. Ervaringsdeskundige bespreekt deze contactmomenten tijdens intervisies met professionals.
62.	Aanbieder houdt rekening met de pluriformiteit van de samenleving. Dit betekent dat Professionals affiniteit hebben met verschillende doelgroepen en kunnen omgaan met culturele achtergronden, levensbeschouwelijke verschillen, verschillen in leeftijd en seksuele geaardheid. Ook bevordert de Aanbieder de inclusie van zijn Dienstverlening en in zijn organisatie conform de doelstellingen van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap ( <a href="https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2016/12/23/vn-verdrag-inzake-de-rechten-van-personen-met-een-handicap">https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2016/12/23/vn-verdrag-inzake-de-rechten-van-personen-met-een-handicap</a> ).

**Social return on investment**

63.	Aanbieder zet tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst werkzoekenden en leerlingen in uit de doelgroep social return, met het oogmerk werk- en/of stageplekken te creëren. De doelgroepen zijn nader benoemd in het bouwblokkenschema zoals wordt gehanteerd in de arbeidsmarktregio Haaglanden en Zuid-Holland Centraal (zie Bijlage 8). Aanbieder is verplicht minimaal 5% van de aannemingssom aan te wenden voor de inzet van personeel uit voornoemde doelgroep. In het geval dat er in het Beschrijvend document posten voor materiaal en materieel zijn opgenomen, wordt hiermee rekening gehouden.
64.	De wijze waarop en de voorwaarden waaronder het vinden van personeel uit de doelgroep gebeurt, wordt vastgesteld in nader overleg tussen Aanbieder en de “accountmanager social return” van het Werkgeversservicepunt Delft.
65.	Uiterlijk binnen zes maanden na het definitieve Aanmeldingsbesluit neemt de accounthouder Social Return van de DWO-regio contact op met Aanbieder. De Projectcoördinatie van Social Return is ondergebracht bij: Werkgeversservicepunt Delft De Gantel 23 2635 DP Den Hoorn Postbus 500 2600 AM Delft Email info@wspdelft.nl Direct tel. 06 23026034 Alg. 015 2151400
66.	Aanbieder verstrekt in overleg met de accountmanager social return een overzicht van de stand van zaken over de invulling van de social return-verplichting.
<b>Privacy</b>	
67.	Aanbieder beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst over een bestuurlijk vastgesteld, van kracht zijnde privacyreglement of -beleid en voert deze regeling actief uit.
68.	Aanbieder voldoet aan privacy wet- en regelgeving waaronder de AVG en de uitvoeringwet AVG.
69.	De DWO-regio verstuurt beveiligde e-mails met Zorgmail. Volgens de AVG dient Aanbieder tevens te beschikken over een systeem voor beveiligd e-mailen.
<b>Administratie</b>	
70.	Berichtenverkeer (met name toewijzing en declaratie) vormt de randvoorwaarde voor de Raamovereenkomst waarmee beide partijen in de eigen administratie de zorgomzet en eventueel uitputting van het budget monitoren en verantwoorden. Dit betekent dat DWO-regio en opdrachtnemer: - gebruik maken van de meest actuele landelijk gedefinieerde informatiestandaarden iWMO; - gebruik maken van het berichtenverkeer iWMO via het DWO-regio Gegevensknooppunt en het knooppunt van VECOZO en daartoe over de juiste aansluiting bij VECOZO beschikken; - gebruik maken van de door het samenwerkingsverband vastgestelde lijsten met productcodes voor WMO. Om er zeker van te zijn dat de software geschikt is voor het werken met iWMO berichtenverkeer wordt geadviseerd om alleen gebruik te maken van software welke de meest recente versie van i-standaarden ondersteunt, zie: <a href="https://i-sociaaldomein.nl/berichtenverkeer-iwmo-en-ijw-0">https://i-sociaaldomein.nl/berichtenverkeer-iwmo-en-ijw-0</a> .
71.	Aanbieder houdt zich aan de voorwaarden, werkwijzen en termijnen zoals gesteld in het Administratieprotocol, Bijlage 11 van de Leidraad.
72.	Aanbieder voldoet ten aanzien van de administratie aan de eisen van het Ketenbureau i-sociaal domein.
73.	Aanbieder wijst bij de start van de Raamovereenkomst een coördinator aan voor de verbinding met de Toegangsorganisatie gedurende de Raamovereenkomst. Ook de Toegangsorganisatie wijst een vast contactpersoon aan voor Aanbieder bij de start van en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
74.	Aanbieder benoemt één medewerker als contactpersoon voor de cliënt en een contactpersoon voor de DWO-regio (dit hoeft niet dezelfde medewerker te zijn). Deze personen zijn deskundig en op de hoogte van de gang van zaken binnen hun organisatie. Bij afwezigheid hebben beide een eigen vaste vervanger als contactpersoon.



<b>Specifieke eisen voor perceel Beschermd Wonen</b>	
75.	Aanbieder zorgt 24 uur per dag, 7 dagen per week voor actief toezicht op de locatie zodat direct begeleiding geboden kan worden aan cliënten die niet altijd in staat zijn hun hulpvraag te stellen. Aanbieder zorgt dat er 's nachts een wakende wacht aanwezig is op de locatie om onplanbare zorg te bieden en om te zorgen voor een beveiligde toegang tot de locatie.
76.	Aanbieder zorgt voor locaties die voldoen aan de omschrijvingen uit het zorgprofiel Beschermd Wonen.
<b>Specifieke eisen voor perceel Beschermd Thuis</b>	
77.	Aanbieder is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor cliënten met een acute hulpvraag die niet uitstelbaar is tot het volgende Dagdeel . Aanbieder biedt in voorkomende situaties onplanbare begeleiding binnen 45 minuten op locatie van cliënt.
78.	Aanbieder en cliënt maken afspraken rond sleutelbeheer en toegang tot de woning door de Aanbieder bij zelfstandige woningen van cliënten.
<b>Specifieke eisen voor perceel Beschermd Thuis-geclusterd</b>	
79.	Aanbieder zorgt ervoor dat gemeenschappelijke ruimtes toegankelijk zijn voor cliënten en Aanbieder ziet erop toe dat deze ruimtes geschikt zijn voor en gebruikt worden voor het gestelde doel.
80.	Dagelijks zijn gedurende meerdere uren per dag, als cliënten thuis zijn, woonbegeleiders aanwezig op de woonlocatie/ in de gemeenschappelijke ruimte om cliënten te ondersteunen bij het oefenen van woonvaardigheden en sociale interactie.
81.	Aanbieder zorgt voor locaties die voldoen aan de omschrijvingen uit het zorgprofiel Beschermd Thuis-geclusterd.
<b>Specifieke eisen voor perceel Dagbesteding</b>	
82.	Een Safehouse is verplicht zelf dagbesteding te organiseren en aan te bieden aan cliënten als onderdeel van de begeleiding in het hersteltraject. De dagbesteding dient integraal onderdeel van de begeleiding te vormen en gebaseerd te zijn op effectieve evidence-based en gekwalificeerde methodieken.

**Ondertekening**

Aldus opgemaakt en naar waarheid rechtsgeldig (bevoegd) ondertekend:

Op: [datum]

Te: [plaats]

Geïnteresseerde Aanbieder/Combinant 1

[Naam en functie vertegenwoordigingsbevoegde persoon]

Handtekening:

Geïnteresseerde Aanbieder/Combinant 2

[Naam en functie vertegenwoordigingsbevoegde persoon]

Handtekening: