

FAQ – veelgestelde vragen

Waar kan ik de documenten vinden om mijn geleverde productie te kunnen verantwoorden?

De documenten die u nodig heeft om te kunnen verantwoorden staan op de website van het ketenbureau I-sociaal domein: U bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste versie. <https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/5ea6369f-953a-486d-95bd-b75f014a11b9/administratieve-en-financiele-processen-en-verantwoording/files>

Het Excelbestand kan ik niet invullen.

Wat kan ik doen? Het Excelbestand staat in een beveiligde weergave. Hier is omheen te werken op meerdere manieren. Hiervoor kunt u de stappen volgen van deze website: [Beveiligde weergave](#).

Kan ik de productieverantwoording invullen op Apple/Mac apparatuur?

Het is niet mogelijk om de productieverantwoording in te vullen op Apple/Mac apparatuur. Het advies van Ketenbureau I-Sociaal Domein is dan ook om voor het invullen van de productieverantwoording een andere computer te gebruiken met Windows besturingsprogramma.

Er komt een melding dat macro's zijn geblokkeerd tijdens het gebruik van het inleesblad. Hoe kan ik het Excel gebruiken?

Het kan zijn dat Microsoft het bestand om beveiligingsredenen blokkeert.

Neem hiervoor de volgende stappen:

- Open Windows Verkenner en ga naar de map waarin het bestand is opgeslagen.
- Klik met de rechtermuisknop op het bestand en kies Eigenschappen in het contextmenu.
- Schakel onder het tabblad 'Algemeen' het selectievakje 'Blokking opheffen' in en selecteer OK. Na deze stappen is het nu mogelijk om de macro's van het Excelbestand te gebruiken.

Dien ik als ik geen omzet gerealiseerd heb toch een productieverantwoording aan te leveren?

Indien u in 2024 geen cliënten heeft gehad en geen declaraties over 2024 heeft ingediend is dit niet nodig.

Valt PGB ook onder de omzet die ingevuld wordt in de productieverantwoording?

Aanlevering van de productieverantwoording heeft betrekking op geleverde zorg op basis van zorg in natura. Hier valt PGB niet onder.

Nog niet alle facturen/declaraties zijn betaald door de gemeente over het afgelopen jaar en de gemeente vraagt mij nu te verantwoorden. Wat moet ik doen?

U kunt nu al de productieverantwoording invullen. Het gaat erom dat u alle door uw organisatie geleverde zorg binnen de daarvoor afgegeven beschikkingen in afgelopen boekjaar verantwoord, ook al zijn nog niet alle ingediende facturen/declaraties betaald door de gemeente. Het aandeel van geleverde zorg waarvoor geen beschikking is (zoals bijvoorbeeld bij het doorleveren in afwachting van herindicatie) kunnen ook worden opgenomen op de verantwoording. Onderaan in de vrije tekst kunt u vermelden welk bedrag nog niet is uitgekeerd/gedeclareerd.

Hoe kan ik gemeenten toevoegen aan mijn productieverantwoording?

Ga naar het tabblad “Overzicht gemeenten” en vul in het blauwe veld de gemeenten in waar u zorg heeft geleverd. Klik vervolgens op de knop “Aanmaken verantwoordingen gemeenten.” De tabbladen worden aangemaakt en deze ziet u onderin uw scherm.

Note: zie ook invulinstructie productieverantwoording 2024.

In het format productieverantwoording staan andere productcodes dan ik heb gebruikt bij het factureren/declareren via het digitale berichtenverkeer. Welke productcodes moet ik nu gebruiken bij het invullen?

Voor het invullen van de productieverantwoording gebruikt u de productcodes waarmee u gedurende het boekjaar heeft gedeclareerd/gefactureerd met behulp van het digitale berichtenverkeer.

Voor begeleiding heb ik verschillende financieringsvormen gehad, hoe verwerk ik dit in de verantwoording?

De eenheid van de betreffende productcode is hierin leidend. Voor de oude vorm (resultaatfinanciering) betreft dit stuks, stuks is hierin het aantal maanden. Voor de nieuwe vorm is dit minuten (inspanningsgericht).

Wanneer is een accountantsverklaring/controleverklaring op mij van toepassing?

Als u een zorgaanbieder bent met een omzet aan WMO-activiteiten hoger dan € 125.000, dan dient u een controleverklaring van de accountant in.

Wanneer is een bestuursverklaring op mij van toepassing?

Als u een zorgaanbieder met een omzet aan WMO-activiteiten kleiner dan € 125.000, dan bent u vrijgesteld van het indienen van een controleverklaring. Het aanleveren van een bestuursverklaring samen met de productieverantwoording voldoet.

Mag ik ook een urenbalans indienen in plaats van het Excel format?

Nee, er wordt enkel gewerkt met het Excel format van het ketenbureau. Een urenbalans is niet meer van toepassing.

Waar kan ik mijn productieverantwoordingen naartoe sturen?

U ontvangt medio februari een email met een link naar een online portaal. In dit portaal kunt u alle documenten uploaden. Het mailen naar verantwoordingH5@Delft.nl komt hiermee te vervallen. U kunt dit emailadres nog wel gebruiken voor het stellen van eventuele vragen

Welke tabbladen van de productieverantwoording moet ik insturen?

Voor het aanleveren van uw productieverantwoording stuurt u alleen de volgende tabbladen:

- Tabblad “Totaalblad”
- Tabblad “Overzicht gemeenten”
- Tabblad per gemeente(n)

Waar moet ik allemaal een handtekening zetten in de productieverantwoording?

Een productieverantwoording bestaat uit meerdere tabbladen waarbij u op de volgende plaatsen uw naam, datum en handtekening zet (allemaal in het veld “zorgaanbieder”):

- Onderaan het tabblad “Totaalblad”
- Onderaan het tabblad “Overzicht gemeenten”
- Onderaan het einde van ieder gemeente-tabblad dat u heeft aangemaakt.

Waar moet de accountant naast het aanleveren van een controleverklaring een handtekening en bedrijfsstempel plaatsen?

Een productieverantwoording bestaat uit meerdere tabbladen waarbij de accountant op de volgende plaatsen de naam, datum, handtekening en bedrijfsstempel zet (allemaal in het veld ‘Waarmarking accountant voor identificatiedoeleinden’):

- Onderaan het tabblad ‘Totaalblad’
- Onderaan het tabblad ‘Overzicht gemeenten’
- Onderaan het einde van ieder gemeente-tabblad dat u heeft aangemaakt, onder ‘Rapport van bevindingen’. Hier dient de accountant ook aan te geven of er bevindingen zijn.

Ik heb bericht gekregen dat mijn productieverantwoording/accountantsverklaring is afgekeurd.

Wat moet ik doen om te herstellen?

Er kunnen verschillende situaties aan de hand zijn:

- Uw productieverantwoording wordt afgekeurd als er geen rechtsgeldige handtekening onder staat (zie stap 4 van de invulinstructies).
- Indien u een controleverklaring moet aanleveren, dient ook de accountant op het totaalblad van de verantwoording een waarmerk te plaatsen. Als dit waarmerk ontbreekt, wordt uw verantwoording afgekeurd.
- Uw productieverklaring wordt afgekeurd als het bedrag op het totaalblad niet overeenkomt met het bedrag dat de accountant in zijn verklaring heeft opgenomen.
- Uw accountant dient te zijn opgenomen in het NBA-register. Uw accountant is een RA of een AA en moet terug te vinden zijn in dit register. Als dit niet het geval is, wordt de totale verantwoording met accountantsverklaring afgekeurd.
- Uw verklaring kan worden afgekeurd als het bedrag niet overeenkomt met de gegevens van de gemeente en u geen uitleg kan geven over het ontstane verschil.

Hoeveel tijd krijg ik om te herstellen?

U heeft tot 1 april de tijd om een correcte verantwoording en accountantsverklaring aan te leveren. Wanneer u precies op 31 maart aanlevert en uw verantwoording en/of accountantsverklaring wordt afgekeurd, heeft u geen hersteltijd meer. Wij vragen daarom op tijd te starten. Het indienen van een concept verantwoording kan hierbij ook helpen om verschillen eerder inzichtelijk te maken.