


Beste aanbieders,

hierbij ontvangt u de eerste nieuwsbrief van 2023. Er zijn wat wisselingen in functies geweest, daarom stelt het kernteam H5 zich aan u voor in deze nieuwsbrief. Daarnaast vindt u verschillende interessante feiten over onder andere de website. Tot slot leest u informatie over de training Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld, kindermishandeling en de meldcode (jeugd en volwassenen). Deze training wordt gegeven door de GGD. Meld je aan via [Nieuwsbrief GGD Haaglanden \(mailchi.mp\)](#)

Even voorstellen




Even voorstellen, het kernteam Wmo H5 (van links naar rechts Paulette, Suzanne en Nathalie)

 Ik ben **Paulette Tomberge**, Programma-secretaris voor de regionale samenwerking van de H5 gemeenten. Twee jaar geleden ben ik vanuit het bedrijfsleven overgestapt naar de gemeente Westland en van daaruit ben ik gedetacheerd naar de regio H5. Dit was de juiste keuze. Ik vind het prettig om iets te kunnen betekenen voor de burgers binnen mijn gemeente. Ik werk voor de Wmo H5, daar

ben ik “het secretariaat” en beantwoord ik alle binnenkomende mail vanuit aanbieders, collega’s en derden. Daarbij organiseer ik de bijeenkomsten, overleggen en ben betrokken bij alles wat reilt en zeilt binnen de Wmo H5. In deze baan is het nooit saai en dus heel afwisselend. Vooral het contact met de aanbieders vind ik erg leuk.

Ik ben **Suzanne Groot**, iedereen die al wat langer mee loopt in de regio kent mij nog als Suzanne Berg. Eind maart 2022 ben ik getrouwd en ik probeer te wennen aan mijn nieuwe achternaam. In 2009 ben ik begonnen als Wmo consulent in de gemeente Midden-Delfland en sinds 2018 heb ik de overstap naar de regio gemaakt als beleidsmedewerker / projectleider. Sinds 1 januari 2023 voer ik de functie van Programmamanager uit. Het werken in de regio is erg dynamisch en vooral heel erg leuk. Als Programmamanager ben ik onder andere verantwoordelijk voor een goede samenwerking tussen de gemeenten onderling en tussen gemeenten en zorgaanbieders. Ook ben ik verantwoordelijk voor de inkoop van de begeleiding en huishoudelijke hulp en het naleven van de contracten. We hebben goed contact met de zorgaanbieders. Met elkaar helpen we onze inwoners in hun dagelijks leven.

 Even voorstellen... **Nathalie Rissema**; mijn werkervaring heb ik opgedaan binnen de GGZ, verslavingszorg, Reclassering en sinds 1,5 jaar binnen gemeente Rijswijk als contractmanager. Ik viel met mijn ‘neus in de boter’ door het inkoopproces in 2022. Ik vind het dan ook een eer om in het regionale samenwerkingsverband H5 werkzaam te mogen zijn vanaf 1 februari 2023 als projectleider/ beleidsmedewerker.

Wist u dat.....?

Over de website www.zorgknooppunth5.nl:

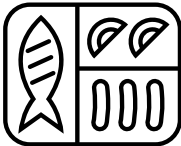


- U kunt de doelgroep(en) (uw specialisatie!) waar u ondersteuning voor biedt zelf invullen via <https://zorgknooppunth5.nl/umbraco>. Hierdoor kunnen cliënten of toegangs-medewerkers selecteren op doelgroep en makkelijker de beste zorgkeuze maken!
- U de beschikbaarheid opgeeft op basis van uw inschatting hoe snel de ondersteuning na aanmelding bij uw organisatie kan starten?
 - U hoeft hierbij geen rekening te houden met de voorkeur van een cliënt;
 - U hoeft er geen rekening mee te houden dat de ondersteuning in eerste instantie wellicht start met een tijdelijke kracht;
 - U hoeft er geen rekening mee te houden dat bij ORH de ondersteuning altijd pas start vanaf de eerste van de maand (het gaat om uw verwachte beschikbaarheid)
- U als aanbieder zelf kunt aangeven of u de zorg bij de cliënt thuis aanbiedt of niet?
- U meerdere tabbladen kunt invullen zoals hulpbehoefte/levensgebieden en programma's. Hierdoor weten de cliënten precies wat u levert?
- U onder het kopje 'Informatie' bijzonderheden kunt aangeven zoals met welke onderaannemers u samenwerkt en welke diensten deze onderaannemer levert?

- De beschikbare capaciteit via <https://zorgknooppunth5.nl/umbraco> moet worden aangeleverd?
- Op de informatiepagina <https://zorgknooppunth5.nl/Info> veel informatie te vinden is, zoals de inkoopdocumenten en het administratie-protocol?

Wist u dat.....?

Over andere onderwerpen:

- Zorgaanbieders die een overeenkomst hebben voor perceel 5 ook de maaltijdvoorziening **verplicht** dienen te leveren?
 
- U bij de beëindiging van de ondersteuning een stop-zorg-bericht (iWmo307) moet versturen? De stop-zorg-berichten stuurt u binnen 5 werkdagen nadat alle zorg gestopt is naar de gemeente. Dit is belangrijk om de volgende redenen:
 - Anders de eigen bijdrageregeling doorloopt terwijl er geen zorg meer wordt geleverd. In [bijlage 1](#) wordt nog een keer de reden van het stoppen van de zorg die in het bericht kan worden meegestuurd weergegeven.
 - Anders Resultaat Behaald niet wordt geregistreerd en dat zou zonde zijn in verband met de gestelde KPI 😊. Is de zorg beëindigd volgens plan en binnen de gestelde termijn (ook bij afloop van een beschikking), stuur een iWmo307 met als reden "Levering is volgens plan beëindigd" (code 19).
 - De gemeente vult dan in het systeem in dat het resultaat is behaald.

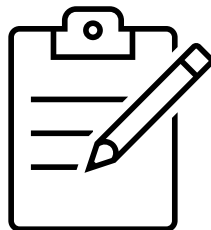
- De voorgestelde scoringsmethodiek voor de KPI's Resultaat Behaald en Clienttevredenheid voor perceel 5 (Ondersteuning en regie bij het huishouden) officieel worden bekrachtigd (zie [bijlage 2](#))?

Sociale kaart

De gemeenten Delft, Westland, Rijswijk en Midden-Delfland hebben een sociale kaart gemaakt met een overzicht van de verschillende activiteiten en voorzieningen die in de gemeenten beschikbaar zijn. Zie [bijlage 3](#) voor meer informatie en de sociale kaarten.

Clienttevredenheidsmeting

In 2022 heeft SDO voor de H5 (m.u.v. gemeente Pijnacker-Nootdorp) bij 493 cliënten een clienttevredenheidsmeting gedaan en bij 482 cliënten een technische meting (een schouw) uitgevoerd.



Uit de schouws van SDO is het volgende naar voren gekomen:

- Bijna alle aanbieders een voldoende scoren op het resultaat "schoon en leefbaar huis".
- Alle aanbieders minimaal een voldoende scoren.
 - Over de kwaliteit van de schoonmaak is 87% van de cliënten (heel) tevreden.
 - 88% van de cliënten geeft aan (heel) tevreden te zijn over de huishoudelijk medewerker.
 - 67% van de cliënten geeft aan (heel) tevreden te zijn over de zorgaanbieder als organisatie.
 - 6 van de onderzochte aanbieders zijn hard op weg om een 'excellente aanbieder' te worden.

Volgend jaar worden de resultaten van de schouws door SDO openbaar worden gemaakt. In welke vorm is nog niet bekend.

In 2023 gaat SDO ook de clienttevredenheid meten voor de cliënten die een begeleidingsproduct krijgen.

Pilot Ontmoetingscentrum

In 2023 is H5 met drie aanbieders van Ontmoetingscentrum een pilot gestart waarbij er geen indicatie meer nodig is vanuit de Toegang. Door de toegangsprocedure te vereenvoudigen hoeft de nieuwe cliënt zijn/haar verhaal nog maar aan één organisatie te vertellen en kan de cliënt sneller worden ondersteund.

Save the date!

Reserveer alvast **dinsdag 21 maart** van 10.30u tot 12u in je agenda. Wij organiseren dan een digitale bijeenkomst voor zorgaanbieders Wmo uit de H5.

Bijeenkomst

Ben je een gecontracteerde zorgaanbieder en wil je percelen (resultaatgebieden) toevoegen of laten vervallen? Reserveer dan alvast dinsdag 21 maart van 10.30u tot 12.00u in je agenda.

Wij organiseren een digitale bijeenkomst voor de gecontracteerde zorgaanbieders Wmo uit de H5 om hierover met elkaar in gesprek te gaan. Fijn als jij erbij kunt zijn! Meer informatie over de digitale bijeenkomst volgt binnenkort.