

Beste zorgaanbieders,

Het eerste kwartaal van 2024 zit er alweer op. We informeren u graag over een aantal ontwikkelingen binnen de H5 gemeenten. In deze nieuwsbrief leest u hier meer over.

Gepast beschikken

Waarschijnlijk weet u het al, maar het resultaatgericht werken komt er anders uit te zien. Hoe precies, dat weten we nog niet. Wat wel bekend is, is dat we uren moeten communiceren naar cliënten. De VNG zou een handreiking opwerken, maar vorige week ontvingen wij het volgende bericht: [VNG-commissie niet akkoord met handreiking gepast beschikken | VNG](#)

De H5 heeft het Normenkader Begeleiding van Factum en HHM ingekocht. De implementatie hiervan moet nog plaatsvinden. Graag gaan we over dit onderwerp met u in gesprek tijdens de overlegtafel: hoe ziet u deze wijziging en wat heeft het mogelijk voor impact?

Toelichtingsformulier

Voorheen kon u een verzoek tot wijziging bij ons indienen via het berichtenverkeer, het 317-bericht. Deze berichten gaven echter te beperkte informatie, wat niet efficiënt werkte in de praktijk. Sinds 1 januari 2023 hebben wij, zoals u weet, de werkwijze van de 317-berichten vervangen door het [Toelichtingsformulier verzoek om wijziging/beëindiging](#).

Wij merken dat dit door sommige aanbieders nog onvoldoende gebruikt wordt. Wij willen u dringend verzoeken bij wijzigingen altijd het toelichtingsformulier volledig in te vullen en toe te sturen. Dit formulier kan gemaild worden aan de Toegang van de WMO.

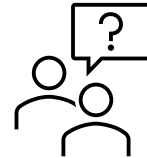
U vindt het toelichtingsformulier met alle mailadressen op onze website www.zorgknooppunth5.nl

Termijnen zorgplan

Graag herinneren we u eraan dat in het administratieprotocol (dat onderdeel is van de contractuele voorwaarden) duidelijke afspraken staan over het aanleveren van zorgplannen.

De gemeenten Delft en Westland werken tijdelijk met een beslistermijn van zes weken. In de overige gemeente geldt nog steeds twee weken. Ondanks deze flexibiliteit merken wij dat het niet altijd lukt om de afspraken na te komen. Wij vragen u om een maximale inspanning te leveren om de afgesproken termijnen te realiseren, zodat wij aanzeggingen als verbeterplannen of in gebreke stellingen kunnen voorkomen.

Voor vragen hierover kunt u contact opnemen met uw H5 contractmanager.



IZA/RIGA GALA

Samen met DSW, gemeenten Maassluis, Vlaardingen, Schiedam en Lansingerland en andere ketenpartners werken we aan een concretisering van het RIGA (Regionaal integraal Gezondheidsakkoord).

Dashboard

De H5 heeft een nieuw dashboard aangeschaft. Dit dashboard wordt extern gehost door OGD. We verwachten dat de H5 in april 2024 het dashboard kan gebruiken. Jullie ontvangen daar later meer informatie over. De website www.zorgknooppunth5.nl blijft beschikbaar, net als de zorgkeuzemodule.

Tussentijds toetreden

De H5 gemeenten nemen binnenkort een besluit over de tussentijdse toetreding in 2024. Contractueel gezien, moet er sprake zijn van 4 criteria om tussentijdse toetreding mogelijk te maken:

1. Onderscheidend vermogen
2. Onderscheidende expertise
3. Aantoonbare innovatie
4. Gebrek aan capaciteit

De behoefte aan meer beschikbaar zorgaanbod is leidend, niet het aanbod van de zorgaanbieder.

De H5 neemt in juni 2024 een besluit over het openstellen.

Excellente aanbieders en KPI's

In de H5-overeenkomst zijn KPI's opgenomen. Op basis van de resultaten zouden excellente aanbieders aangewezen worden. De contractmanagers hebben echter aangegeven dat de KPI's, zoals contractueel overeengekomen, geen feitelijke grondslag hebben, waardoor we geen waardeoordeel aan deze KPI's kunnen verbinden. De contractmanagers werken dit jaar, aan het aanscherpen van de KPI's.



Digitale overlegtafel 22 april

Op maandag 22 april a.s. van 10:00 uur tot 11:30 uur organiseert de H5 een digitale overlegtafel. U heeft hiervoor een Teams uitnodiging ontvangen en een mailbericht met een aanmeldformulier voor onderwerpen. Wilt u nog een onderwerp aandragen, mail dan het formulier voor 10 april terug naar: wmoh4@delft.nl

Administratieprotocol 2024



Het aangepaste administratieprotocol is toegestuurd aan alle aanbieders. Het document staat ook op onze website www.zorgknooppunth5.nl.

Contactgegevens

Wilt u s.v.p. wijzigingen van contactpersonen doorgeven aan wmoh4@delft.nl?



Tot slot

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief? Neem dan contact op via wmoh4@delft.nl

Hartelijke groeten namens het Kernteam H5

Suzanne Groot, Nathalie Rissema,
Erik Visser en Paulette Tomberge