

# **INKOOPLEIDRAAD**

## **AANMELDINGSPROCEDURE CONFORM OPEN HOUSE 2024-2026 - 5479904**

**Perceel 1 Beschermd Wonen**

**Perceel 2 Beschermd Thuis**

**Perceel 3 Beschermd Thuis-geclusterd**

**Perceel 4 Dagbesteding**

## Inhoudsopgave

<b>1. Begrippenlijst.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Algemene informatie over de procedure en de opdracht.....</b>	<b>6</b>
2.1 Inleiding.....	6
2.1.1 Aanleiding.....	6
2.1.2 Opdracht.....	6
2.1.3 Procedure.....	7
2.1.4 Deze Leidraad.....	7
2.2 Omschrijving van de opdracht.....	8
2.2.1 Perceel 1: Beschermd Wonen (24/7).....	8
2.2.2 Perceel 2: Beschermd Thuis.....	8
2.2.3 Perceel 3: Beschermd Thuis-geclusterd.....	8
2.2.4 Perceel 4: Dagbesteding.....	9
2.3 Tarieven.....	10
2.3.1 Indexatie.....	10
2.4 Wat maakt geen deel uit van de opdracht?.....	10
2.5 Marktconsultatie.....	10
2.6 Raamovereenkomst en Looptijd.....	11
2.7 Overgangsregeling.....	11
2.8 Algemene Inkoopvoorwaarden.....	11
2.9 AVG-Overeenkomst.....	12
2.10 Wet Bibob.....	12
2.11 Tussentijds toetreden nieuwe Aanbieders.....	12
2.11.1 Afwegingskader voor toetsing criteria.....	13
2.11.2 Procedure voor tussentijdse toetreding.....	13
2.11.3 Aanmeldingsprocedure en beoordeling tussentijdse toetreding.....	14
2.12 Tussentijds wijzigen van de Raamovereenkomst.....	14
2.12.1 Wijzigen van de Raamovereenkomst.....	14
2.12.2 Procedure bij wezenlijke herzieningen.....	15
2.12.3 Herziening als gevolg van wijziging in wet- en regelgeving.....	16
2.13 Acceptatieplicht.....	16
2.14 Leveringsplicht.....	16
2.15 Niet-toerekenbare tekortkoming van de Aanbieder.....	16
2.16 Niet nakoming van de Raamovereenkomst en boetebeding.....	17
2.17 Onoverbrugbare verschillen.....	17
2.18 Continuïteit.....	18
2.18.1 Continuïteit van werkgelegenheid.....	18
2.18.2 Continuïteit van zorg.....	18
2.18.3 Continuïteit van locaties.....	18
2.19 Handhaving na afsluiten van de Raamovereenkomst.....	18
2.20 Social Return on Investment.....	20
2.21 Eisen aan duurzaamheid.....	20
2.22 Contractmanagement.....	20

<b>3.</b>	<b>Aanmeldingsprocedure .....</b>	<b>21</b>
3.1	Planning.....	21
3.2	Gebruik van TenderNed .....	21
3.2.1.	Digitale kluis.....	22
3.2.2.	Het stellen van vragen .....	22
3.3	Contact.....	23
3.4	Nota van Inlichtingen .....	23
3.4.1	Bedrijfsvertrouwelijke informatie .....	24
3.5	Tegenstijdigheden, onjuistheden, onduidelijkheden en bezwaren .....	24
3.6	Verificatie .....	24
3.7	Klachtenprocedure.....	24
3.8	Aanmelding.....	25
3.8.1.	Sluitingsdatum .....	25
3.8.2.	Indeling van de Aanmelding.....	25
3.8.3.	Taal .....	25
3.8.4.	Ondertekening van de Aanmelding.....	25
3.8.5.	Kosten van de Aanmelding .....	26
3.8.6	Onvoorwaardelijke Aanmelding.....	26
3.8.7	Gestanddoeningstermijn .....	26
3.8.8	Voorgenomen beslissing en definitief besluit .....	26
3.8.9	Definitief besluit .....	26
3.8.10	Voorbehoud .....	27
<b>4.</b>	<b>Overige voorwaarden.....</b>	<b>27</b>
4.1	Overige voorwaarden.....	27
4.1.1	Bezwaar tegen afwijzing .....	27
4.1.2	Beslechting van geschillen .....	28
4.1.3	Vertrouwelijkheid .....	28
4.1.4	Voorbehoud.....	28
4.2	Aanmelden in Combinatie/beroep op Derde .....	28
4.2.1.	Aanmelden in Combinatie.....	28
4.2.2	Beroep op Derden.....	29
<b>5.</b>	<b>Beoordelingsprocedure .....</b>	<b>29</b>
5.1	Beoordelingsteam .....	29
5.2	Beoordelingsproces en -criteria .....	29
<b>6.</b>	<b>Overzicht van Bijlagen.....</b>	<b>41</b>

## 1. Begrippenlijst

In deze Leidraad wordt gebruik gemaakt van de navolgende begrippen. Begrippen zijn met een hoofdletter geschreven. Als de definitie in enkelvoud is gegeven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als de definitie in meervoud is gegeven, wordt ook het enkelvoud daaronder begrepen.

Aanbestedingswet: Aanbestedingswet 2012, zijnde de Wet van 1 november 2012, met nieuwe regels voor aanbestedingen, Stbl. 2012 542, per 1 juli 2016 gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, ook wel afgekort als “Aanbestedingswet” of “Aw”.

Aanmelding: De aanmelding van de Aanbieder in het kader van de Aanmeldingsprocedure en de door Aanbieder opgegeven antwoorden op vragen die door de Opdrachtgever zijn gesteld.

Aanmeldingsprocedure: de Open House Aanmeldingsprocedure voor de inkoop Beschermd Wonen en Beschermd Thuis. Deze vorm van inkoop is geen aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet. Daarom zijn de regels met betrekking tot de aanbestedingsprocedures niet van toepassing.

Beschermd Thuis: Zelfstandig wonen in de wijk voor cliënten die een meer of minder intensieve begeleidingsbehoefte hebben en voldoende regie om hun hulpvraag te onderkennen en enige tijd uit kunnen stellen. Zo nodig is snelle opschaling van zorg mogelijk. Met intensieve begeleiding en praktische ondersteuning worden cliënten met een Beschermd Thuis indicatie ondersteund om zoveel mogelijk zelf de regie te voeren over hun leven. Beschermd Thuis is voor cliënten die te maken hebben met een psychische stoornis of ernstige psychosociale problematiek. Er is scheiding van wonen en zorg.

Beschermd Thuis-geclusterd: Een vorm van Beschermd Thuis voor cliënten voor wie beschutting in de vorm van nabijheid van andere cliënten en (woon)begeleiding nodig is. Dit kan in de vorm van zelfstandige woningen in de nabijheid van een woonlocatie of in onzelfstandige woonlocaties geboden worden. Nabijheid betekent in dit geval wooneenheden naast of binnen 100 meter afstand van elkaar en op loopafstand (binnen 100 meter) van een Beschermd Wonen locatie. Er is scheiding van wonen en zorg.

Beschermd Wonen: Beschermd Wonen omvat het wonen en ontvangen van zorg in een (groeps)accommodatie of een zelfstandige (huur)woning van een aanbieder waarbij 24/7 begeleiding en toezicht beschikbaar is. De zorgvraag van de cliënt maakt dat er 24/7 begeleiding en toezicht in de nabijheid is zodat deze zorg ongepland geboden kan worden en de veiligheid van de cliënt (en andere bewoners) gewaarborgd is. Beschermd wonen is voor cliënten die te maken hebben met een psychische stoornis of ernstige psychosociale problematiek. Daarbij kan sprake zijn van verstandelijke-, lichamelijke- of zintuiglijke problematiek. Echter, de psychiatrische problematiek staat op de voorgrond.

Bijlage: Aanhangsel bij deze Leidraad dat volledig deel uitmaakt van de Inkoopdocumenten.

Combinatie: Aanbieders (combinanten), die zich gezamenlijk aanmelden voor deze Aanmeldingsprocedure.

Dagbesteding: Een gestructureerde structurele tijdsbesteding met professionele begeleiding. Cliënten die dagbesteding ontvangen werken aan een omschreven doel. Zij zijn (nog) niet in staat gebruik te maken van participatiemogelijkheden via scholing, (vrijwilligers-)werk of de vrije toegankelijke voorzieningen.

Daginvulling: Het hebben van een reguliere dagstructuur die doorgaans in de woon- of verblijfssituatie wordt geboden.

Directeurenoverleg: De medewerkers binnen de DWO-regio die mandaat hebben om keuzes te maken over eventuele aanpassingen van de onderhavige Raamovereenkomst.

Derde: Elke natuurlijke of rechtspersoon, ongeacht de juridische aard van de banden met die natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarop een marktpartij zich kan beroepen om te kunnen voldoen aan de eisen van de financiële en economische draagkracht en/of de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid. Dit, ongeacht de juridische aard van zijn banden met die Derde.

DWO-regio: De gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland.

Geschiktheidseisen: Minimumeisen die gaan over de hoedanigheid van de Geïnteresseerde Aanbieder en waaraan de Geïnteresseerde Aanbieder moet voldoen om in aanmerking te komen voor Aanmelding van de Opdracht.

Geïnteresseerde Aanbieder/Aanmelder: Een ondernemer die een Aanmelding heeft ingediend.

Geschiktheidseis: Minimumeisen die betrekking hebben op de hoedanigheid van de Aanmelder en waaraan de Aanmelder moet voldoen om in aanmerking te komen voor toelating van de Raamovereenkomst.

Gestandaardiseringstermijn: De minimale geldigheidsduur van de aanmelding.

H5: De samenwerkende gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk en Westland. Samen vormen zij de H5-gemeenten.

Keuzevrijheid cliënt: De cliënt heeft een eigen keuze in hoe hij of zij de ondersteuning wil invullen. Het is daarbij belangrijk dat er een keuze is uit Aanbieders en dat samen met de gekozen Aanbieder wordt bepaald hoe de ondersteuning wordt ingevuld. Het gaat erom dat de ondersteuning past bij de cliënt. Dat komt het gewenste resultaat ten goede. Als een cliënt naar een andere Aanbieder wil overstappen, moet dat mogelijk zijn. Als overstappen niet mogelijk is door schaarste op de arbeidsmarkt, dan is beschikbaarheid van zorg voorliggend en ontvangt de cliënt zorg van de Aanbieder die dat daadwerkelijk kan bieden. Mocht de cliënt toch anders willen, dan kan er een wachttijd gelden.

Inkoopdocumenten: Alle documenten die door of namens de DWO-regio in deze Aanmeldingsprocedure zijn ingebracht.

Leidraad: Document waarin de DWO-regio de Opdracht en de Aanmeldingsprocedure heeft beschreven.

Nota van Inlichtingen: Het document dat nadere informatie bevat over de Aanmeldingsprocedure en/of de Inkoopdocumenten en waarin de vragen die zijn gesteld door de Geïnteresseerde Aanbieders geanonimiseerd zijn opgenomen, tezamen met de antwoorden van de DWO-regio.

Onderaannemer: De Aanbieder die samen met de Aanmelder als hoofdaannemer onder diens verantwoordelijkheid de opdracht mede uitvoert. Voor de Onderaannemer gelden bij Aanmelding de eisen zoals opgenomen onder [paragraaf 4.2](#) van deze Leidraad (onderaanneming en combinatievorming).

Ondersteuningsplan: In het ondersteuningsplan hebben de toegangsorganisatie en de Wmo-cliënt vastgesteld wat er nodig is, welke ondersteuning geboden moet worden en wat het resultaat moet zijn.

Opdracht: De Opdracht die onderwerp is van de Raamovereenkomst.

Opdrachtgever: De Opdrachtgever van de Raamovereenkomst. Dit is de gemeente Delft namens de DWO-regio.

Opdrachtnemer: De Opdrachtnemer van de Raamovereenkomst. Dit is de Aanmelder met wie de gemeente Delft een Raamovereenkomst heeft afgesloten.

Raamovereenkomst: De schriftelijke Raamovereenkomst met de Aanbieder waarin de voorwaarden en condities zijn geregeld met betrekking tot de uitvoering van de opdracht.

Percelen: De inkoopindeling van producten. Aanbieders kunnen aangeven welke percelen met producten zij leveren. De DWO-regio heeft vier percelen geformuleerd die per 1 januari 2024 een contract behoeven: Beschermd Wonen, Beschermd Thuis, Beschermd Thuis-geclusterd, en Dagbesteding.

Programma van Eisen: Eisen die de DWO-regio stelt aan de manier waarop de Aanbieder de Opdracht moet uitvoeren.

Safehouse: Een Safehouse is een veilige woonvorm waar ex-verslaafden, na een behandeling in een kliniek, kunnen werken aan het leren omgaan met verleidingen, het vormgeven van hun leven na de verslavingsperiode en terugkeer naar de eigen leefsituatie. Door een intensief programma inclusief dagbesteding, worden cliënten binnen gemiddeld een jaar na start van de begeleiding toegerust om weer volwaardig en met vertrouwen deel te nemen aan de maatschappij.

Samenwerkingsverband (combinatie): Twee of meer ondernemingen die een gezamenlijke Aanmelding indienen. Deze ondernemingen zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor het juist en volledig voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Raamovereenkomst.

SROI: Social Return on Investment: het vaststellen en uitvoeren van sociale voorwaarden. Aanbieder verplicht zich om een bepaald percentage van de opdracht te besteden aan het inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

TenderNed: het elektronische aanbestedingsplatform waar Aanbieders zich kunnen aanmelden voor de Aanmeldingsprocedure Beschermd Wonen en Beschermd Thuis.

Toegangsorganisatie: Voor een maatwerkvoorziening Beschermd Wonen en/of Beschermd Thuis is een verwijzing nodig. De Toegangsorganisatie indiceert welke ondersteuning de cliënt nodig heeft en geeft een toekenning af aan de gewenste Aanbieder.

UEA: Uniform Europees Aanmeldingsformulier: de eigen verklaring zoals bedoeld in artikel 2:84 van de Aanbestedingswet. Het Uniform Europees Aanbestedingsformulier is bijgevoegd in Bijlage 4.

Uitsluitingsgrond: Gronden tot uitsluiting van deelname aan de Aanmeldingsprocedure, die afhankelijk van hetgeen bepaald in de Inkoopdocumenten, toezien op omstandigheden van de (persoon van de) Geïnteresseerde Aanbieder, de (persoon van de) Derde en/of de (persoon van de) onderaannemer.

VOG: Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Dit is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van de betrokken medewerker/vrijwilliger in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke tak of functie in de samenleving.

Warme overdracht: Het persoonlijk overdragen van cliënten van de ene naar de andere Aanbieder, in de vorm van bijvoorbeeld een overdrachtsgesprek en/of schriftelijk overdrachtsdocument.

Wlz: Wet langdurige zorg.

Wmo: Wet maatschappelijke ondersteuning.

Zorgplan: Het Zorgplan is het document waarin staat “hoe” de Aanbieder de zorg gaat leveren aan de Wmo-cliënt.

Zorgprofiel: Het zorgprofiel bevat de eisen die aan de dienstverlening gesteld worden op basis van cliëntkenmerken. De DWO-regio kent vanaf 2024 drie zorgprofielen: Beschermd Wonen en Beschermd Thuis en Beschermd Thuis-geclusterd.

ZVW: Zorgverzekeringswet.

## 2. Algemene informatie over de procedure en de opdracht

### 2.1 Inleiding

#### 2.1.1 Aanleiding

Sinds 1 januari 2015 zijn de gemeenten vanuit de Wmo verantwoordelijk voor Beschermd Wonen voor mensen met psychiatrische en/of psychosociale problemen (GGZ). Om aanspraak te maken op Beschermd Wonen is een toekenning nodig van de Toegangsorganisatie van de gemeente uit de regio waar de cliënt woont. Per 1 januari 2024 wil de DWO-regio nieuwe Raamovereenkomsten hebben afgesloten met diverse Aanbieders.

Deze Leidraad heeft betrekking op de inkoop van dienstverlening in het kader van Beschermd Wonen voor de regio Delfland, Westland en Oostland. Deze regio bestaat uit de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland (verder te noemen DWO-regio). De DWO-regio maakt onderdeel uit van de gemeentelijke samenwerking H5 op gebied van de Wmo voor Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk en Westland.

De gemeente Delft is in deze regio de centrumgemeente voor Beschermd Wonen. Vanuit deze rol fungeert de gemeente Delft namens de DWO-regio als penvoerder voor deze inkoop in samenwerking met de andere regiogemeenten. Per 2024 zal Beschermd Wonen gedecentraliseerd worden naar alle gemeenten. De DWO-regio heeft besloten in ieder geval tot en met 2026 samen op te trekken bij deze dienstverlening.

#### 2.1.2 Opdracht

De DWO-regio heeft met deze Aanmeldingsprocedure de ambitie om met ingang van 1 januari 2024 nieuwe Raamovereenkomsten te sluiten met Aanbieders voor het bieden van Beschermd Wonen, Beschermd Thuis, Beschermd Thuis-geclusterd en/of Dagbesteding.

Beschermende woonvormen zijn gericht op een combinatie van zorg en wonen, waarbinnen begeleiding wordt geboden die in de directe nabijheid van mensen is georganiseerd. De begeleiding is op maat en afgestemd op de behoefte van de cliënt en gericht op verschillende primaire leefgebieden zoals huisvesting, financiën, geestelijke en lichamelijke gezondheid waaronder persoonlijke verzorging en verpleging (voor zover noodzakelijk en niet vallend onder de ZVW),

dagbesteding, sociaal netwerk, huiselijke relatie en maatschappelijke participatie. Behandeling valt niet binnen de beschermende woonvormen die Wmo-gefinancierd zijn. Wel zullen Aanbieders de ondersteuning van cliënten moeten afstemmen op de behandeling en/of ondersteuning door zorgpartners.

In de inkoopvisie die op 5 december 2022 is vastgesteld, staan de ontwikkelingen rond Beschermd Wonen toegelicht, waaronder de reeds ingezette inhoudelijke transformatie naar Beschermd Thuis, de decentralisatie en een nieuw verdeelmodel. Deze ontwikkelingen leiden tot een aantal opgaven die ook van invloed zijn op het contracteren van Beschermd Wonen en de invulling van het zorgaanbod. De twee belangrijkste ontwikkelingen zijn:

1. De transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis wat vraagt om een inhoudelijke en organisatorische verandering van het ondersteuningsaanbod, naar een meer inclusieve samenleving waarbinnen meer mensen thuis kunnen wonen.
2. De doordecentralisatie van de middelen en bevoegdheden naar de regiogemeenten en het verdwijnen van de functie als centrumgemeente van Delft wat zorgt voor nieuw opdrachtgeverschap en bekostiging.

Dit leidt tot de volgende opgaven voor deze Aanmeldingsprocedure:

- Verkleining van de doelgroep intramuraal Beschermd Wonen;
- Normaliseren van wonen met zorg in de leefomgeving;
- Bieden van meer gespreid (Beschermd Thuis) aanbod binnen de gemeenten van de DWO-regio;
- Realiseren van een integraal en gevarieerd aanbod van begeleiding;
- Realiseren van een vangnet/ondersteuning in de wijk en ketensamenwerking tussen Aanbieders en andere partijen uit het voorveld;
- Organiseren van voldoende passend woningaanbod voor cliënten Beschermd Thuis;
- Realiseren van een sluitende keten van zwaardere naar lichtere ondersteuning zodat cliënt stappen kan maken die passend zijn bij diens hersteltraject.

### 2.1.3 Procedure

Deze Aanmeldingsprocedure vindt plaats door middel van een Open House procedure. Dit is een Aanmeldingsprocedure waarbij een Raamovereenkomst wordt afgesloten met alle partijen die zich hebben aangemeld mits zij voldoen aan de gestelde voorwaarden. De Open House Aanmeldingsprocedure houdt bovendien in dat gedurende de duur van de Raamovereenkomst periodiek nieuwe Aanbieders kunnen worden toegelaten op initiatief van de DWO-regio. Ook kan het zorgaanbod tussentijds worden aangepast in samenspraak met de Gecontracteerde Aanbieders. De Raamovereenkomst biedt geen afnamegarantie voor de Toegelaten Aanbieders.

Deze Aanmeldingsprocedure is geen aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet. Daarom zijn de regels met betrekking tot de aanbestedingsprocedures niet van toepassing.

### 2.1.4 Deze Leidraad

In deze Leidraad treft u alle informatie die benodigd is om een Aanmelding te kunnen doen. Daarnaast vindt u in deze Leidraad informatie over de procedure, de voorwaarden, de opdracht, de uitsluitingsgronden, de minimum geschiktheidseisen, de eisen aan de uitvoering van de dienstverlening en de wijze van beoordelen. De begrippen die in de Leidraad, de Raamovereenkomst en het Programma van Eisen met een beginhoofdletter zijn geschreven, zijn opgenomen in de Begrippenlijst ([hoofdstuk 1](#)).



## 2.2 Omschrijving van de opdracht

De opdracht is opgedeeld in drie percelen:

- Perceel 1: Beschermd Wonen (24/7);
- Perceel 2: Beschermd Thuis;
- Perceel 3: Beschermd Thuis-geclusterd;
- Perceel 4: Dagbesteding.

Iedere Aanbieder mag zich aanmelden voor één, twee, drie of vier percelen. Aanbidders kunnen zich enkel voor perceel 4 aanmelden in combinatie met perceel 1 en/of 2 en/of 3. Het beoordelen en toelaten van perceel 1, 2 en 3 vindt plaats per perceel. De Toelating voor perceel 4 wordt beoordeeld op basis van de Aanmelding op perceel 1 en/of 2 en/of 3.

### 2.2.1 Perceel 1: Beschermd Wonen (24/7)

Het doel van Beschermd Wonen is dat een cliënt met een (zeer) intensieve of een zeer specifieke begeleidingsvraag een zo groot mogelijke mate van zelfredzaamheid bereikt en behoudt. Het doel is bovendien dat een mogelijke crisis dan wel een maatschappelijke teloorgang wordt voorkomen. Het gaat om het toewerken naar meer herstel, zowel maatschappelijk als persoonlijk, en het vergroten van de eigen regie. Het kan zijn dat stabilisatie van de mate van zelfredzaamheid voorop staat. Als dit niet mogelijk is, wordt toegewerkt naar uitstroom naar Beschermd Thuis of naar zelfstandig wonen al dan niet met ambulante begeleiding.

Een nadere inhoudelijke omschrijving van het perceel Beschermd Wonen en de eisen aan de dienstverlening die daaraan gesteld worden zijn opgenomen in Bijlage 2a. Het Zorgprofiel beschrijft de reikwijdte van de werkwijze van het perceel Beschermd Wonen. Bijlage 2b bevat het Programma van Eisen met de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de opdracht voor dit perceel.

### 2.2.2 Perceel 2: Beschermd Thuis

Het doel van Beschermd Thuis is dat een cliënt met een (zeer) intensieve begeleidingsvraag in staat is om zelfstandig te wonen. De cliënt bereikt en behoudt daarbij een zo groot mogelijke mate van zelfredzaamheid. Het doel is bovendien dat een cliënt niet in een crisissituatie raakt en meedoet in de maatschappij. Er is een sociaal netwerk of deze wordt opgebouwd en behouden. Daarnaast heeft de cliënt een zinvolle dagbesteding, werk of gaat naar school en neemt deel aan activiteiten die gericht zijn op persoonlijk herstel. Er wordt toegewerkt naar uitstroom naar zelfstandig wonen, zo nodig met ambulante begeleiding.

Een nadere inhoudelijke omschrijving van het perceel Beschermd Thuis en de eisen aan de dienstverlening die daaraan gesteld worden zijn opgenomen in Bijlage 2a. Het Zorgprofiel beschrijft de reikwijdte van de werkwijze van het perceel Beschermd Thuis. Bijlage 2b bevat het Programma van Eisen met de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de opdracht voor dit perceel.

### 2.2.3 Perceel 3: Beschermd Thuis-geclusterd

Het doel van Beschermd Thuis-geclusterd is dat een cliënt met een intensieve zorgvraag die nog een bepaalde mate van beschutting nodig heeft, in een woonvorm woont met nabijheid van anderen wat structuur/ veiligheid biedt en bijdraagt aan het oefenen met sociale interactie. Cliënten kunnen hun hulpvraag onderkennen en enige tijd uitstellen, waardoor er geen 24/7 nabijheid van toezicht nodig is. Cliënten houden een zo groot mogelijke mate van zelfredzaamheid en werken toe naar zelfstandig wonen en volledige deelname aan de maatschappij. Zij bouwen een sociaal netwerk op, nemen deel aan werk, opleiding of volgen dagbesteding als onderdeel van het begeleidingsprogramma binnen geclusterd wonen.

Een nadere inhoudelijke omschrijving van het perceel Beschermd Thuis-geclusterd en de eisen aan de dienstverlening die daaraan gesteld worden zijn opgenomen in Bijlage 2a. Het Zorgprofiel beschrijft de reikwijdte van de werkwijze van het perceel Beschermd Thuis-geclusterd en Bijlage 2b bevat het Programma van Eisen met de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de opdracht voor dit perceel.

#### 2.2.4 Perceel 4: Dagbesteding

Ons uitgangspunt is dat iedereen voor wie dat mogelijk is, uiteindelijk (betaald) werk uitvoert. Daarom vragen we Aanbieders om voor wie dat mogelijk is, aandacht te geven aan activering en toelating naar en begeleiding bij (vrijwilligers of betaald) werk of een opleiding. De werkwijze die de Aanbieder hanteert moet goed aansluiten bij de mogelijkheden en talenten van de cliënt.

Niet voor iedereen is werken (meteen) mogelijk. Voor deze cliënten stellen we dagbesteding beschikbaar.

Dagbesteding omvat gestructureerde en structurele tijdsbesteding met professionele begeleiding en een omschreven doel, voor cliënten die geen gebruik maken van participatiemogelijkheden via scholing, (vrijwilligers)werk of de mogelijkheden binnen de vrij-toegankelijke voorzieningen. Dagbesteding kan ook gericht zijn op het stabiliseren van de situatie.

Om passend aanbod en maatwerk voor cliënten te bewerkstelligen, koppelen we dagbesteding los van de percelen Beschermd Wonen en Beschermd Thuis. Dit betekent dat Aanbieders die zich aanmelden voor de percelen 1 en/of 2 en/of 3 zelf geen dagbesteding hoeven te organiseren. Cliënten met een indicatie voor dagbesteding kunnen gebruik maken van het dagbestedingsaanbod van de gecontracteerde Wmo H5 Aanbieders of van dagbesteding bij de eigen Aanbieder indien deze door de Wmo H5 gecontracteerd is.

De Beschermd Wonen en/of Beschermd Thuis Aanbieder is wel verantwoordelijk voor de toeleiding naar passend aanbod voor dagbesteding. We verwachten dat Aanbieders Beschermd Wonen en/of Beschermd Thuis nauwe samenwerking hebben met gecontracteerde Aanbieders die dagbesteding organiseren binnen de H5. Een belangrijk onderdeel van herstel is een passende, zinvolle dagbesteding vinden, passend bij de doelen uit het afgesproken Zorgplan van de cliënt.

#### *Safehouses*

Aanbieders die de beschermde woonvorm Safehouses aanbieden, zijn verplicht dagbesteding te organiseren en aan te bieden aan hun cliënten. Zij zijn daarom verplicht zich ook in te schrijven voor perceel 4.

#### *Reguliere daginvulling*

Onder dagbesteding wordt niet verstaan; een reguliere dagstructurering die in de woon- en/of verblijfssituatie wordt geboden noch deelname aan ontmoetings, sport- of welzijnsactiviteiten. Deze bezigheden vallen onder reguliere daginvulling die integraal onderdeel uitmaakt van de begeleiding binnen Beschermd Wonen of Beschermd Thuis.

Aanbieders die geen Safehouses woonvorm aanbieden, maar wel graag dagbesteding willen organiseren en aanbieden, moeten een Wmo-contract dagbesteding binnen de H5 hebben. Zij kunnen zich alleen aanmelden voor perceel 4 in combinatie met perceel 1 en/of 2 en/of 3 én een Wmo-contract dagbesteding binnen de H5. Aanbieders die nog niet gecontracteerd zijn voor het contract Wmo begeleiding binnen de H5, kunnen bij Aanmelding aangeven voornemens te zijn zich in te schrijven bij de eerstvolgende toetredingsronde bij de Wmo H5 op het gebied van dagbesteding.

## 2.3 Tarieven

De DWO-regio hanteert reële tarieven, conform de Algemene Maatregel van Bestuur reële prijs Wmo 2015. Het begrip 'reëel' weerspiegelt de (goede) verhouding tussen de prijs voor de levering van de voorziening en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van die voorzieningen, maar is geen vooraf bepaald gegeven. Het reële tarief is herleidbaar en herkenbaar, en is tot stand gekomen in samenwerking met de Aanbieders. Dit vertaalt zich concreet in:

- Een zorgvuldig proces en aanpak om te komen tot reële tarieven bij de Producten, waarbij een marktverkenning is uitgevoerd onder de Geïnteresseerde Aanbieders. Dit heeft geresulteerd in de tarieven, zoals opgenomen in Bijlage 3.

### 2.3.1 Indexatie

De tarieven voor Beschermd Wonen, Beschermd Thuis, Beschermd Thuis-geclusterd en dagbesteding zijn berekend op prijspeil 2023. Op de tarieven wordt jaarlijks 90% van de OVA-index (Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling) toegepast voor het indexeren van de looncomponent en 10% van het PPC (Prijsindexcijfer Particuliere Consumptie) voor het indexeren van de materiële kosten. De indexatie vindt plaats op basis van ramingen. Het eventuele verschil met de definitieve indexcijfers wordt in het daaropvolgende jaar verrekend.

Zie de toelichting op de OVA/PPC en de systematiek van ramingen en nacalculatie in dit artikel:

<https://vng.nl/artikelen/indexatie-bij-inkoop-jeugdhulp-en-wmo-ondersteuning>.

Ten behoeve van de indexatie hanteert Opdrachtgever de indexatie de ramingen en nacalculatie die worden gepubliceerd door het Centraal Planbureau (CPB), worden vastgesteld door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en bekend zijn in de maand september. De DWO-regio informeert Gecontracteerde Aanbieders jaarlijks, uiterlijk twee maanden voor het ingaan van het nieuwe jaar over de bijgestelde (geïndexeerde) tarieven die per 1 januari in het daaropvolgende jaar ingaan.

Bovenstaande wijze van indexeren is van toepassing op alle tarieven binnen deze Overeenkomst, met uitzondering van de tarieven voor vervoer. De tarieven voor vervoer worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de NEA-index, zoals deze door Sociaal Fonds Mobiliteit wordt gepubliceerd.

## 2.4 Wat maakt geen deel uit van de opdracht?

De volgende diensten in het kader van Wmo, Wlz en Zvw maken uitdrukkelijk géén deel uit van deze Aanmeldingsprocedure:

1. Maatschappelijke ondersteuning volwassenen. Hieronder begrepen de resultaatgebieden: sociaal en persoonlijk functioneren, financiën, huisvesting, daginvulling, regie en ondersteuning bij huishouding en gezondheid evenals de diensten kortdurend verblijf en ontmoetingscentra;
2. Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang;
3. Aanvragen voor hulp en ondersteuning via een PGB;
4. Zorg die vergoed wordt op basis van de Wlz of de Zvw.

## 2.5 Marktconsultatie

De DWO-regio heeft geïnteresseerde Aanbieders tijdens marktconsultaties geconsulteerd ten aanzien van de uitgangspunten, de Aanmeldingsprocedure, tarieven en zorgprofielen. Informatie over deze marktconsultaties is te vinden op TenderNed. Deze informatie maakt geen deel uit van de Leidraad. De parameters als onderbouwing van de tarieven en de beschrijving van de zorgprofielen zijn op 24-04-2023 op TenderNed gepubliceerd bij de publicatie van de Inkoopleidraad.

## 2.6 Raamovereenkomst en Looptijd

De (concept) Raamovereenkomst is toegevoegd als Bijlage 5.

De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van drie jaar, gaat in op 1 januari 2024 en eindigt op 31 december 2026. De Raamovereenkomst kan tweemaal met drie jaar verlengd worden. Indien de DWO-regio of Aanbieder van deze verlengingsoptie(s) geen gebruik wenst te maken, of de verlengingsperiode eenmalig wil wijzigen dan zegt de DWO-regio of de Aanbieder uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van drie jaar c.q. de verlengde looptijd van drie jaar de Raamovereenkomst met een schriftelijke mededeling op. In dat geval eindigt de betreffende Raamovereenkomst na verloop van de initiële looptijd van drie jaar of na de verlengingsperiode.

Daarnaast kan de DWO-regio de Raamovereenkomst, eenmalig, voor de duur van maximaal 12 maanden verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Raamovereenkomst tot discontinuering van de dienstverlening aan cliënten leidt. Wanneer een dergelijke situatie zich voordoet, wordt deze verlenging enkel door DWO-regio bepaald en uiterlijk 30 dagen voor de voorziene beëindiging van de Raamovereenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan Aanbieders medegedeeld. Het staat de Aanbieder niet vrij deze verlenging te weigeren.

## 2.7 Overgangsregeling

Voor Aanbieders met een door de DWO-regio gecontracteerd aanbod Beschermd Wonen en/of Beschermd Thuis vóór 1 januari 2024 wordt een overgangsregeling ingesteld.

Er kunnen zich meerdere situaties voordoen die kunnen leiden tot verhuizing van een cliënt naar een woonvorm die beter past bij hun zorgbehoefte of naar een andere passende Aanbieder. Onder andere de volgende situaties kunnen zich voordoen:

- a) de cliënt heeft en houdt een indicatie Beschermd Wonen en verblijft in een woonvorm die vanaf 1 januari 2024 aangemerkt blijft als Beschermd Wonen.
- b) de cliënt heeft en houdt een indicatie Beschermd Wonen, maar verblijft in een woonvorm die vanaf 1 januari 2024 aangemerkt wordt Beschermd Thuis of Beschermd Thuis-geclusterd.
- c) de cliënt heeft na herindicatie een indicatie Beschermd Thuis en verblijft in een woonvorm die vanaf 1 januari 2024 aangemerkt wordt als Beschermd Wonen of Beschermd Thuis-geclusterd.
- d) de cliënt heeft na herindicatie een indicatie Beschermd Thuis-geclusterd en verblijft in een woonvorm die vanaf 1 januari 2024 aangemerkt wordt als Beschermd Thuis of Beschermd Wonen.
- e) de cliënt, Toegangsorganisatie en/of Aanbieder komen bij de herindicatie tot de conclusie dat een andere gecontracteerde Aanbieder beter passende zorg kan bieden.

De huidige financiering blijft voor de duur van maximaal een jaar na herindicatie gebaseerd op de bestaande afspraken. DWO-regio gaat ervan uit dat de Aanbieder maximaal twaalf maanden nodig heeft om een cliënt te bemiddelen naar de eventuele nieuwe situatie en zorg draagt voor een warme overdracht. De Toegangsorganisatie Delft Support kan hier uit het belang van de cliënt van afwijken om te voorkomen dat cliënten in korte tijd meerdere veranderingen moeten doormaken.

## 2.8 Algemene Inkoopvoorwaarden

Op de Raamovereenkomst zijn van toepassing; de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Delft, gebaseerd op het VNG-model inkoopvoorwaarden voor leveringen

en diensten, opgenomen in deze Leidraad als genoemd in Bijlage 6. Leverings, betalings- en andere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

## 2.9 AVG-Overeenkomst

Binnen de kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt de Geïnteresseerde Aanbieder gezien als mede-verwerkersverantwoordelijke. Om de nodige maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens vast te leggen en te benadrukken, sluit de DWO-regio met de Geïnteresseerde Aanbieder een overeenkomst tussen twee verwerkingsverantwoordelijken. Deze is bijgevoegd in Bijlage 7 en maakt onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst. Toegelaten Aanbidders krijgen een te tekenen overeenkomst toegestuurd door de DWO-regio.

## 2.10 Wet Bibob

De DWO-regio wil alleen zaken doen met partijen waarvan de integriteit niet in het geding is. Om te voorkomen dat (Geïnteresseerde) Aanbidders door deze Aanmeldingsprocedure onbedoeld bepaalde criminele activiteiten mogelijk maken, kan de DWO-regio tijdens de Toelatingsprocedure of tijdens uitvoering van de Raamovereenkomst gebruik maken van de door de Wet Bibob (Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur) geboden mogelijkheden om de integriteit van Aanbieder en diens Onderaannemers te onderzoeken. Voor de gemeenten uit de DWO-regio die dit in hun Bibob-beleid hebben bepaald<sup>1</sup>, geldt dat zij op grond van deze Wet en het Besluit Bibob de mogelijkheid hebben om de achtergrond of mogelijke criminele activiteiten van een Aanbieder en diens Onderaannemers te onderzoeken. Dat kan gebeuren als er signalen zijn die in een dergelijke richting wijzen. Het onderzoek zal op zorgvuldige wijze en binnen de wettelijke kaders plaatsvinden. Aan een voor de Aanbieder negatief resultaat kan de DWO-regio gevolgen verbinden in oplopende mate van zwaarte. In het uiterste geval zou dit kunnen leiden tot opzegging van de Raamovereenkomst. Een daartoe strekkende bepaling is opgenomen in de (concept) Raamovereenkomst (Bijlage 5).

## 2.11 Tussentijds toetreden nieuwe Aanbidders

Het is, onder voorwaarden, mogelijk voor Geïnteresseerde Aanbidders om tussentijds toe te treden en een overeenkomst te sluiten met de DWO-regio. Daarvoor geldt dat er geen vaste tijdstippen worden bepaald om dat te doen, maar dat dit gebeurt op initiatief van de DWO-regio.

De DWO-regio kan overwegen een toetreding mogelijk te maken als er sprake is van één of meer van de volgende criteria:

1. Onderscheidende expertise ten opzichte van het huidige gecontracteerde ondersteuningsaanbod;
2. Aantoonbare innovatie ten opzichte van het huidige gecontracteerde ondersteuningsaanbod. Innovatie moet aantoonbaar tot lagere kosten en/of hogere kwaliteit van de ondersteuning leiden;
3. Gebrek aan capaciteit binnen het huidige gecontracteerde ondersteuningsaanbod.

Daarnaast gelden de volgende uitgangspunten:

1. Er is sprake van ten minste één van bovengenoemde uitgangspunten;

---

<sup>1</sup> De gemeenten Delft en Westland hebben op grond van de Wet en het Besluit Bibob een Bibob-beleid vastgesteld waarin de mogelijkheid gegeven wordt om de achtergrond of mogelijke criminele activiteiten van een Aanbieder en diens Onderaannemers te onderzoeken.

2. Geïnteresseerde Aanbieders kunnen alleen op initiatief van de DWO-regio tussentijds toetreden;
3. Er wordt maximaal eenmaal per jaar een tussentijdse toetreding mogelijk gemaakt; overeenkomstig met de tussentijdse toetreding van de Wmo begeleiding H5;
4. De behoefte aan meer beschikbaar zorgaanbod is leidend, niet het aanbod van de Geïnteresseerde Aanbieder(s).

#### 2.11.1 Afwegingskader voor toetsing criteria

De DWO-regio hanteert een kader om te beoordelen of sprake is van één van de genoemde criteria zoals opgenomen in [paragraaf 2.11](#).

Het volgende kader wordt gevolgd en gebruikt:

- Het niet kunnen leveren van de ondersteuning heeft tot gevolg dat er geen passend zorg beschikbaar is voor de inwoners van de DWO-regio in het kader van de Wmo.
- Er is geen substitutie mogelijk vanuit de huidige gecontracteerde ondersteuning door de DWO-regio.
- De ondersteuning kan worden ingezet voor tenminste 6 of meer inwoners per jaar voor DWO-regio.
- De aangeboden ondersteuning is een gewenste aanvulling op het zorglandschap/ondersteuningsaanbod van de DWO-regio. Dit kan schriftelijk gemotiveerd worden.
- De meerwaarde van de ondersteuning is (nog) niet inzichtelijk, maar wordt geacht als kansrijk. Dit kan schriftelijk gemotiveerd worden.
- Innovatie moet ten aantoonbaar tot lagere kosten en/of hogere kwaliteit van de ondersteuning leiden. Om concreet te maken hoe innovatie eruit kan zien, werkt de DWO-regio dit criterium nader uit in samenwerking met de gecontracteerde Aanbieders en wordt er een contractclausule opgesteld waarin deze naar voren komen.
- Veranderingen in de Wmo 2015 dan wel aanpalende wetgeving zijn aanleiding om huidig beleid en gestelde ontwikkelopgaven te herzien omdat er inhoudelijke gronden zijn om een andere ontwikkeling te stimuleren dan is ingezet met de inkoopstrategie zoals opgenomen in Bijlage 5 de (concept) Raamovereenkomst. Bij een actuele urgente situatie die onvoorzien is, is het mogelijk om tussentijds nieuwe producten toe te voegen.

#### 2.11.2 Procedure voor tussentijdse toetreding

De DWO regio hanteert onderstaande procedure voor tussentijdse toetreding:

1. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen Geïnteresseerde Aanbieders zich niet aanmelden bij de DWO-regio voor deelname aan de Raamovereenkomst, tenzij er naar het oordeel van de DWO-regio sprake is van een van bovengenoemde uitgangspunten.
2. Daarmee kan de start van het proces tussentijdse toetreding dus alleen komen vanuit de DWO-regio.
3. Indien de DWO-regio voorziet dat sprake is van één (of meer) van de genoemde criteria zoals opgenomen in [paragraaf 2.11](#), vraagt de DWO-regio aan de Geïnteresseerde Aanbieder een schriftelijke motivatie aan te leveren.
4. De DWO-regio kan gebruik maken van de Ontwikkeltafels als onderdeel van de oordeelsvorming.
5. De DWO-regio beoordeelt de schriftelijke motivatie van de Geïnteresseerde Aanbieder en besluit of de DWO-regio gebruik wil maken van een tussentijdse toetreding.

### 2.11.3 Aanmeldingsprocedure en beoordeling tussentijdse toetreding

De volgende (indicatieve) Aanmeldingsprocedure wordt gevolgd wanneer de DWO-regio besluit gebruik te willen maken van een tussentijdse toetreding.

1. De DWO-regio publiceert alle documenten ten behoeve van de tussentijdse toetredingsronde via het desbetreffende elektronische aanbestedingssysteem.
2. De DWO-regio toetst of de betreffende Geïnteresseerde Aanbieder voldoet aan de eisen gesteld in de Leidraad, de (concept) Raamovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen waaronder de geschiktheidseisen en uitsluitingscriteria.
3. De DWO-regio besluit binnen 30 dagen na publicatie van alle documentatie of de Geïnteresseerde Aanbieder wordt toegelaten.
6. Als de DWO-regio besluit tot toelating van een Geïnteresseerde Aanbieder, dan communiceert zij dit schriftelijk aan alle Aanbieders waarmee zij een Raamovereenkomst heeft gesloten.

Als de DWO-regio gebruik maakt van de mogelijkheid Geïnteresseerde Aanbieders toe te laten, vindt die toelating plaats op 1 oktober van een kalenderjaar. Toelating op andere momenten is alleen mogelijk met een gemotiveerd afwijkingsbesluit van de DWO-regio.

Met nieuwe Aanbieders die voldoen aan de vereisten zoals opgenomen in deze Leidraad en bijbehorende Bijlagen wordt een Raamovereenkomst gesloten met een looptijd gelijk aan de resterende looptijd van de reeds gesloten Raamovereenkomsten met de reeds gecontracteerde Aanbieders. Aanbieders met wie al een Raamovereenkomst is gesloten kunnen niet opnieuw toetreden, tenzij de Raamovereenkomst, op initiatief van de DWO-regio, wordt uitgebreid met een extra perceel.

## 2.12 Tussentijds wijzigen van de Raamovereenkomst

### 2.12.1 Wijzigen van de Raamovereenkomst

De DWO-regio behoudt zich het recht voor om de gesloten Raamovereenkomsten tussentijds te herzien. Dit om ruimte te bieden voor de transformatie, leerprocessen, (nieuwe) ontwikkelingen, inzichten en innovaties. Gewenste wijzigingen kunnen gaan over alle afspraken zoals opgenomen in deze Leidraad, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid.

Zowel de DWO-regio als Aanbieders kunnen het initiatief nemen tot een voorstel voor wijziging van de Raamovereenkomst. Deze wederzijdse mogelijkheid doet recht aan de huidige inkoopvorm. Daartoe wordt er naast bilateraal contractmanagement ook meermalen per jaar met alle toegelaten Aanbieders en de DWO-regio een Ontwikkeltafel georganiseerd.

1. Elke Partij kan een voorstel doen voor het aanpassen of verwijderen van (delen van) de Raamovereenkomst. Hiertoe dient de DWO-regio dan wel een Aanbieder een voorstel in bij de wederpartij(en), uiterlijk een week voor een Ontwikkeltafel;
2. Bij een meerderheid van ten minste 75% van de stemmen van Aanbieders aan de Ontwikkeltafel, wordt het voorstel ter besluitvorming gelegd aan het eerstvolgende Directeurenoverleg.
3. Het Directeurenoverleg neemt een definitief besluit over de door Partijen voorgestelde wijziging. De voorgestelde wijziging wordt bij een positief besluit toegevoegd aan de Raamovereenkomst, in de vorm van een addendum.

Voorbeelden (niet uitputtend) van dergelijke herzieningen staan in onderstaande tabel:

<b>Voorbeelden herziening</b>	<b>Toelichting</b>
Snellere afbouw van intramurale zorg	Er wordt ingezet op meer geschikte woningen voor cliënten die zelfstandig kunnen wonen, al dan niet met begeleiding. Zodra deze woningen beschikbaar komen, zullen de cliënten die daartoe in staat zijn gezien hun ondersteuningsbehoefte dan wel de mate van hun herstel, begeleid worden naar uitstroom naar zelfstandig wonen (met begeleiding).
De voorwaarden en eisen uit de zorgprofielen en het Programma van Eisen	Ontwikkeling in de praktijk kan aanleiding geven om eisen, werkwijzen en procedures aan te passen of op inhoudelijk vlak anders te formuleren/bij te stellen. Dit, zodanig dat deze weer goed aansluiten op de praktijk.
De tarieven, vergoedingsverhouding en wijze van declareren	Herziening kan nodig zijn als bijvoorbeeld duidelijk wordt dat het stelsel, de bekostiging, de hoogte van vergoedingen en/of intensiteit niet strookt met de inzet en kosten van Aanbieders. Of als revisie van het bekostigingsstelsel revisie nodig is vanwege bijvoorbeeld de betaalbaarheid van de zorg of het terugdringen van administratieve lasten.
Werkgebied/omvang van de opdracht	Mocht na de drie jaar één of meerdere van de gemeenten “zelfstandig” door willen gaan en uit de overeenkomst willen stappen in verband met de doordecentralisatie, dan kan het werkgebied of de omvang van de opdracht daaraan aangepast worden.

De DWO-regio komt in dat kader de bevoegdheid toe om herzieningen door te voeren in de (Bijlagen bij de) Raamovereenkomst. Indien sprake is van niet-wezenlijke herzieningen, zal de DWO-regio deze herzieningen niet vaker dan éénmaal per half jaar doorvoeren. Daarover zullen Aanbieders schriftelijk worden bericht.

#### 2.12.2 Procedure bij wezenlijke herzieningen

Als sprake is van wezenlijke herzieningen, dat wil zeggen herzieningen die:

- a) mogelijk tot een verandering van de kring van gegadigden; óf
- b) betrekking hebben op de tarieven of de tariefstructuur (behoudens voor zover sprake is van een gebruikelijke indexering van de tarieven); óf
- c) aanmerkelijk effect hebben op de werkwijze of de bedrijfsvoering van Aanbieders;

dan zal de DWO-regio de volgende procedure doorlopen:

1. Alle Gecontracteerde Aanbieders ontvangen, indien sprake is van voorgenomen wezenlijke herzieningen, een overzicht met daarin een nauwgezette omschrijving van deze herzieningen;
2. Alle Gecontracteerde Aanbieders krijgen drie weken de tijd om schriftelijk hun reactie te geven op de voorgenomen herzieningen;



3. De DWO-regio weegt de inbreng van de Aanbieders zorgvuldig af;
4. De DWO-regio besluit welke wezenlijke herzieningen definitief worden doorgevoerd, en maakt dit gemotiveerd bekend aan de gecontracteerde Aanbieders.

Na vaststelling en publicatie (stap 4) van wezenlijke herzieningen hebben Gecontracteerde Aanbieders die zich niet kunnen vinden in de gepubliceerde herziening het recht hun Raamovereenkomst op te zeggen door dit binnen 30 dagen na voormelde publicatie schriftelijk kenbaar te maken aan de DWO-regio. Gecontracteerde Aanbieders die niet binnen 30 dagen schriftelijk kenbaar hebben gemaakt aan de DWO-regio hun Raamovereenkomst op te willen zeggen, blijven contractueel gebonden aan de DWO-regio. Zij worden verondersteld akkoord te zijn gegaan met de voorgestelde wezenlijke herzieningen.

#### 2.12.3 Herziening als gevolg van wijziging in wet- en regelgeving

De DWO-regio kan daarnaast wijzigingen doorvoeren in de gesloten Raamovereenkomsten als daartoe een noodzaak bestaat als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Dat kan onder meer het geval zijn als gevolg van de plannen van het Rijk over de zogenoemde doordecentralisatie en de implementatie van het Woonplaatsbeginsel.

#### 2.13 Acceptatieplicht

De Gecontracteerde Aanbieder heeft een acceptatieplicht voor cliënten, tenzij er zwaarwegende redenen bestaan die verband houden met de beperkingen en of zorgbehoefte van de cliënt, op grond waarvan niet kan worden verlangd om passende zorg te bieden aan betreffende cliënt.

Als de Gecontracteerde Aanbieder na het intakegesprek tot de conclusie komt dat hij toch niet de passende zorg kan bieden aan de cliënt, of deze zorg niet kan bieden binnen een verantwoorde termijn, doet Aanbieder tijdig schriftelijk en met redenen omkleed melding aan de cliënt, de Verwijzer, de Toegangsorganisatie en de DWO-regio. Vervolgens vindt er intercollegiaal overleg met de Toegangsorganisatie plaats. In dit intercollegiaal overleg wordt gezocht naar een passend alternatief voor de cliënt. Wanneer dit intercollegiaal overleg niet leidt tot een passend alternatief voor de cliënt, heeft de DWO-regio de doorzettingsmacht.

Het staat Gecontracteerde Aanbieder niet vrij om de door verwijzer toegewezen zorg te weigeren, met uitzondering van de hierboven beschreven situatie.

#### 2.14 Leveringsplicht

De Gecontracteerde Aanbieder heeft een leveringsplicht. Dat betekent dat hij gehouden is om de ondersteuning aan cliënt te leveren zoals vastgesteld in het zorgplan. De Gecontracteerde Aanbieder draagt zorg voor de afstemming van de ondersteuning op de reële behoefte en de mogelijkheden van de cliënt.

#### 2.15 Niet-toerekenbare tekortkoming van de Aanbieder

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van een Aanbieder kan voorkomen, zonder dat deze aan de Aanbieder kan worden toegerekend. De Aanbieder heeft in dat geval laten zien dat hij ondanks inspanning niet aan de verplichtingen kan voldoen. Er is dan sprake van overmacht. Een situatie van overmacht kan ontstaan door bijvoorbeeld toeval, een natuurverschijnsel of door handelen van derden.

In geval van overmacht meldt de Aanbieder binnen tien werkdagen na het (verwachte) intreden de niet-toerekenbare tekortkoming aan de DWO-regio. De Aanbieder geeft hiervoor de nodige bewijsstukken (elektronisch) schriftelijk en gemotiveerd. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan:

- Gebrek aan of ziekte van personeel, behoudens pandemie;
- Niet hebben van een locatie in een door de Aanbieder gecontracteerde gemeente binnen de DWO-regio;
- Tekortschieten van door Aanbieder ingeschakelde derden;
- Liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Aanbieder.

Als door de DWO-regio is vastgesteld dat er sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming door de Aanbieder, dan is de Aanbieder geen schadevergoeding verschuldigd.

De DWO-regio communiceert dit naar de Aanbieder binnen drie weken na ontvangst van de melding en/of als alle relevante bewijsstukken ontvangen zijn.

#### 2.16 Niet nakoming van de Raamovereenkomst en boetebeding

Het niet nakomen van de Raamovereenkomst kan worden gesignaleerd door de Toegangsorganisatie, de cliënt of de DWO-regio. Het gaat hierbij om een toerekenbare tekortkoming van de Aanbieder zoals geduid in paragraaf 2.15.

Indien nader onderzoek noodzakelijk is, dan schakelt de DWO-regio de Wmo-toezichthouder of een andere partij in om het onderzoek uit te voeren. Indien blijkt dat de geleverde dienstverlening niet voldoet aan de gestelde eisen in de Raamovereenkomst, dan wel als er sprake is van niet-nakoming, dan stelt de DWO-regio de Aanbieder in gebreke. De Aanbieder draagt in dat geval voor eigen rekening en risico zo spoedig mogelijk zorg voor nakoming zodat alsnog volledig wordt voldaan aan alle eisen. Het niet voldoen aan de gestelde eisen in de ingebrekestelling is reden om tot ontbinding van de Raamovereenkomst over te gaan.

In de volgende situaties behoudt de DWO-regio zich het recht voor om een boete op te kunnen leggen aan een aanbieder:

- a. Indien een declaratie te laat is ingediend, kan per kalenderweek dat de declaratie te laat is ingediend geautomatiseerd een boete worden opgelegd aan Aanbieder ter grootte van 0,2% van de oorspronkelijke declaratie, met een maximum van 10% van de ingediende declaratie;
- b. Bij overtreding van de eisen in het Programma van Eisen kan de DWO-regio, per overtreding, per week dat de overtreding plaatsvindt of voortduurt een boete opleggen aan Aanbieder ter grootte van 1,0% van het oorspronkelijk totaal te declareren bedrag dat voor betreffende indicatie is toegekend;
- c. Per geval waarin een klacht van een cliënt over het weigeren van zorg dan wel tekortschieten van de zorg door Aanbieder gegrond is bevonden, kan de DWO-regio aan Aanbieder een boete opleggen ter grootte van de waarde van de duurste profiel-intensiteit-combinatie waarvoor Aanbieder is gecontracteerd.

Onder a., b., en c. genoemde boetes gelden naast de andere mogelijkheden van de DWO-regio tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

#### 2.17 Onoverbrugbare verschillen

Indien de dienstverlening en de doelstellingen van de DWO-regio in gevaar zijn vanwege onoverbrugbare verschillen tussen de DWO-regio en een Aanbieder of Aanbieders onderling, dan gaat de DWO-regio met betrokken Aanbieder(s) in gesprek. Zo nodig wordt het Directeurenoverleg daarbij betrokken. Leidt dit gesprek niet tot de door de DWO-regio gewenste verandering, dan wordt

de Aanbieder schriftelijk geïnformeerd dat de onoverbrugbare verschillen leiden tot ontbinding van de Raamovereenkomst op grond van artikel 6:265 BW.

## 2.18 Continuïteit

### 2.18.1 Continuïteit van werkgelegenheid

Het kan voorkomen dat de DWO-regio na afloop van dit Aanmeldingsprocedure geen Raamovereenkomst aangaat met een op dit moment gecontracteerde Aanbieder op grond van de overeenkomst Inkoop Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2020-2023.

Met het oog op het behoud van werkgelegenheid vraagt de DWO-regio van Aanbieders om zich ervoor in te zetten dat personeel van een niet Toegelaten Aanbieder het werk kan voortzetten bij een Toegelaten Aanbieder. Hierdoor kunnen medewerkers die als gevolg van deze inkoop mogelijk met ontslag geconfronteerd worden, en die voor het uitvoeren van de opdracht geschikt blijken te zijn, overgenomen worden door een nieuwe werkgever c.q. Toegelaten Aanbieder.

### 2.18.2 Continuïteit van zorg

Het kan voorkomen dat de DWO-regio na afloop van dit Aanmeldingsprocedure geen Raamovereenkomst aangaat met een op dit moment gecontracteerde Aanbieder op grond van de overeenkomst Inkoop Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2020-2023.

Met het oog op continuïteit van zorg voor cliënten wordt een overgangperiode van maximaal één jaar na ingang van de nieuwe Raamovereenkomst geboden. In deze periode kan de eerder gecontracteerde Aanbieder de reeds geïndiceerde zorg voortzetten in de periode totdat de Toegangsorganisatie de cliënt gezien heeft, de cliënt een toegelaten Aanbieder toegewezen heeft gekregen en de zorg voor de cliënt warm overgedragen is.

### 2.18.3 Continuïteit van locaties

Het kan voorkomen dat de DWO-regio na afloop van dit Aanmeldingsprocedure geen Raamovereenkomst aangaat met een op dit moment gecontracteerde Aanbieder op grond van de overeenkomst Inkoop Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2020-2023, welke locaties in gebruik heeft voor het bieden van Beschermd Wonen in het werkgebied van de DWO-regio.

Ook kan het gebeuren dat de volumes van de opdracht voor een Aanbieder aanmerkelijk afnemen waardoor leegstand in een (of meerdere) locaties ontstaat. Dit, terwijl andere Toegelaten Aanbieders nog niet beschikken over voldoende passende locaties.

Voor cliënten kan het nodig of zeer wenselijk zijn voor hun hersteltraject om te kunnen blijven wonen op dezelfde locatie. In die gevallen worden tussen de niet toegelaten en wel toegelaten Aanbieder afspraken gemaakt over het gebruik maken van het vastgoed, via huur- of eigendomsoverdracht. De DWO-regio kan hierin indien nodig een regisserende rol vervullen om tot een evenwichtige en adequate inzet van maatschappelijke locaties voor alle Aanbieders te komen. Woningcorporaties kunnen in dit proces betrokken worden vanwege hun rol op de sociale woningmarkt.

## 2.19 Handhaving na afsluiten van de Raamovereenkomst

Indien na het afsluiten van de Raamovereenkomst alsnog blijkt dat een uitsluitingsgrond van toepassing is dan wel dat er niet wordt voldaan aan de in deze Leidraad gestelde eisen dan wel verplichtingen die voortvloeien uit de Raamovereenkomst, dan levert dat een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zoals bedoeld in [paragraaf 2.15](#) aan de zijde van de Aanbieder. De DWO-regio heeft dan het recht om maatregelen te nemen.

Afhankelijk van de ernst en zwaarte van de constatering kan de DWO-regio één of meer van de volgende maatregelen nemen:

- Het vorderen van nakoming;
- Het opleggen van een verbetertraject ofwel een termijn waar binnen de tekortkomingen moeten zijn verholpen en (optioneel) gedurende welke (een door) DWO-regio (aangewezen derde) periodiek op de hoogte moet worden gebracht van de vorderingen en verwachtingen;
- Het verbieden van het in ondersteuning nemen van nieuwe cliënten;
- Het verbieden van het voortzetten van de ondersteuning aan (een deel van de) bestaande cliënten;
- Terugvordering van (een deel van) de onrechtmatig en/of ondoelmatig bestede middelen, al dan niet gecombineerd met verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige betalingen;
- Het doen van aangifte bij het Openbaar Ministerie;
- Het opschorten van de betalingsverplichtingen door de DWO-regio;
- Het vorderen van schadevergoeding voor kosten die de DWO-regio moet maken als gevolg van het tekortschieten van Aanbieder, zoals onderzoekskosten en de kosten van rechtsbijstand;
- Ontbinding of gedeeltelijke ontbinding van de Raamovereenkomst, al dan niet gecombineerd met een boete;
- Het uitsluiten van Aanbieder en/of personen die lid zijn het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Aanbieder/Geïnteresseerde Aanbieder of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid hebben voor toekomstige opdrachten/samenwerkingen.

Welke maatregel proportioneel is, is ter beoordeling aan de DWO-regio en zonder inperking van de mogelijke sancties/maatregelen op grond van het Burgerlijk Wetboek, Wet Bibob en de toepasselijke regelgeving van de DWO-regio. Bij het nemen van maatregelen, kunnen onder meer de volgende aspecten in de afweging worden betrokken:

- De ernst van de overtredingen;
- De mate van betrokkenheid bij overtredingen van personen die lid zijn het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Aanbieder/Geïnteresseerde Aanbieder of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid hebben;
- De sinds de overtredingen verstreken tijd;
- Het verband met de onderhavige Aanmeldingsprocedure;
- De wegens overtredingen opgelegde maatregelen (door derden);
- De (effectiviteit van) maatregelen die (eerder) genomen zijn om herhaling te voorkomen;
- De mate van herhaling van overtredingen dan wel waarschijnlijkheid van herhaling;
- De omvang van de ingekochte opdracht;
- De houding/opstelling van de Aanbieder c.q. het niet handelen in de geest van de Raamovereenkomst.

De DWO-regio behoudt zich zowel gedurende de Aanmeldingsprocedure als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst het recht voor Aanbieder te onderzoeken/controleren. Aanbieder is gehouden de medewerking aan een onderzoek/controler te verlenen die redelijkerwijs kan worden gevergd. Werkt zij niet of onvoldoende mee aan een onderzoek/controler, dan is de DWO-regio gerechtigd de Aanbieder uit te sluiten van deelname aan de Aanmeldingsprocedure dan wel de Raamovereenkomst met Aanbieder per direct te ontbinden.

Bij de uitvoering van onderzoek/controler maakt de DWO-regio gebruik van de middelen die haar ter beschikking staan. Dit, met inachtneming van de wettelijke verplichtingen en bevoegdheden en de vereiste zorgvuldigheid en proportionaliteit. Deze middelen bestaan in ieder geval uit:

- Het door een Aanbieder laten overleggen van bewijsstukken, zoals een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) van de bestuurder en medewerkers;
- Het doen van onderzoek in open bronnen;
- Het doen van onderzoek in gesloten bronnen;
- Het uitvoeren van een Bibob-onderzoek.

## 2.20 Social Return on Investment

Op deze opdracht is social return on investment van toepassing. Bijlage 8 omschrijft wat hieronder verstaan wordt en hoe de Bouwblokkenmethode uitgevoerd dient te worden. Na toelating tot de overeenkomst zal de accounthouder SROI de Toegelaten Aanbieders benaderen voor invulling van de SROI verplichting.

## 2.21 Eisen aan duurzaamheid

De DWO-regio vindt het belangrijk dat Aanmelders in hun bedrijfsvoering rekening houden met duurzaamheid en milieu. De DWO-regio tracht bij inkopen zoveel mogelijk rekening te houden met aspecten van duurzaamheid. Bij de inkoop van producten en diensten wordt hier dan ook aandacht aan besteed. De DWO-regio voert een actief beleid op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen en verwacht van Aanmelders eenzelfde opstelling. Duurzaamheid wordt hiermee onderdeel van de kwaliteit van het in te kopen product of de in te kopen dienst. Tijdens de contractgesprekken tussen gecontracteerde Aanbieders en de DWO-regio wordt van gecontracteerde Aanbieders gevraagd inzichtelijk te maken welke concrete acties zij hiertoe ondernemen.

## 2.22 Contractmanagement

De DWO-regio voert minimaal tweemaal tot viermaal per jaar een overleg met Toegelaten Aanbieders. Voor dit overleg wordt er gebruik gemaakt van het vastgestelde Format Contractmanagement (Bijlage 12).

De hierboven genoemde frequentie wordt jaarlijks herijkt en kan worden bijgesteld na onderling overleg en schriftelijke overeenstemming tussen partijen.

De Inkoopdoelen en KPI's, zoals opgenomen in Bijlage 12, zijn onderwerp van gesprek tijdens het Contractmanagement overleg. De resultaatafspraken worden in 2024 en 2025 gemonitord en vastgelegd in het vastgestelde Format Contractmanagement en door partijen in 2025 herzien voor 2026 en verder.

### 3. Aanmeldingsprocedure

#### 3.1 Planning

Voor de Aanmeldingsprocedure wordt onderstaande planning aangehouden. De termijnen voor het indienen van vragen en voor het indienen van de Aanmeldingen zijn fatale termijnen. De overige genoemde termijnen zijn indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Omschrijving	Datum
Publicatie (via <a href="http://www.TenderNed.nl">www.TenderNed.nl</a> )	Maandag 24 april 2023 (10.00 uur)
Uiterste datum inzenden reacties 1e Nota van Inlichtingen (Nvl)	Woensdag 10 mei 2023 (08.00 uur)
Uiterste datum beantwoorden 1e Nvl (via <a href="http://www.TenderNed.nl">www.TenderNed.nl</a> )	Dinsdag 16 mei 2023 (23.59 uur)
Uiterste datum inzenden reacties 2e Nvl	Woensdag 24 mei 2023 (08.00 uur)
Uiterste datum beantwoorden 2e Nvl	Dinsdag 30 mei 2023 (23.59 uur)
Uiterste datum ontvangst Aanmeldingen	Maandag 5 juni 2023 (08.00 uur)
Streefdatum verzenden voorgenomen beslissingen	Donderdag 6 juli 2023
Stand still termijn (10 dagen)	Vrijdag 7 juli 2023 t/m Zondag 16 juli 2023
Streefdatum verzenden definitieve beslissingen	In de week van 24 juli 2023
Streefdatum ondertekening Raamovereenkomst	In de week van 24 juli 2023
Datum eerste opdracht/ingangsdatum	Maandag 1 januari 2024

#### 3.2 Gebruik van TenderNed

De Aanmelding gebeurt geheel op elektronische wijze via het aanbestedingsplatform TenderNed. Een andere manier van Aanmelden is niet toegestaan. Aanmeldingen die op een andere manier worden ingediend, worden ongeldig verklaard en niet in behandeling genomen.

Aanmelder draagt de verantwoordelijkheid om verklaringen, Bijlagen en overige onderdelen van de Aanmelding op de juiste plaats in TenderNed te uploaden. De digitale documenten worden in een algemeen toegankelijk format (bij voorkeur een open of gangbaar standaard) ingediend.

Geïnteresseerde Aanbieders hebben de mogelijkheid om de Aanmelding in te trekken tot het moment van het definitieve besluit.

Tot het moment van het definitieve besluit moet alle communicatie tussen de DWO-regio en Geïnteresseerde Aanbieder over deze Aanmeldingsprocedure uitsluitend verlopen via TenderNed. Alle communicatie moet via (de penvoerder van) de Geïnteresseerde Aanbieder te verlopen.

Aanbieder wordt nadrukkelijk geadviseerd goede nota te nemen van de handleiding die TenderNed ter beschikking stelt voor het digitaal indienen van Aanmeldingen, met name voor wat betreft het

plaatsen van documenten in de digitale kluis. Daarbij moet het uploaden afgesloten worden met de inschrijfwizard (autorisatie per sms-code).

### 3.2.1. Digitale kluis

De Aanmelding wordt door TenderNed Portal in een digitale kluis bewaard. De digitale kluis wordt op de in TenderNed aangegeven termijn vrijgegeven aan de DWO-regio.

De digitale kluis wordt beheerd door twee persoon namens de DWO-regio.

De DWO-regio behoudt zich de mogelijkheid voor om bij storingen de kluis gesloten te houden en de Aanmeldingstermijn met medewerkers van TenderNed Portal te verlengen.

De opening van de digitale kluis zal niet eerder plaatsvinden dan na afloop van de 15 minuten na het uiterste tijdstip voor ontvangst van de Aanmeldingen en als er geen sprake is van een storing. Eén en ander gebeurt NIET in het openbaar. Er worden daarom geen Geïnteresseerde Aanbieders toegelaten bij de opening.

Kan in voorkomende gevallen de communicatie niet via TenderNed plaatsvinden, kunt u contact opnemen door te e-mailen naar [inkoopmanagement@delft.nl](mailto:inkoopmanagement@delft.nl).

Heeft u vragen over TenderNed, dan kunt u contact opnemen met de servicedesk van TenderNed via 0800-TenderNed (0800-8363376) of via [servicedesk@TenderNed.nl](mailto:servicedesk@TenderNed.nl).

**Let op:** Aanbieder wordt geadviseerd tijdig te starten met het uploaden van de documenten. Het is na het sluiten van de kluis niet meer mogelijk stukken aan te leveren en/of te wijzigen. Zo kan bij onvoorziene problemen of storingen de servicedesk van TenderNed nog ondersteunen om alle informatie op de juiste wijze aan te leveren. Geïnteresseerde Aanbieder blijft echter zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct indienen van de Aanmelding. Ondervindt een Geïnteresseerde Aanbieder vanwege een storing problemen met het systeem TenderNed, moet de Geïnteresseerde Aanbieder direct contact opnemen te worden met de contactpersoon van de DWO-regio en met TenderNed.

### 3.2.2. Het stellen van vragen

Geïnteresseerde Aanbieders dienen hun vragen en opmerkingen conform de planning in te sturen via de 'vraag- en antwoordmodule' van TenderNed. Dit kan gaan over eventuele tegenstrijdigheden en onduidelijkheden, bezwaren en tekstvoorstellen voor wijziging van de inhoud van de Inkoopdocumenten.

Hierbij dient Geïnteresseerde Aanbieder elke ingediende vraag te koppelen aan het onderdeel van de Inkoopdocumenten waarop de vraag betrekking heeft. Elke vraag wordt apart ingediend en gekoppeld. Technische vragen over het aanbestedingsplatform TenderNed moeten gesteld worden aan de servicedesk van TenderNed.

De contactgegevens en instructie voor het gebruik voor het gebruik van de 'vraag- en antwoordmodule' zijn hier te vinden: <https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen/aanmelden-en-inschrijven/vragen-stellen-een-aanbesteding>.

Is Geïnteresseerde Aanbieder van mening dat bepaalde informatie vanwege het bedrijfsgevoelige karakter niet geschikt is voor openbare publicatie, dan kan Geïnteresseerde Aanbieder deze vraag als 'individuele vraag' indienen. Geïnteresseerde Aanbieder moet hierbij motiveren welke informatie bedrijfsgevoelig van karakter is. De DWO-regio beoordeelt dan of de informatie inderdaad bedrijfsgevoelig van karakter is. Als dit naar het oordeel van de DWO-regio het geval is, wordt de betreffende informatie slechts versterkt aan de Geïnteresseerde Aanbieder die de vraag heeft

ingediend. Is dit naar het oordeel van de DWO-regio niet het geval, dan wordt de Geïnteresseerde Aanbieder hierover geïnformeerd. Hierop kan Geïnteresseerde Aanbieder besluiten de vraag in te trekken of de vraag opnieuw (openbaar) te stellen.

Alle vragen en antwoorden samen vormen de Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen wordt op de in de planning genoemde datum op TenderNed gepubliceerd en maakt onderdeel uit van de Raamovereenkomst.

### 3.3 Contact

De gemeente Delft verzorgt de Aanmeldingsprocedure en fungeert gedurende de Aanmeldingsprocedure als enig aanspreekpunt voor Geïnteresseerde Aanbidders. Alle communicatie dient digitaal te verlopen via [www.TenderNed.nl](http://www.TenderNed.nl).

Het is niet toegestaan om op andere wijze contact te zoeken met de Gemeente met betrekking tot deze Aanmeldingsprocedure. Overtreding hiervan kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de Aanmeldingsprocedure.

### 3.4 Nota van Inlichtingen

Er zijn voor deze Aanmeldingsprocedure twee schriftelijke vragenrondes gepland. In de planning (zie [paragraaf 3.1](#)) staat vermeld op welk tijdstip de vragen uiterlijk moeten zijn ingediend. Alle vragen en antwoorden worden in de Nota van Inlichtingen (geanonimiseerd) opgenomen en via TenderNed beschikbaar gesteld voor alle Geïnteresseerde Aanbidders.

Er moet aangegeven worden op welk deel van de Leidraad de vraag betrekking heeft. De Geïnteresseerde Aanbieder draagt de verantwoordelijkheid voor een correcte en tijdige ontvangst van de vragen.

Indien de Geïnteresseerde Aanbieder dit tijdens de eerste vragenronde nalaat, verwerpt hij zijn rechten om daar later bezwaar tegen te maken. Roepen de antwoorden op de eerste vragenronde nieuwe vragen op, dan kunnen deze aanvullende vragen worden gesteld in de tweede vragenronde. Vragen die niet direct een gevolg zijn van de beantwoording van de vragen in eerste aanleg worden niet beantwoord in een tweede Nota van Inlichtingen.

De DWO-regio zal de vragen en/of opmerkingen en haar reactie daarop geanonimiseerd opnemen in de Nota van Inlichtingen die eveneens wordt gepubliceerd via TenderNed.

Geïnteresseerde Aanbidders worden geacht met de inhoud van de Nota van Inlichtingen bekend te zijn en daarmee rekening te houden bij het doen van hun Aanmelding. De Nota van Inlichtingen prevaleert in geval van tegenstrijdigheid boven de Leidraad (inclusief Bijlagen). Het verdient daarom aanbeveling de Aanmelding voor deze procedure pas in te zenden, nadat de Nota van inlichtingen is gepubliceerd, aangezien alle uitgangspunten pas na de vragenronde definitief vaststaan.

De DWO-regio behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van de gestelde vragen aanpassingen te doen in de Leidraad of de Leidraad toe te lichten. Eventuele wijzigingen worden in de Nota van Inlichtingen kenbaar gemaakt.

Op eventueel door andere medewerkers/vertegenwoordigers van de DWO-regio gegeven informatie kunt u zich niet beroepen. Hetzelfde geldt voor informatie die op andere wijze dan hiervoor beschreven is verstrekt.



### 3.4.1 Bedrijfsvertrouwelijke informatie

Opgemerkt zij dat de DWO-regio meent dat in deze Open House Aanmeldingsprocedure als uitgangspunt geen aanleiding bestaat tot het stellen van (bedrijfsvertrouwelijke) individuele vragen. Als Aanbieders de optie “individuele vraag” aanvinken zonder duidelijke uitleg dat en waarom sprake is van een bedrijfsvertrouwelijkheid dan wordt de Geïnteresseerde Aanbieder hierover geïnformeerd door de DWO-regio. Hierop kan Geïnteresseerde Aanbieder besluiten de vraag in te trekken of de vraag opnieuw (openbaar) te stellen.

### 3.5 Tegenstrijdigheden, onjuistheden, onduidelijkheden en bezwaren

Verbetervoorstellen en meldingen van onvolkomenheden worden op dezelfde wijze ingediend als de vragen. Deze verbetervoorstellen en meldingen van onvolkomenheden worden beoordeeld en al dan niet geaccepteerd. De naar aanleiding van de verbetervoorstellen aangepaste stukken worden samen met de vragen en antwoorden gepubliceerd op TenderNed.

Deze Leidraad (inclusief Bijlagen) is met grote zorg samengesteld. Bevat een document volgens een Geïnteresseerde Aanbieder tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden, moet de Geïnteresseerde Aanbieder dat zo snel mogelijk te melden. Ook als een Geïnteresseerde Aanbieder bezwaren heeft tegen de inhoud van de documentatie en/of de gevolgde procedure en de daarin vermelde eisen moet hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te maken.

De DWO-regio verwacht van een Geïnteresseerde Aanbieder dat, indien hij bezwaar maakt tegen de Aanmeldingsprocedure en/of de daarin gebruikte documenten, hij dit doet op een moment dat deze bezwaren zo nodig nog kunnen worden gecorrigeerd met zo min mogelijk consequenties voor het verloop van de Aanmeldingsprocedure.

In ieder geval moet de Geïnteresseerde Aanbieder tegenstrijdigheden, onjuistheden, onduidelijkheden of bezwaren uiterlijk in de Vragenronde schriftelijk kenbaar maken.

Geïnteresseerde Aanbieders die geen gebruik maken van de mogelijkheid om verbetermogelijkheden in te dienen, of te wijzen op onregelmatigheden in de Inkoopleidraad en de bijbehorende Bijlagen, worden geacht afstand te doen van hun eventuele rechten die uit de gebreken of onvolkomenheden voortvloeien.

Nadien kan de Geïnteresseerde Aanbieder geen beroep meer doen op tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden in de Leidraad (inclusief Bijlagen) en heeft de Geïnteresseerde Aanbieder zijn rechten ter zake verspeeld om daarop enige aanspraak te baseren.

### 3.6 Verificatie

De DWO-regio behoudt zich het recht voor om met de Geïnteresseerde Aanbieders een verificatiegesprek te voeren op basis van de gedane Aanmelding, dan wel de aangeleverde Verificatiedocumenten. Op basis van dit verificatiegesprek kan de DWO-regio eventueel de Aanmelding voorzien van aanvullende voorwaarden - indien niet voldaan blijkt aan de gestelde minimum- en/of geschiktheidseisen en er wel de mogelijkheid bestaat dat de Geïnteresseerde Aanbieder binnen afzienbare termijn wel zou kunnen voldoen - dan wel de Aanmelding wordt afgewezen. Een screeningsgesprek, bezoek van een locatie, controle op locatie van aangeleverde documenten door de Wmo-toezichthouder ten tijde van de Aanmeldingsprocedure behoort tot de mogelijkheden. Dit binnen het kaders van Behoorlijk Bestuur, redelijkheid en billijkheid.

### 3.7 Klachtenprocedure

De Aanmeldingsprocedure of deze Leidraad kan aanleiding geven tot het indienen van een klacht. Klachten moeten betrekking hebben op aspecten van deze concrete Aanmeldingsprocedure.

Klachten kunnen niet gaan over het (algemene) Inkoopbeleid van de gemeente Delft. Indien u een klacht overweegt, kunt u terecht op de website van de gemeente Delft:

<https://www.delft.nl/bestuur-en-organisatie/klacht-en-bezwaar/klacht-indienen>.

Op deze pagina vindt u het klachtenformulier dat u kunt downloaden.

### Nederlands recht

Op deze Aanmeldingsprocedure is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die met betrekking tot de Aanmeldingsprocedure moeten ontstaan, zullen door de bevoegde rechter van de rechtbank 's-Gravenhage worden beslecht.

## 3.8 Aanmelding

### 3.8.1. Sluitingsdatum

Geïnteresseerde Aanbieders moeten hun Aanmelding uiterlijk **maandag 5 juni 08.00 uur** via TenderNed hebben ingediend en hebben geüpload in de digitale kluis van deze Aanmelding op TenderNed. TenderNed biedt GEEN ruimte om stukken nog na de deadline in te dienen. De Geïnteresseerde Aanbieder draagt het risico van tijdige en volledige indiening van zijn Aanmelding. Geïnteresseerde Aanbieders dienen rekening te houden met het feit dat:

- a) Per fysieke post, e-mail of telefax ingediende Aanmeldingen niet worden geaccepteerd.
- b) De uploadtijden van de tot de Aanmelding behorende documenten mede afhankelijk zijn van factoren buiten de invloedssfeer van de DWO-regio en niet kunnen worden gegarandeerd.
- c) Geïnteresseerde Aanbieder zelf het risico draagt van vertraging tijdens de elektronische verzending.
- d) Indien op genoemde datum/tijdstip geen Aanmelding is ontvangen, aangenomen wordt dat de Geïnteresseerde Aanbieder geen Aanmelding wenst te doen.
- e) De ingediende exemplaren van de Aanmelding eigendom worden van de DWO-regio en niet worden geretourneerd.

### 3.8.2. Indeling van de Aanmelding

De Aanmelding dient te zijn opgesteld in de volgorde van de checklist ([hoofdstuk 5](#)). Op Bijlagen moet duidelijk worden verwezen naar de eis of de vraag waarop de Bijlage betrekking heeft en op welk perceel. Tevens dient, indien de Bijlage een uittreksel of kopie is, duidelijk op de Bijlage te worden vermeld welk deel van de tekst behoort bij de gestelde eis of de vraag.

Geïnteresseerde Aanbieder dient - waar voorgeschreven - gebruik te maken van de bij deze Inkoopleidraad verstrekte modellen/Bijlagen. Het aanpassen of aanvullen van de bij deze modellen/Bijlagen is niet toegestaan.

### 3.8.3. Taal

De Aanmelding en alle tot de Aanmelding behorende documenten dienen volledig in de Nederlandse taal te zijn gesteld, tenzij de DWO-regio aangeeft dat hiervan kan worden afgeweken.

### 3.8.4. Ondertekening van de Aanmelding

De Aanmelding bestaat uit verschillende documenten ([hoofdstuk 5](#)). Documenten die moeten worden ondertekend, moeten worden ondertekend door de persoon of personen die alleen respectievelijk gezamenlijk bevoegd zijn tot het rechtsgeldig vertegenwoordigen van de Geïnteresseerde Aanbieder ter zake alle rechtshandelingen in verband met de Aanmelding. Let erop dat de rechtsvorm of naam van de Geïnteresseerde Aanbieder overeenkomt met de documenten die de Geïnteresseerde Aanbieder als bewijs toevoegt.

De vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar(s) dient te blijken uit het uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel en – in voorkomend geval – uit de rechtsgeldig ondertekende volmacht (zie Bijlage 9 Model volmacht). Uit (het) uittreksel(s) handelsregister van de Kamer van Koophandel moet blijken dat de ondertekenaar van de volmacht daartoe bevoegd is. Het uittreksel handelsregister en een eventuele volmacht dienen bij Aanmelding te worden ingediend. Bij gebruik van een volmacht moet Geïnteresseerde Aanbieder aantonen dat de persoon/personen die de volmacht verstrekt/verstrekken zelf bevoegd is/zijn om de Raamovereenkomst aan te gaan.

Ten overvloedige wijst de DWO-regio Aanbidders hierbij op het volgende:

*Controleer of het uittreksel uit het handelsregister ten aanzien van de ondertekenaar(s) een bevoegdheidsbeperking bevat. In het uittreksel uit het handelsregister kan bijvoorbeeld staan dat de betreffende persoon/personen slechts bevoegd is/zijn overeenkomsten aan te gaan tot een bepaald bedrag. De betreffende persoon/personen is/zijn dan slechts bevoegd indien dat bedrag gelijk is of hoger is dan de geraamde waarde van de opdracht.*

Met het doen van een Aanmelding gaat de Geïnteresseerde Aanbieder akkoord met de gevolgde procedure en de inhoud van deze Leidraad inclusief alle Bijlagen. De Geïnteresseerde Aanbieder bevestigt dit door ondertekening van de 'Verklaring van Aanmelding', die deel uitmaakt van zijn Aanmelding.

#### 3.8.5. Kosten van de Aanmelding

Voor het uitbrengen van de Aanmelding en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden en te verstrekken materialen kunnen aan de DWO-regio geen kosten in rekening worden gebracht.

#### 3.8.6 Onvoorwaardelijke Aanmelding

Het onder voorwaarden en/of voorbehoud doen van een Aanmelding betekent het ontbreken van instemming met het in deze Leidraad gestelde en maakt de Aanmelding ongeldig. Indien een Geïnteresseerde Aanbieder in de voorgeschreven verklaringen en/of modellen aangeeft te voldoen aan een eis maar hieraan elders in de Aanmelding voorwaarden verbindt, geldt dit tevens als een voorwaardelijke Aanmelding die tot ongeldigheid van de Aanmelding leidt.

#### 3.8.7 Gestanddoeningstermijn

De Aanmelding van de Geïnteresseerde Aanbieder dient een minimale geldigheidsduur te hebben van 90 dagen vanaf het moment van de sluitingsdatum van de Aanmelding (gestanddoeningstermijn). Gedurende deze periode heeft de Aanmelding het karakter van een onherroepelijk aanbod. Indien deze Aanmeldingsprocedure leidt tot een kort geding, dan zal Geïnteresseerde Aanbieder zijn Aanmelding gestand doen tot 30 dagen na de uitspraak van de voorzieningenrechter.

#### 3.8.8 Voorgenomen beslissing en definitief besluit

De DWO-regio stelt de Geïnteresseerde Aanbieder via TenderNed op de hoogte van de voorgenomen beslissing tot Aanmelding. De datum van dagtekening van de brief geldt als datum van de voorgenomen Aanmeldingsbeslissing.

Door iedere Geïnteresseerde Aanbieder kan nadere informatie over of toelichting op de beoordeling van zijn Aanmelding worden ingewonnen bij de DWO-regio.

#### 3.8.9 Definitief besluit

Indien na het verstrijken van de stand still periode van 10 dagen geen bezwaren zijn ingediend, zet de DWO-regio het voorgenomen besluit tot Aanmelding om in een definitief besluit tot Aanmelding.

Er wordt overgegaan tot ondertekening van de Raamovereenkomst, waarmee deze Aanmeldingsprocedure wordt beëindigd.

Voor het geval het definitieve Aanmeldingsbesluit respectievelijk de gesloten Raamovereenkomst in een eventueel hoger beroep en/of een bodemprocedure wordt vernietigd, opengebroken dan wel anderszins wordt aangetast, leidt dit nimmer tot enige aansprakelijkheid (bijvoorbeeld inzake gemaakte kosten of gedeerde winst) aan de zijde van de DWO-regio.

#### 3.8.10 Voorbehoud

Uit deze Leidraad vloeien geen verplichtingen voor de DWO-regio voort, uitgezonderd de verplichting zich aan de Aanmeldingsprocedure te houden.

De DWO-regio behoudt zich het recht voor de Aanmeldingsprocedure stop te zetten, op te schorten of te beëindigen en/of niet tot ondertekening van de Raamovereenkomsten over te gaan. De DWO-regio behoudt zich tevens het recht voor om specifieke percelen opnieuw in de markt te zetten indien blijkt dat tijdens de verificatiefase er te weinig zorgaanbod voor cliënten van de DWO-regio ontstaat. Dit laat onverlet de uitkomsten van de toelating tot de andere percelen. Geïnteresseerde Aanbieders hebben in een dergelijke situaties geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, schade of anderszins.

## 4. Overige voorwaarden

### 4.1 Overige voorwaarden

#### 4.1.1 Bezwaar tegen afwijzing

De DWO-regio stelt Geïnteresseerde Aanbieders die een Aanmelding hebben ingediend zo spoedig mogelijk en zoveel mogelijk gelijktijdig schriftelijk in kennis van de beslissing over het wel/niet voldoen aan de Aanmeldingsprocedure en het sluiten van een Raamovereenkomst. Aan deze mededeling kunnen geen rechten worden ontleend.

De DWO-regio sluit de Raamovereenkomsten niet eerder dan nadat een termijn van 10 kalenderdagen na verzending van de in de eerste alinea genoemde mededeling van de beslissing is verstreken.

Wanneer een Geïnteresseerde Aanbieder bezwaar heeft tegen de beslissing dan dient deze Aanbieder binnen 10 kalenderdagen na de datum van verzending van de mededeling van de beslissing door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig te hebben gemaakt. Wordt door de Geïnteresseerde Aanbieder geen kort geding aanhangig gemaakt binnen deze termijn dan gaat de DWO-regio ervan uit dat de Geïnteresseerde Aanbieder geen bezwaar heeft tegen de afwijzing en/of de ongeldig c.q. ongeschikt verklaring van de Aanmelding, en vervalt het recht van de Geïnteresseerde Aanbieder hiertegen in rechte op te komen. De Aanbieder heeft in dat geval zijn rechten verwerkt in een (bodem)procedure alsnog een vordering tot het sluiten van een Raamovereenkomst of tot schadevergoeding in te stellen.

In het belang van een snelle en goede voortgang wordt iedere belanghebbende verzocht om de DWO-regio, via de contactpersoon van de Aanmeldingsprocedure, zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel, bij voorkeur door het opsturen van een kopie van de (concept)dagvaarding.

Het aantal gegadigde partijen is niet gemaximeerd in deze Aanmeldingsprocedure. De beslissing ten aanzien van een Aanmelding is daarom niet afhankelijk van andere Aanmeldingen. Om die reden heeft in dit geval het indienen van een kort geding tegen de afwijzing en/of ongeldigverklaring geen

opschortende werking en staat het de DWO-regio vrij doch is zij daartoe niet verplicht om Raamovereenkomsten ten behoeve van geldige Aanmeldingen te sluiten in afwachting van het kort geding.

#### 4.1.2 Beslechting van geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van deze Aanmeldingsprocedure dienen te worden voorgelegd aan en zullen worden berecht door de rechtbank 's-Gravenhage.

#### 4.1.3 Vertrouwelijkheid

De informatie in deze Leidraad is uitsluitend bedoeld voor deze Aanmeldingsprocedure en moet vertrouwelijk worden behandeld.

#### 4.1.4 Voorbehoud

Uit de Leidraad vloeien geen verplichtingen voor de DWO-regio voort, uitgezonderd de verplichting zich aan de Aanmeldingsprocedure te houden. De DWO-regio behoudt zich het recht voor de procedure, zonder opgaaf van reden, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief stop te zetten of eenzijdig in te trekken, op te schorten of te beëindigen en/of niet tot ondertekening van de Raamovereenkomsten over te gaan. Aanbieders hebben in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, schade of anderszins.

### 4.2 Aanmelden in Combinatie/beroep op Derde

#### 4.2.1 Aanmelden in Combinatie

Aanmelden als Combinatie van twee of meer partijen is toegestaan. Een Combinatie geldt als één Aanbieder. Elk lid van de Combinatie is hoofdelijk aansprakelijk voor de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst en de in het kader daarvan gegunde opdrachten.

Bij een Aanmelding als Combinatie dienen alle combinanten ieder afzonderlijk het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 4) in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

In Deel II onder A ("Gegevens over de ondernemer") van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 4) dient te worden aangegeven welke combinant als gevolmachtigde van het samenwerkingsverband ("penvoerder") optreedt tijdens de Aanmeldingsprocedure en tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Er dient in deel IIA van het UEA aangegeven te worden dat er als Combinatie wordt ingeschreven, met welke partij(en) er wordt ingeschreven en wat de rolverdeling is binnen de Combinatie.

Het Aanmeldingsformulier (Bijlage 1) dient rechtsgeldig ondertekend te worden door alle combinanten gezamenlijk.

De (overige) aanmeldingsdocumenten dienen ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te worden door de penvoerder van de Combinatie. Zowel de Combinatie als geheel als de afzonderlijke combinanten dienen te voldoen aan de Geschiktheidseisen ([Hoofdstuk 5](#)).

Een natuurlijk persoon of rechtspersoon kan slechts éénmaal (hetzij individueel hetzij in combinatie met andere natuurlijke personen of rechtspersonen) op dit Aanmeldingsprocedure aanmelden op een of beide percelen.

Met het indienen van de Aanmelding verklaren de combinanten dat alle deelnemers in de combinatie gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Open House procedure, alsmede uit de eventuele uitvoering van

de Raamovereenkomst. Na aanmelding kunnen de deelnemers aan de Combinatie niet meer gewijzigd worden.

Wanneer de Geïnteresseerde Aanbieder via een deelneming dan wel een deelneming van een bovenliggende holding verbonden is met een andere Geïnteresseerde Aanbieder die deel wil nemen aan de Aanmeldingsprocedure, dient dat vermeld te worden.

#### 4.2.2 Beroep op Derden

Uitsluitend ten behoeve van Eis 6 (referentieopdracht(en)) geldt dat het voor zowel individuele ondernemers als (combinanten van) een combinatie mogelijk is dat zij (middelen van) derden inzetten om te voldoen aan Eis 6.

Als een beroep wordt gedaan op een derde om te voldoen aan deze Eis, dan moet dit expliciet worden vermeld, in Deel II, onder C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 4). Ook deze derden moeten op hun beurt een afzonderlijke Uniform Europees Aanbestedingsdocument invullen en ondertekenen met de informatie die wordt gevraagd in deel II, afdelingen A en B en deel III. Deze dient/dienen ook bij de Aanmelding te worden gevoegd. In geval van een beroep op een derde om te voldoen aan Eis 6, verklaart deze derde dat hij de betreffende zorg zelf zal verlenen en eveneens hoofdelijk aansprakelijk te zullen zijn voor de schade die de DWO-regio lijdt ingeval van niet-nakoming door Aanbieder van de verplichtingen uit de Raamovereenkomst met de DWO-regio. Indien de betreffende onderaannemer deel uitmaakt van hetzelfde consortium van Aanbieders als de Geïnteresseerde Aanbieder, kan de DWO-regio de inzet van deze derde afwijzen.

## 5. Beoordelingsprocedure

### 5.1 Beoordelingsteam

De Aanmeldingen worden beoordeeld door een beoordelingsteam, dat is samengesteld op basis van deskundigheid op het gebied van Inkoop, Contractmanagement, Beleid, Toegang en Bedrijfsvoering.

### 5.2 Beoordelingsproces en -criteria

De beoordeling en de toetsing op het voldoen aan de gestelde eisen vindt plaats volgens onderstaande stappen en de daarbij vermelde criteria:

#### **Stap 1. Opening van de Aanmeldingen**

De opening van de Aanmeldingen is niet openbaar.

#### **Stap 2. Controle van Aanmeldingen op vormvereisten en volledigheid**

Aanmeldingen worden allereerst gecontroleerd op vormvereisten, waaronder begrepen de volledigheid van indiening van de Aanmelding als gesteld in deze Inkoopleidraad en zoals aangegeven in TenderNed.

Bij het ontbreken van antwoorden of gegevens krijgt de Geïnteresseerde Aanbieder een eenmalige mogelijkheid tot herstel, die binnen 7 kalenderdagen dient te zijn voldaan. Mocht er niet, niet tijdig of niet volledig worden hersteld, dan leidt dit tot uitsluiting van toelating tot de Raamovereenkomst. Als - om welke reden dan ook - een vraag niet beantwoord kan worden, dan wel de gevraagde gegevens niet (compleet) overgelegd kunnen worden, dient dit voorzien van de reden daarvoor, bij de Aanmelding uitdrukkelijk te worden vermeld. De DWO-regio beoordeelt afhankelijk van de aard van het gebrek of de Aanmelding ongeldig is en in dat geval terzijde wordt gelegd, of dat het gebrek voor herstel vatbaar is.

Aanmeldingen die niet compleet en/of aan alle vormvereisten voldoen verklaart de DWO-regio ongeldig en worden terzijde gelegd.

### Checklist

Geïnteresseerde Aanbieder dient voor Aanmelding op deze Aanmeldingsprocedure de volgende documenten te uploaden in TenderNed:

1. Uittreksel KVK
2. Getekend aanmeldingsformulier met aangekruiste percelen
3. Ingevuld en ondertekend document Programma van Eisen (Bijlage 2b)
  - a. Kwaliteitscertificaat ISO, HKZ of Prezo én het meest recente auditrapportage
  - b. Meldcode huiselijk geweld
  - c. Onderhoudsplan locaties (alleen bij Aanmelding voor perceel 1 en/of perceel 3)
4. Ingevuld en rechtsgeldig getekende UEA
  - a. Eventueel: Rechtsgeldig getekende volmacht
  - b. Eventueel: Ingevulde en rechtsgeldig getekende UEA('s) van onderaannemer(s)
  - c. Eventueel: Concern-holding verklaring
5. Ingevuld format referentieopdracht (Bijlage 10)
6. Gedragsverklaring aanbesteding

*Welke op het moment van indienen van de Aanmelding niet ouder is dan twee jaar. Voor het aanvragen van een gedragsverklaring aanbesteden dient de Geïnteresseerde Aanbieder website van Justis ([www.justis.nl](http://www.justis.nl)) te raadplegen en de instructies op te volgen die daarin vermeld staan ten aanzien van de aanvraag van een gedragsverklaring;*
7. Verklaring van de belastingdienst inzake betalen sociale lasten en premies

*Een verklaring van de Belastingdienst die op het moment van indienen van de Aanmelding niet ouder is dan zes maanden ten bewijze van het feit dat de Geïnteresseerde Aanbieder heeft voldaan aan zijn verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.*
8. Kopie verzekeringspolis

Op basis van signalen kan de DWO-regio ook een toetsing door bureau Bibob toepassen alvorens over te gaan tot toelating tot de Raamovereenkomst dan wel in de periode tussen toelating en start van de nieuwe Raamovereenkomst.

Alle Combinatieleden, Onderaannemers en derden waarop Geïnteresseerde Aanbieder een beroep doet dienen eveneens het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en te laten ondertekenen door de daartoe bevoegde persoon. Voor franchisenemers geldt dat zij zich óf gezamenlijk met de franchisegever aanmelden, of als hoofdaannemer en de franchisenemers als onderaannemer. Alternatief is dat er als combinant wordt ingeschreven.

De Aanmelding wordt ter zijde gelegd als een Geïnteresseerde Aanbieder of (deelnemer in de) Combinatie, Onderaannemer, of derde zich bevindt in een van de van toepassing verklaarde omstandigheden, aangevinkt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument of indien dit document ontbreekt.

### **Stap 3. Controle op Minimumeisen.**

De Minimumeisen die de DWO-regio aan de uitvoering van de Opdracht stelt, staan vermeld in het Programma van Eisen (Bijlage 2b). Geïnteresseerde Aanbieder dient aan alle eisen in Bijlage 2b te voldoen. Indien Geïnteresseerde Aanbieder niet voldoet aan een van de gestelde eisen in Bijlage 2b, legt de DWO-regio de Aanmelding ter zijde.

Door het indienen van een Aanmelding stemt Geïnteresseerde Aanbieder onvoorwaardelijk in met de Minimumeisen, alsmede met het concept van de Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en Diensten van de VNG.

Indien de Geïnteresseerde Aanbieder niet onvoorwaardelijk instemt met alle Minimumeisen en/of met het concept van de Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en Diensten van de VNG, is zijn Aanmelding ongeldig en legt de DWO-regio deze ter zijde.

De DWO-regio behoudt zich het recht voor om met Geïnteresseerde Aanbidders een verificatiegesprek te voeren op basis van de gedane Aanmelding dan wel de aangeleverde Verificatiedocumenten. Het staat de Geïnteresseerde Aanbieder niet vrij om dit gesprek te weigeren. Wordt dit wel gedaan, dan vervalt daarmee automatisch de Aanmelding.

Op basis van dit verificatiegesprek kan de DWO-regio eventueel de aanmelding voorzien van aanvullende voorwaarden – indien niet voldaan blijkt aan de gestelde minimum-/geschiktheidseisen en er wel de mogelijkheid bestaat dat de Geïnteresseerde Aanbieder binnen afzienbare termijn wel zou kunnen voldoen - dan wel de Aanmelding afwijzen. Dit binnen het kaders van Behoorlijk Bestuur, redelijkheid en billijkheid.

#### **Stap 4. Beoordeling van Uitsluitingsgronden.**

Of een Aanmelding uitgesloten dient te worden, wordt getoetst aan de hand van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 4). Het document wordt via TenderNed beschikbaar gesteld.

De DWO-regio hanteert de uitsluitingsgronden aangekruist in deel IIIA t/m IIIC van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA, zie Bijlage 4). De uitsluitingsgronden zijn te verdelen in drie verschillende soorten:

- Deel III.A: Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen;
- Deel III.B: Gronden die verband houden met het betalen van belastingen en sociale premies;
- Deel III.C: Gronden met betrekking tot insolventie (onmacht/onvermogen), belangenconflict of beroepsfouten.

De gehanteerde uitsluitingsgronden corresponderen met de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 en 2.87 Aw. De nader uitgewerkte definitie van het begrip ernstige beroepsfout is de volgende paragraaf uitgewerkt.

Om aan te tonen dat er geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn, dienen de hieronder genoemde bewijsstukken te worden aangeleverd. Een Aanmelding is ongeldig als een van de uitsluitingsgronden van toepassing is. De DWO-regio sluit de Geïnteresseerde Aanbieder dan uit van verdere deelname aan de procedure en legt de aanmelding terzijde.

#### Bewijsstuk: Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Geïnteresseerde Aanbieder dient het UEA (Bijlage 4) volledig in te vullen, met uitzondering van:

- Deel I. Geïnteresseerde Aanbieder hoeft hier niets in te vullen.



- Deel II. Onder Deel IIA onder Wijze van deelneming, Deel IIC en Deel IID dient Geïnteresseerde Aanbieder uitsluitend ja of nee te selecteren en de identiteit van de Combinanten/Onderaannemers op te geven. Dit betekent:
  - onder IIA de identiteit van Combinanten;
  - onder IIC de identiteit (incl. KvK) van Onderaannemers die Geïnteresseerde Aanbieder enkel en alleen inschakelt om daarmee de Opdracht uit te voeren zonder daarbij een beroep te doen op de technische bekwaamheid en/of financieel economische draagkracht van deze Onderaannemers om aan de geschiktheidseisen te voldoen;
  - onder IID de identiteit (incl. KvK) van Onderaannemers waarbij Geïnteresseerde Aanbieder wél een beroep doet op de technische bekwaamheid en/of financieel economische draagkracht van deze Onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen.
- Deel III. Dit onderdeel dient door Geïnteresseerde Aanbieder goed gelezen en ingevuld te worden.
  - Bij IIIC: Gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten heeft de DWO-regio aangevinkt welke uitsluitingsgronden van toepassing zijn op deze Aanmeldingsprocedure. Geïnteresseerde Aanbieder hoeft alleen de vragen te beantwoorden waarvan de uitsluitingsgronden zijn aangevinkt.
- Deel IV. Geïnteresseerde Aanbieder dient dit in te vullen.
- Deel V. Hier hoeft Geïnteresseerde Aanbieder niets in te vullen. Dit onderdeel is bij deze procedure niet van toepassing.
- Deel VI. Dit onderdeel dient door Geïnteresseerde Aanbieder ingevuld te worden. Een digitale handtekening is hier niet mogelijk. U kunt het ingevulde document uitprinten, ondertekenen en aan uw Aanmelding toevoegen.

### Ernstige fout

Het begrip “ernstige fout in de uitoefening van het beroep” ofwel ernstige beroepsfout betekent kwade opzet of nalatigheid van een zekere ernst met betrekking tot het:

1. doen van een gift of belofte of het aanbieden van een dienst, indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd iemand iets te laten doen wat in strijd is met zijn plicht.
2. vervalsen of valselijk opmaken van een geschrift dat bestemd is om tot bewijs van enig feit te dienen.
3. verstrekken van onjuiste gegevens of het ten onrechte niet verstrekken van juiste gegevens, indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd financieel voordeel te behalen.
4. handelen of nalaten te handelen waardoor de integriteit van werknemers of andere personen ernstig in gevaar wordt gebracht, waaronder begrepen (arbeids)discriminatie.
5. direct of indirect gebruikmaken van in de Europese Unie verboden vormen van kinderarbeid.
6. begaan van overtredingen op het gebied van milieuwetgeving.
7. handelen in strijd met door de daartoe bevoegde autoriteit vastgestelde import-, export-, aankoop-, vervoers- en/of investeringsverboden.
8. maken van afspraken met andere Aanbidders of het begaan van feitelijke gedragingen die ertoe strekken of ten gevolge hebben dat mededinging verhinderd, beperkt of vervalst wordt of het anderszins handelen in strijd met mededingingsregelgeving.

9. onrechtmatig handelen of tekortkomen in de nakoming van de Raamovereenkomst waaruit ernstige schade voortvloeit, als gevolg van grove nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid.
10. het begaan van gedragingen in strijd met specifiek voor het beroep of bedrijf van een Geïnteresseerde Aanbieder relevante wet- en regelgeving, tuchtregels, toezichtregels, gedragsregels of gedragscodes.
11. het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met de openbare orde.
12. alle andere delicten en gedragingen of omstandigheden die naar hun aard zijn aan te merken als ernstige fout in de uitoefening van het beroep'.
13. een ernstig gevaar dat de op grond van deze procedure gesloten Raamovereenkomst door de (Geïnteresseerde) Aanbieder mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, of (ii) strafbare feiten te plegen.

Het UEA dient rechtsgeldig en door een bevoegd persoon/bevoegde personen namens Geïnteresseerde Aanbieder te worden ondertekend. Als door een (beperkt) gevolmachtigde wordt ondertekend, dient deze bevoegd te zijn. De bevoegdheid dient te blijken uit het uittreksel uit het handelsregister.

Bewijsstuk: uittreksel handelsregister

Geïnteresseerde Aanbieder dient een uittreksel van de Kamer van Koophandel te overleggen dat op het tijdstip van het indienen van de Aanmelding niet ouder is dan zes maanden. Als door een (beperkt) gevolmachtigde wordt ondertekend, dient deze bevoegd te zijn. Deze volmacht dient te worden overlegd.

Bewijsstuk: verklaring betalingsgedrag

Geïnteresseerde Aanbieder dient bij verificatie een verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen, afgegeven door de Belastingdienst, te overleggen die op het tijdstip van het indienen van de Aanmelding niet ouder is dan zes maanden.

**Stap 5. Beoordeling op basis van Geschiktheidseisen en minimumeisen**

De Geïnteresseerde Aanbieder waarvan de Aanmelding geldig is bevonden op grond van de hiervoor beschreven stappen 1 tot en met 3, wordt beoordeeld op de Geschiktheidseisen. De Geschiktheidseisen zien toe op de vereiste financiële en economische draagkracht, technische bekwaamheid en beroepsbevoegdheid waaraan de Geïnteresseerde Aanbieder dient te voldoen om in aanmerking te komen voor toelating tot de Raamovereenkomst.

Holding-/concernverklaring

Indien de Geïnteresseerde Aanbieder deel uitmaakt van een concern, holding of een groep en voor enige geschiktheidseis een beroep moet doen op de inbreng van de holding of moedermaatschappij (jaarcijfers van die maatschappij), dan moet Geïnteresseerde Aanbieder dit vermelden en toelichten in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Door vermelding in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart de holding onvoorwaardelijk garant te staan voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen en ook te kunnen voldoen aan de gestelde Eisen.

Onderaanneming en combinatievorming

Als een Aanmelding wordt gedaan in de vorm van onderaanneming, dan dient Geïnteresseerde Aanbieder aan te geven welke organisaties/personen betrokken worden bij de eventuele uitvoering van de Opdracht. Alle betrokken partijen dienen het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en te ondertekenen.

Als een Aanmelding wordt gedaan door een combinatie van Geïnteresseerde Aanbieders dient elk lid een verklaring te ondertekenen waarmee alle tot die combinatie behorende leden zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk stellen voor een correcte uitvoering van de eventuele Opdracht. De leden van de combinatie moeten één lid als 'penvoerder' machtigen die alle leden van die combinatie gedurende de gehele procedure onherroepelijk en onvoorwaardelijk vertegenwoordigt. Alle betrokken partijen dienen het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en te ondertekenen.

Geïnteresseerde Aanbieder kan zich slechts eenmaal aanmelden hetzij als zelfstandige aanmelder, hetzij als hoofdaannemer, hetzij als onderaannemer, hetzij als deelnemer in een Samenwerkingsverband (combinatie). Aanmelden voor meerdere percelen is mogelijk.

Van ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern kan slechts één onderneming deelnemen aan de Aanmeldingsprocedure, tenzij de ondernemingen binnen het concern aantonen dat geen afhankelijkheidsverhouding tussen hen bestaat en/of dat geen invloed op een ander wordt uitgeoefend. Indien onafhankelijkheid en vertrouwelijkheid tussen de ondernemingen binnen een concern gewaarborgd is, mogen meer ondernemingen binnen een concern zich voor de Aanmeldingsprocedure aanmelden. De ondernemingen die het aangaat, tonen hun onafhankelijkheid ten opzichte van elkaar en de vertrouwelijke behandeling van hun Aanmelding ten genoegen van de DWO-regio aan met alle middelen die zij daartoe dienstig achten. Ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern kunnen in ieder geval wel gezamenlijk als één Geïnteresseerd Aanbieder meedoen (als hoofd-/onderaanneming of in Samenwerkingsverband (combinatie)).

Een samenwerking in de vorm van hoofd- en onderaanneming kan een Aanmelding indienen als één Geïnteresseerd Aanbieder. De hoofdaannemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uit te voeren werkzaamheden. De hoofdaannemer is voor de gehele uitvoering van de Opdracht, inclusief hetgeen door de onderaannemer wordt verricht, aansprakelijk.

#### Financiële en economische draagkracht

De DWO-regio behoudt zich het recht voor om te verifiëren of de Geïnteresseerde Aanbieder de twee jaren voorafgaand aan het moment van Aanmelden, dan wel het moment van opvragen door DWO-regio van verificatiedocumenten, minimaal een jaarlijkse solvabiliteit van 0,25 (Eigen vermogen/ Totaalvermogen) en een jaarlijkse liquiditeit van 0,70 (Vlottende activa-voorraad)/ Kort vreemd vermogen) heeft.

#### Winsten

Van een Geïnteresseerde Aanbieder wordt verwacht dat deze zorggelden zoveel mogelijk worden besteed aan en behouden blijven voor de maatschappelijke doelen waarvoor ze verstrekt zijn: het daadwerkelijk bieden van ondersteuning Beschermd Wonen/Beschermd Thuis in het kader van de Wmo 2015. De DWO-regio verwacht van Geïnteresseerde Aanbieder dat deze geen exorbitant hoge winsten boekt. Ook verwacht de DWO-regio dat Geïnteresseerde Aanbieder transparant en navolgbaar is ten aanzien van de besteding van zorggelden en actief fouten en fraude tegengaat om verspilling en misbruik van zorggelden tegen te gaan.

Deze verwachtingen komen voort uit de Governancecode Zorg die sinds 1 januari 2017 reeds de standaard is binnen de zorg. Governance dient conform deze code zo te worden ingericht dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van Geïnteresseerde Aanbieder en het maatschappelijk vertrouwen. Aanbieders dienen ook bij te dragen aan de betaalbaarheid van de gezondheidszorg. In de Governancecode staat hierover het volgende: “zorgorganisaties dragen bij aan de publieke belangen van de gezondheidszorg...door sober om te gaan met de publieke en private middelen waaruit de zorg bekostigd wordt”.

Geïnteresseerde Aanbieders dienen zich ook te conformeren aan de op handen zijnde wetgeving<sup>2</sup> op het gebied van winsten in de zorg, vanaf het moment dat deze wetgeving van kracht wordt.

De DWO-regio sluit geen Raamovereenkomsten met Aanbieders die exorbitant hoge winsten boeken of Aanbieders die niet in staat zijn de besteding van zorggelden aan de doelen waarvoor ze zijn verstrekt te verantwoorden.

De DWO-regio kan de Raamovereenkomst ontbinden als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt geconstateerd dat:

- er sprake is van exorbitant hoge winsten;
- Aanbieder zorggelden onvoldoende inzet voor de doelen waarvoor zij zijn verstrekt;
- Aanbieder niet in staat is de besteding van zorggelden te verantwoorden.

Dit betekent niet dat Geïnteresseerde Aanbieders geen positief resultaat kunnen behalen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Positieve resultaten zijn bijvoorbeeld nodig voor een gezonde financiële huishouding (voldoende solvabiliteit<sup>3</sup>, weerstandsvermogen<sup>4</sup> en current ratio<sup>5</sup>), een passende beloning van professionals en/of investeringen in innovaties of experimenten ten behoeve van cliënten en professionals. Verwachting is dat Geïnteresseerde Aanbieder positieve resultaten voor dergelijke doelen inzet.

Voor Geïnteresseerde Aanbieder geldt als *inspanningsverplichting* dat hij een financiële huishouding voert die past bij *good governance* en de maatschappelijk doelstelling en positie van Aanbieder: met een centrale positie voor de cliënt binnen een veld met betaalbaarheidsvraagstukken, door geen exorbitant hoge winsten te boeken.

- Definitie winst BV/Stichting: het resultaat na belasting in percentage van de omzet;
- Definitie winst eenmanszaken/VOF: het resultaat per vennoot/directeur in euro's;
- Definitie winst groep<sup>6</sup>: het totaal aan zorggelden betaald/uitgekeerd per persoon die én invloed en/of financieel belang<sup>7</sup> heeft in Geïnteresseerde Aanbieder én ultimate beneficial

<sup>2</sup> Wetsvoorstel integere bedrijfsvoering zorg- en jeugdhulpaanbieders (Wibz)

<sup>3</sup> Solvabiliteit = (eigen vermogen / totaal vermogen) \* 100%

<sup>4</sup> Weerstandvermogen = (eigen vermogen / totale baten) \* 100%

<sup>5</sup> Current ratio = (vlottende active + liquid middelen) / kort vreemd vermogen

<sup>6</sup> Geïnteresseerde Aanbieder behoort tot een groep indien zij aan andere rechtspersonen is gelieerd op een wijze als bedoeld in artikel 24a boek 2 Burgerlijk Wetboek; verbonden is met andere rechtspersonen in een groep als bedoeld in artikel 24b boek 2 Burgerlijk Wetboek; of gelieerd is aan andere rechtspersonen in aan sub a of sub b vergelijkbare rechtsvormen naar buitenlands recht.

<sup>7</sup> Dit omvat in ieder geval directieleden, leden bestuursorgaan, aandeelhouders/vennoten en leden toezichthoudend orgaan.

owner<sup>8</sup> is van een of meerdere rechtspersoon uit de groep waartoe Geïnteresseerde Aanbieder behoort.

De Geïnteresseerde Aanbieder voldoet aan deze *inspanningsverplichting*, indien:

- a) De winst over het jaar 2021 maximaal 8% (BV/Stichting) dan wel € 150.000 (VOF/eenmanszaak) is;
- b) Indien Geïnteresseerde Aanbieder onderdeel is van een groep en een persoon die invloed en/of financieel belang heeft in Geïnteresseerde Aanbieder tevens ultimate beneficial owner is van een of meerdere rechtspersonen uit de groep: het totaal aan gelden betaald/uitgekeerd per persoon is maximaal €150.000 (VOF/eenmanszaak) dan wel €209.000 (BV/Stichting);
- c) Er geen sprake is van het genoemde onder a) en/of b), maar er naar het oordeel van de financiële experts (aangewezen door DWO-regio) blijkt uit de jaarrekening dan wel winst- en resultatenrekening en/of onderbouwde mondelinge toelichting hierop van Geïnteresseerde Aanbieder, dat er geen sprake is van exorbitant hoge winsten.

Geïnteresseerde Aanbieder wordt in de gelegenheid gesteld om bij de aanmelding aan te geven dat niet aan deze eis kan worden voldaan en wat hiervoor de redenen zijn. DWO-regio oordeelt of dit valide redenen zijn op grond waarvan een uitzondering kan worden gemaakt op de toepassing van deze eis.

#### Continuïteit

De continuïteit van Geïnteresseerde Aanbieder is gewaarborgd. Hiervan wordt sprake geacht indien Geïnteresseerde Aanbieder beschikt over een verklaring van de accountant over de jaarrekening over de afgelopen drie jaren en indien:

- er naar het oordeel van de accountant geen gerede twijfel bestaat over de continuïteit van Aanmelder zoals bedoeld in artikel 2:384 lid 3 BW. De verklaring bevat geen paragraaf met negatieve continuïteitsverwachtingen ofwel risicoparagraaf;
- er geen sprake is van het genoemde onder a), maar uit een meerjarenbegroting, investeringsplan en liquiditeitsprognose voor de looptijd van 3 jaar overlegd door Geïnteresseerde Aanbieder naar het oordeel van de financiële experts aangewezen door DWO-regio blijkt dat het continuïteitsvraagstuk het hoofd kan worden geboden.

De continuïteit van Geïnteresseerde Aanbieder die niet dient te beschikken over een verklaring van de accountant over de jaarrekening over het afgelopen jaar is gewaarborgd, indien:

- a) er in de jaarrekening van 2020 geen sprake is van een negatief resultaat én een negatief eigen vermogen;
- b) er uit een meerjarenbegroting, investeringsplan en liquiditeitsprognose voor 3 jaar overlegd door Aanbieder naar het oordeel van de financiële experts aangewezen door DWO-regio blijkt dat het continuïteitsvraagstuk het hoofd kan worden geboden.

Geïnteresseerde Aanbieder informeert de DWO-regio tijdig over het bestaan van een continuïteitsvraagstuk, zowel bij Aanmelding als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

---

<sup>8</sup> Zoals bedoeld in artikel 3 van het uitvoeringsbesluit Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme 2018. Zie <https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/veelgestelde-vragen/wwft-algemeen/ubo> voor een toelichting.

Geïnteresseerde Aanbieder voert een gezonde financiële huishouding. Hiervan is sprake, indien:

- a) De solvabiliteit is tussen de 20-40 %; en
- b) Het weerstandsvermogen is minimaal 15%; en
- c) Current ratio (vlottende activa/kortlopende schulden) is minimaal 1;
- d) Niet voldaan wordt aan de eisen sub a, b en/of c, maar uit een meerjarenbegroting, investeringsplan en liquiditeitsprognose voor 3 jaar naar het oordeel van de financiële experts (aangewezen door DWO-regio) blijkt dat dit niet afdoet aan het vermogen van Aanmelder om een gezonde financiële huishouding te voeren.

Geïnteresseerde Aanbieder heeft een weerstandsvermogen dat past bij de risico's (calamiteiten) die Geïnteresseerde Aanbieder mogelijk financieel moet opvangen. Uitgangspunt is dat het weerstandsvermogen maximaal 30% is. Als dit percentage naar het oordeel van door DWO-regio aangewezen financiële experts niet past bij Geïnteresseerde Aanbieder, kan dit uitgangspunt voor een individuele Geïnteresseerde Aanbieder worden aangepast.

Geïnteresseerde Aanbieder voldoet aan de Wet Normering Topinkomens (WNT) en de Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp. Op verzoek geeft Geïnteresseerde Aanbieder inzage in de (onafhankelijkheid van de) berekening. Ook Geïnteresseerde Aanbieder die wettelijk niet onder de reikwijdte van deze regelingen vallen, handelen in lijn met de regelingen. Dit betekent dat de bezoldiging van een eigenaar/bestuurder van (meerdere gelieerde) eenmanszaken, maatschappen, vennootschappen onder firma (vof's) en commanditaire vennootschappen (cv's), waarbij de bezoldiging onderdeel is van de winst, bij volledige inzet maximaal € 141.000 bedraagt.

Alle relevante wijzigingen in structuur, rechtspersoonlijkheid, bestuur en toezicht van de Aanbieder worden direct schriftelijk gemeld bij de DWO-regio.

#### Verzekering

Door het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart Geïnteresseerde Aanbieder dat hij adequaat verzekerd is (beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de opdracht en dat hij zich, indien de Raamovereenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de opdracht(en) adequaat verzekerd houdt. Onder 'adequaat' verstaat de DWO-regio dat Geïnteresseerde Aanbieder met oog op aard en omvang van de uit te voeren werkzaamheden voldoende verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de opdracht. De verzekerde som moet daarom per gebeurtenis tenminste € 2.500.000,- bedragen en per jaar tenminste € 5.000.000, -.

Indien een concernpolis wordt overgelegd, dient de Geïnteresseerde Aanbieder door middel van een kopie daarvan aan te tonen dat hij is meeverzekerd. Indien de Geïnteresseerde Aanbieder binnen de gestelde termijn geen polis van de vereiste verzekering of een toereikende verklaring van de verzekeringsmaatschappij kan verstrekken, komt de Raamovereenkomst niet tot stand en vervalt de Aanmelding.

#### Kwaliteitsmanagement

Geïnteresseerde Aanbieder beschikt bij Aanmelding én gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst over een volledig geïntegreerd kwaliteitssysteem ISO, HKZ of Prezo.

#### **ISO**

Het volgende ISO-certificaat wordt in het kader van deze aanmeldprocedure als voldoende bewijs gezien van een kwaliteitssysteem:

- ISO-9001:2015 of daarvan afgeleide EN 15224

Overige ISO-certificaten worden niet als vergelijkbaar gezien.

### **HKZ**

De volgende HKZ-certificaten worden in het kader van deze aanmeldprocedure als voldoende bewijs gezien van een kwaliteitssysteem:

- HKZ 165 (Zorg & Welzijn) of HKZ 144 (VVT) of HKZ 138, 139 (Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening) of HKZ 129, 148 (GGZ) of HKZ 143 (kleine organisaties).

Overige HKZ-certificaten die zien op andere onderwerpen worden niet als vergelijkbaar gezien.

### **Prezo**

De volgende PREZO-certificaten worden in het kader van deze aanmeldprocedure als voldoende bewijs gezien van een kwaliteitssysteem:

- PREZO VV&T 2017 of PREZO Care.

Overige PREZO-certificaten worden niet als vergelijkbaar gezien.

Aanbieder dient bij Aanmelding aan te geven welk kwaliteitssysteem gehanteerd wordt en een kopie van één van de hiervoor vermelde certificaten toe te voegen.

### **Stap 6: Referentieopdracht.**

De DWO-regio heeft onderstaande kerncompetenties vastgesteld om de ervaring van Geïnteresseerde Aanbieders te toetsen. De Geïnteresseerde Aanbieders dient aan de hand van een (of meer) vergelijkbare referentieopdracht(en) voor het leveren van Zorg in Natura voor het perceel waar hij op aanmeldt aan te tonen dat hij beschikt over de gevraagde kerncompetentie/ervaring op de percelen als genoemd in [paragraaf 2.2](#). Een referentieopdracht moet naar tevredenheid van de DWO-regio zijn uitgevoerd en in de afgelopen drie jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Aanmelding zijn verricht. Indien Geïnteresseerde Aanbieder beschikt over een referentieopdracht die verschillende kerncompetenties omvat, mag Geïnteresseerde Aanbieder deze referentieopdracht bij de verschillende percelen opgeven.

Met behulp van het model in Bijlage 10 Format referentieopdrachten doet Geïnteresseerde Aanbieder opgave van zijn referentieopdrachten. Geïnteresseerde Aanbieder dient dit door hem ingevulde model bij Aanmelding in. Hieruit dient te blijken dat de referentieopdracht relevant is voor de hieronder per perceel weergegeven kerncompetentie.

De DWO-regio heeft de volgende kerncompetenties vastgesteld voor Beschermd Wonen:

Geïnteresseerde Aanbieder heeft aantoonbare ervaring met het leveren van begeleiding in een beschermende woonvorm zijnde Beschermd Wonen of Beschermd Thuis. Uit de referenties moet blijken dat:

- Geïnteresseerde Aanbieder in de afgelopen drie jaar in een aaneengesloten periode van twaalf maanden Beschermd Wonen heeft geboden aan minimaal zes cliënten.
- De begeleiding draagt bij aan herstel, zowel maatschappelijk als persoonlijk, en het vergroten van de eigen regie.

- Geïnteresseerde Aanbieder dient via een verklaring aan te geven te beschikken over een woonvoorziening in de DWO-regio voor minimaal zes cliënten per 1 januari 2024. Beschikt Aanmelder niet per 1 januari 2021 over een woonvoorziening in de DWO-regio, dan dient de referentie betrekking te hebben op een andere regio en dient Aanmelder aan te geven op welke wijze Aanmelder in 2021 aan deze voorwaarde gaat voldoen.

De DWO-regio heeft de volgende kerncompetenties vastgesteld voor Beschermd Thuis:

Geïnteresseerde Aanbieder heeft aantoonbare ervaring met het leveren van begeleiding in een beschermende woonvorm zijnde Beschermd Thuis. Uit de referenties moet blijken dat:

- Geïnteresseerde Aanbieder in de afgelopen drie jaar in een aaneengesloten periode van twaalf maanden Beschermd Thuis, (geplande en ongeplande begeleiding aan huis met 24/7 oproepbaarheid of Beschermd Wonen via een volledig pakket thuis dan wel een modulair pakket thuis) heeft geboden aan minimaal zes cliënten.
- De begeleiding draagt bij aan herstel, zowel maatschappelijk als persoonlijk, en het vergroten van de eigen regie. Er is een sociaal netwerk of deze wordt opgebouwd en behouden.

De DWO-regio heeft de volgende kerncompetenties vastgesteld voor Beschermd Thuis-geclusterd:

Geïnteresseerde Aanbieder heeft aantoonbare ervaring met het leveren van begeleiding in een beschermende woonvorm zijnde Beschermd Thuis-geclusterd. Uit de referenties moet blijken dat:

- Geïnteresseerde Aanbieder in de afgelopen drie jaar in een aaneengesloten periode van twaalf maanden Beschermd Thuis-geclusterd, (geplande en ongeplande begeleiding binnen een beschutte woonomgeving van meerdere zelfstandige woningen binnen een straal van 100 meter van een Beschermd Wonen locatie dan wel onzelfstandige kamers binnen een woonlocatie, met 24/7 bereikbaarheid) heeft geboden aan minimaal zes cliënten.
- De begeleiding draagt bij aan herstel, zowel maatschappelijk als persoonlijk, en het vergroten van de eigen regie. Er is een sociaal netwerk of deze wordt opgebouwd en behouden.

De DWO-regio heeft de volgende kerncompetenties vastgesteld voor Dagbesteding als onderdeel van begeleiding binnen de woonvorm Safehouses:

Geïnteresseerde Aanbieder heeft aantoonbare ervaring met het leveren van dagbesteding als integraal onderdeel van de begeleiding in Safehouses. Deze dagbesteding is een gestructureerde structurele vorm van begeleiding op basis van effectieve evidence-based en gekwalificeerde methodieken. Uit de referenties moet blijken dat:

- Geïnteresseerde Aanbieder in de afgelopen drie jaar in een aaneengesloten periode van twaalf maanden dagbesteding (op basis van effectieve evidence-based en gekwalificeerde methodieken) geboden aan minimaal zes cliënten in de woonvorm Safehouses.

Indien Geïnteresseerde Aanbieder een referentieopdracht opgeeft die Geïnteresseerde Aanbieder tezamen met een andere partij heeft uitgevoerd, telt alleen het gedeelte van de referentieopdracht mee dat Geïnteresseerde Aanbieder zelf heeft uitgevoerd (behoudens voor zover Geïnteresseerde Aanbieder in combinatie met die andere partij aanmeldt of anderszins aantoonbaar dat Geïnteresseerde Aanbieder tijdens de uitvoering van de opdracht daadwerkelijk over die ervaring kan beschikken; dan kan Geïnteresseerde Aanbieder de gehele waarde opvoeren).



De DWO-regio wijst erop dat het gevraagde referentieproject direct bij het indienen van de Aanmelding dient te worden verstrekt. De DWO-regio behoudt zich het recht voor om de opgegeven referentie na te trekken zonder tussenkomst van de Geïnteresseerde Aanbieder. De DWO-regio verwacht dat de Geïnteresseerde Aanbieder de referenten daarvan op de hoogte heeft gebracht. Voor Geïnteresseerde Aanbieders die reeds een lopende Raamovereenkomst hebben met de DWO-regio geldt dat zij deze Raamovereenkomst, met de bijbehorende gegunde percelen kunnen opvoeren. Indien de Geïnteresseerde Aanbieder in zijn Aanmelding niet heeft aangetoond naar tevredenheid te beschikken over de vereiste ervaring met alle kerncompetenties, leidt dat tot ongeldigheid van de Aanmelding en uitsluiting van de Geïnteresseerde Aanbieder van verdere deelname aan de Aanmeldingsprocedure.

#### **Stap 7. Beoordelen Aanmeldingen.**

De op grond van de stappen 1 tot en met 6 geldig bevonden Aanmeldingen worden beoordeeld.

De DWO-regio behoudt zich het recht voor onvolledige Aanmeldingen aan te (laten) vullen binnen 7 dagen. De DWO-regio geeft alleen gelegenheid tot het laten aanvullen van onvolledige Aanmeldingen, indien dit volgens de (bestendige lijn in de) aanbestedingsjurisprudentie is toegestaan. De DWO-regio kan nimmer door een Geïnteresseerde Aanbieder worden verplicht tot aanvulling over te gaan dan wel een aanvulling achterwege te laten respectievelijk ongedaan te maken.

## 6. Overzicht van Bijlagen

De Bijlagen zijn apart beschikbaar. Hieronder een overzicht van alle Bijlagen.

Bijlage 1 Aanmeldingsformulier

Bijlage 2a Zorgprofielen voor Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Bijlage 2b Programma van Eisen voor Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Bijlage 3 Tarieven

Bijlage 4 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Bijlage 5 (Concept) Raamovereenkomst

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden

Bijlage 7 AVG Overeenkomst

Bijlage 8 Factsheet Social Return

Bijlage 9 Model Volmacht

Bijlage 10 Format Referentieopdracht

Bijlage 11 Administratieprotocol

Bijlage 12 Inkoopdoelen en Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's)

Bijlage 13 Uitvoeringsagenda Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang