

Bijlage 10 Protocol Social Return

Het is belangrijk dat iedereen mee kan doen in de samenleving. Dat kan het beste met een baan. Werk geeft naast een zelf verdiend inkomen ook waardering, erkenning, structuur en een netwerk. Daarom helpt H5 mensen om aan het werk te komen. Als werkgever en opdrachtnemer van de H5 kunt u uw steentje bijdragen, via Social Return.

Wat houdt Social Return in?

Social Return is een manier om sociaal rendement te realiseren bij overheidsopdrachten. Dat wil zeggen dat u in ruil voor het uitvoeren van overheidsopdrachten iets terug doet voor de maatschappij. Dit door het creëren van werkgelegenheid, stage- en leerwerkplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Wanneer geldt Social Return?

Social Return wordt toegepast bij opdrachten voor diensten en werken. Er geldt een SROI verplichting van 5%. Doordat u zich inschrijft conformeert u zich aan de inhoud van dit Protocol, gaat u akkoord met de uitvoering hiervan en aanvaardt u de op u rustende verplichtingen.

Bouwblokkenschema

Het is de bedoeling dat u bij de uitvoering van de opdracht werkzoekenden en leerlingen inzet uit de doelgroep Social Return, zoals opgenomen in het bouwblokkenschema hieronder dat wordt gebruikt in de arbeidsmarktregio's Haaglanden en Zuid-Holland Centraal¹.

In het schema hieronder vindt u voor welke waarde u iemand uit een bepaalde doelgroep mag meerekenen.

Met dit bouwblokkenschema kunt u zelf berekenen hoe u uw Social Return verplichting kunt invullen. U kunt zich ook laten adviseren door de accounthouder Social Return van de H5.

Waar moet u zich aan houden?

1. Aanbieders met een omzet tot € 150.000,- per jaar

- Er geldt een SROI inspanningsverplichting van 5%.
- De SROI verplichting wordt bepaald over de totale omzet het vorige jaar.
- Voor het jaar 2023 geldt nog geen SROI verplichting, omdat er dan nog geen omzet over het vorige jaar bepaald kan worden.
- U kunt in het jaar 2023 al wel SROI opvoeren, wat u kunt meenemen naar de volgende jaren.
- Ieder jaar wordt per 1 maart gemonitord of de SROI verplichting over het vorige jaar is voldaan.
- Er is geen boeteclausule van toepassing.
- Indien de SROI verplichting in een jaar is overstegen, mag dit overstegen bedrag worden meegenomen naar het volgende jaar.

2. Aanbieders met een omzet vanaf € 150.000,- per jaar

- Er geldt een SROI verplichting van 5%.
- Er geldt een maximum SROI bedrag van € 300.000,- per jaar.
- De SROI verplichting wordt bepaald over de totale omzet het vorige jaar.

¹ Delft, Den Haag, Lansingerland, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten, Wassenaar, Westland en Zoetermeer.

- Voor het jaar 2023 geldt nog geen SROI verplichting, omdat er dan nog geen omzet over het vorige jaar bepaald kan worden.
- U kunt in het jaar 2023 al wel SROI opvoeren, wat u kunt meenemen naar de volgende jaren.
- Indien de SROI verplichting niet voldaan is over het afgelopen jaar, wordt de SROI verplichting verhoogd met de niet voldane verplichting van het vorige jaar.
- Er is een boeteclausule van toepassing. Aan het einde van de contractperiode dient de niet vervulde SROI verplichting terugbetaald te worden aan de H5.
- De afrekenmomenten lopen gelijk met de contractperioden. Het eerste afrekenmoment vindt plaats na 3 jaar (1 maart 2027 over de periode 1 januari 2024 t/m 31 december 2026). Daarna vindt het afrekenmoment na 2 jaar plaats.
- Indien het contract tussentijds wordt ontbonden, vindt de afrekening plaats over de niet ingevulde SROI verplichting van de desbetreffende periode.

De gemeente Pijnacker-Nootdorp treedt toe vanaf 2024, De SROI verplichting zal voor deze gemeente vanaf 2025 van toepassing zijn en zal dan in dezelfde cyclus meelopen zoals hierboven aangegeven.

Hoe gaat het in zijn werk?

1. Uiterlijk binnen een half jaar na ontvangst van het contract wordt er door de accounthouder Social Return van de H5 contact met u opgenomen. De accounthouder denkt met u mee en kan helpen bij het vinden van kandidaten.
2. Na de toelating krijgt u als Aanbieder een WIZZR-account. WIZZR is het systeem waarin u bewijsstukken kunt uploaden. Ook kunt u bijhouden hoever u bent met het invullen van social return.
3. Het is belangrijk dat u tijdens de opdracht regelmatig contact heeft met uw accounthouder social return van de H5. Bijvoorbeeld als de kandidaat uitvalt. U bent en blijft verantwoordelijk voor de invulling en tijdig aanleveren van de juist informatie.
4. Als u met onderaannemers werkt, blijft u zelf verantwoordelijk voor het toepassen van Social Return.

Bouwblokkenschema regio's Haaglanden en Zuid-Holland Centraal

1. Creëren van banen*

Bouwblok	Invulling	Waarde per jaar op basis van 36 uur
Zonder uitkering	Werkzoekend zonder uitkering**	€ 5.000
Zonder uitkering	Jongeren zonder startkwalificatie	€ 10.000
Leerling / student stage	Stagiair mbo, hbo	€ 5.000
Leerling / student stage	Stagiair VSO/PrO	€ 7.500
Leerling / student stage	Leerwerkbaan mbo BBL maximaal niveau 2 (dienstverband maximaal 24 maanden)	€ 25.000
Leerling / student stage	Leerwerkbaan mbo BBL niveau 3 en hoger (dienstverband maximaal 36 maanden)	€ 15.000
Met uitkering	WW	€ 10.000
Met uitkering	WIA	€ 20.000
Met uitkering	Participatiewet	€ 30.000
Met uitkering	Banenafpraak (ook: Wajong, WsW, doelgroepregistratie)	€ 50.000
Bonus	55+	€ 10.000
Bonus	Opleidingskosten en bijzondere begeleidingskosten	Gemaakte kosten
Bonus	Dienstverband VSO/ Praktijkonderwijs (na een stage van minimaal 6 maanden)	€ 25.000
Bonus	Dienstverband arbeidsbeperking inclusief Individuele Plaatsing en Steun (IPS)***	€ 10.000

* Kandidaat telt maximaal 12 maanden mee. Kandidaat met arbeidsbeperking telt maximaal 24 maanden mee. Kandidaat gestart binnen 12 maanden voorafgaand aan contract mag meetellen.

** Niet-uitkeringsgerechtigde, persoon als bedoeld in de wet, artikel 6, lid 1 onder a.

*** Niet van toepassing op Banenafpraak en WIA.

- Het bouwblok **bonus** kan gebruik worden in combinatie met andere bouwblokken die te maken hebben met het plaatsen van een kandidaat. En komt dus bovenop de waarde die de kandidaat vertegenwoordigt.

2. Investeren of participeren in kandidaatontwikkeling

Bouwblok	Invulling	Waarde per jaar op basis van 36 uur
Social returnproject	Co-creatief project gericht op kandidaatontwikkeling	Waarde traject
Sociaal inkopen	Bij het SW-bedrijf of een door de regio erkende sociaal ondernemer	Betaalde factuur

- Met het bouwblok ‘**social returnprojecten**’ ontstaat de mogelijkheid te investeren /participeren in re-integratietrajecten. Daarmee kunt u bijdragen aan de ontwikkeling van kandidaten. U kunt hiervoor contact opnemen met de accountmanager social return.
- **Sociaal inkopen.** Er bestond al de mogelijkheid om uw social return in te vullen door het inkopen van producten of diensten van een SW-bedrijf (bijv. schoonmaakdiensten van SW-bedrijf). Dit bouwblok wordt verbreed door hier sociaal ondernemers aan toe te voegen, volgens de definitie in artikel 2.82 van de aanbestedingswet (ondernemers die de maatschappelijke en professionele integratie van arbeidsbeperkten tot hoofddoel hebben, tenminste 30% van het personeel valt onder deze doelgroep). Op dit moment werken we binnen gemeente Haaglanden en Zuid Holland Centraal aan een werkwijze om deze ondernemers te erkennen en een overzichtslijst. Voor meer informatie kunt u terecht bij de accountmanager social return.

3. Maatschappelijke activiteit gericht op arbeidsparticipatie

Bouwblok	Invulling	Waarde per jaar op basis van 36 uur
Maatschappelijke activiteit	Op basis van een plan van aanpak	€ 1.000 per dag of waarde van het traject

Toelichting bouwblokken

Iedere doelgroep heeft in het bouwblokkenmodel een fictieve waarde. De bouwblokken bieden diverse mogelijkheden om social return in te vullen. De opdrachtnemer maakt op basis hiervan zelf een plan van aanpak. Het plaatsen van kandidaten heeft de voorkeur. Projecten gericht op kandidaatontwikkeling zijn ook mogelijk.

Bij het opstellen van de fictieve waarden is onderscheid gemaakt in waardering tussen gemeentelijke (hoge waarde) en niet gemeentelijke (lage waarde) doelgroepen. Ook is rekening gehouden met de mate van inspanning voor de begeleiding van de doelgroep (de afstand tot de arbeidsmarkt).

Belangrijke uitgangspunten social return

Social return is een uitvoeringsvoorwaarde bij gemeentelijke inkoop. Social return kan worden toegepast op in principe alle aanbestedingen: diensten en werken, maar ook leveringen en subsidies. Social return is maatwerk: werkplekken hebben de voorkeur, maar ook activiteiten gericht op arbeids- of maatschappelijke

participatie van de bouwblokkendoelgroepen kunnen (in samenspraak met Den Haag Werkt en Werkgeversservicepunten) worden gehonoreerd.

Toelichting stagiaires en leerlingen

Social return wordt toegepast op uiteenlopende aanbestedingen. Om voldoende ruimte te bieden aan opdrachtnemers om social return te kunnen invullen op hun opdrachten, is het mogelijk om ook mbo-ers BOL en hbo-stagiaires in te zetten. Zij hebben wel een lagere bouwblokkenwaarde dan mbo-ers BBL en PrO / VSO. Deze laatstgenoemde doelgroepen zijn voor gemeenten een belangrijke doelgroep, waarop ook taakstellingen zijn geformuleerd.

Verduurzamen in dienst namens doelgroepen bouwblokken

Werkzoekenden en leerlingen (alle bouwblok-doelgroepen) die maximaal 12 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van een contract – mits op de opdracht werkend of aan de opdracht gerelateerd – in dienst zijn genomen tellen mee voor de social return invulling van de opdrachtnemer. Deze maatregel is in werking gekomen in reactie op de Participatiewet en de banenafspraken. Stapeling van verschillende maatregelen rondom de arbeidsparticipatie van werkzoekenden en arbeidsbeperkten voor de ondernemer wordt hiermee voorkomen. Daarnaast geeft het ruimte aan het duurzaam in dienst nemen van personen uit de social return doelgroepen. Voor detacheerders creëert het de mogelijkheid om maximaal 12 maanden iemand te kunnen plaatsen op meerdere social return opdrachten (iemand is immers langer doelgroep van social return, er wordt niet alleen gekeken naar de arbeidssituatie van de persoon de dag voordat het contract inging) en poolvorming is daardoor mogelijk. Het is door deze maatregel ook mogelijk duurzame plaatsingen te realiseren door kandidaten regionaal in te zetten (op meerdere opdrachten van meerdere gemeenten).

Toelichting Maatschappelijke activiteiten

Er zijn diverse mogelijkheden voor wat betreft maatschappelijke activiteiten. Het gaat om activiteiten die bijdragen aan het verbeteren van de arbeidsparticipatie van de social return doelgroepen. Bijvoorbeeld het bieden van een sollicitatietraining, voorlichting aan scholen, beschikbaar stellen van kantoorruimten aan startende ondernemers, participeren aan re-integratievoorzieningen etcetera. Voor activiteiten die in tijd uitgedrukt kunnen worden, is een richtbedrag van maximaal € 1.000 per dag toegekend (een dagdeel betreft voorbereiding + uitvoering).

Opleidingskosten

Gemeenten uit Haaglanden en Zuid-Holland Centraal hechten aan duurzame uitstroom. Dit betekent dat voor geplaatste kandidaten eventuele aangeboden opleidingen/ certificaten (in overleg met Den Haag Werkt en Werkgeversservicepunten) toegerekend kunnen worden aan social return. Het is belangrijk dat de opleiding die wordt ingezet bijdraagt aan het verbeteren van de arbeidsmarktpositie van de social return kandidaat.

Voorbeeld invulling:

Een opdrachtnemer Infra heeft een project voor rioolreiniging en onderhoud gegund gekregen van € 330.000. De social return verplichting bedraagt 5% van de opdrachtsom = **€ 16.500**.

Het project duurt in totaal 4 maanden. Hij zet een stagiair in uit het VSO/PRO ($€ 7.500 * 4/12 =$ **€ 2.500**) en een kandidaat met een Participatie-uitkering ($€ 30.000 * 4/12 =$ **€ 10.000**).

Omdat het om een kandidaat gaat van 55+, mag een extra bonus toegepast worden van **€ 3.333**. Voor het restantbedrag van **€ 667** maakt de opdrachtnemer gebruik van de catering van een sociaal ondernemer en levert hiervoor de facturen in. Hiermee is aan de social return verplichting voldaan.