

Bijlage 7 Concept Overeenkomst Regionale overeenkomst - concept

Overeenkomst inzake

tussen

en

de gemeente dan wel de H5 [naam gemeente]

CONCEPT OVEREENKOMST

Ondergetekenden

de gemeente Delft, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Stationsplein 1, 2600 ME te Delft, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <>, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Delft.

de gemeente Midden Delfland, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Anna van Raesfeltstraat 37, 2636 HX te Schipluiden, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <>, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Midden Delfland.

de gemeente Pijnacker-Nootdorp, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Oranjeplein 1, 2641 EZ Pijnacker, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <>, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Pijnacker-Nootdorp.

de gemeente Rijswijk, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Bogaardplein 15, 2284 DP te Rijswijk, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <>, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Rijswijk.

de gemeente Westland, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan de Laan van de Glazen Stad 1, 2672 GW te Naaldwijk, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <>, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Westland.

Hierna te noemen "H5".

en

statutair gevestigd te _____ aan de _____, _____, te dezen statutair vertegenwoordigd door _____, in de functie van _____, hierna te noemen 'Zorgaanbieder';

samen te noemen 'Partijen',

overwegende

- dat H5 een inkoopprocedure inzake Wmo Ondersteuning voor volwassenen (gepubliceerd op maandag 2 mei 2022, onder nummer NTB) heeft uitgeschreven;
- dat Zorgaanbieder het Beschrijvend Document en de daarbij behorende bijlagen heeft gedownload;

- dat Zorgaanbieder daarop op [Klik hier als u een datum wilt invoeren.](#), een aanmelding heeft gedaan;
- dat na beoordeling van de aanmeldingen is gebleken dat Zorgaanbieder aan de gestelde (minimum) eisen heeft voldaan ;
- *eventueel* dat H5 op [Klik hier als u een datum wilt invoeren.](#) een verificatiegesprek met Zorgaanbieder heeft belegd;
- dat H5 op basis van de beoordeling, de te verifiëren stukken en het (eventuele) verificatiegesprek heeft besloten om Zorgaanbieder middels deze Overeenkomst te contracteren
- dat H5 Zorgaanbieder bij bericht via Negometrix van 22 juni 2022, op de hoogte heeft gebracht van het voorgenomen besluit;
- dat de voorgenomen toelating via Negometrix in de week van 8 augustus 2022 is omgezet naar een definitief besluit;
- dat Partijen hun afspraken in deze Overeenkomst wensen vast te leggen.

komen het volgende overeen:

Artikel 1 Onderwerp

H5 verleent aan Zorgaanbieder opdracht tot het verrichten van Wmo ondersteuning perceel/percelen xx overeenkomstig de op basis van de inkoopdocumenten van H5 d.d. (datum) door Zorgaanbieder gedane aanmelding d.d. (datum) welke opdracht Zorgaanbieder bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

Van deze Overeenkomst maken de volgende documenten integraal onderdeel uit:

- a. Het beschrijvend document inclusief alle daarbij behorende bijlagen van H5 van [Klik hier als u een datum wilt invoeren.](#), met nummer _____ en de vragen en antwoorden uit de informatiefase van _____, met nummer _____,
- b. De Aanmelding van Zorgaanbieder van _____, met als kenmerk _____ en ingekomen op [Klik hier als u een datum wilt invoeren.](#)
- c. Het verslag van het verificatiegesprek van [Klik hier als u een datum wilt invoeren.](#) ingeboekt onder nummer _____ en de reactie op het verslag van het verificatiegesprek door Zorgaanbieder van _____, ingekomen op [Klik hier als u een datum wilt invoeren.](#), ingeboekt onder nummer _____
- d. De bij het verificatiegesprek door Zorgaanbieder overgelegde stukken, ingeboekt onder nummer _____

Deze documenten zijn reeds in het bezit van Partijen, daarom wordt volstaan met het vernoemen van de documenten en wordt korthedshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten.

Artikel 2 Documenten

De Overeenkomst wordt door Zorgaanbieder uitgevoerd overeenkomstig:

- Onderhavige Overeenkomst;
- Het verslag van het verificatiegesprek als genoemd in artikel 1, onder c.
- De vragen en antwoorden uit de informatiefase als genoemd in artikel 1 onder a;
- Het beschrijvend document als genoemd in artikel 1 onder a;
- De bevestiging op de eisen uit het beschrijvend document door Zorgaanbieder;

- De door de Zorgaanbieder bij de in artikel 1, onder b genoemde Aanmelding gevoegde, Bijlagen bij de eisen en de aanvullingen op de Inschrijving, *alsmede* de documenten als genoemd in artikel 1, onder d.

Artikel 3 Rangorde

Indien onverhoopt strijd bestaat tussen de in artikel 2 vermelde documenten geldt de rangorde als vermeld in artikel 2 waarbij het eerstgenoemde document prevaleert boven het volgende document.

Artikel 4 Algemene voorwaarden

Op de Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van het VNG-model inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, opgenomen in het beschrijvend document als genoemd in artikel 1, onder a) van toepassing. Algemene voorwaarden van Zorgaanbieder zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5 Looptijd

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar, ingaande op 01-01-2023, met de optie om de Overeenkomst tweemaal te verlengen met een periode van twee jaar onder gelijkblijvende voorwaarden, tenzij drie maanden van tevoren door H5 de Overeenkomst schriftelijk wordt opgezegd.
2. Nadat sprake is geweest van verlenging eindigt deze Overeenkomst van rechtswege op 31-12-2030, tenzij sprake is van de situatie zoals bedoeld in het derde lid.
3. De Overeenkomst is eenmalig door H5 eenzijdig voor de duur van maximaal 12 maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening aan inwoners leidt. Uiterlijk 30 dagen voor de voorziene beëindiging van de Overeenkomst wordt dit schriftelijk of per e-mail onder opgaaf van redenen aan Zorgaanbieder medegedeeld.

Artikel 6 Combinatie

1. Organisaties die tot een combinatie behoren, worden beschouwd als één Zorgaanbieder. De van een combinatie deel uitmakende combinanten zijn te allen tijde voor alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen hoofdelijk aansprakelijk.
2. Het is een Zorgaanbieder die uit een combinatie bestaat niet toegestaan de samenstelling van de combinatie tijdens de duur van de Overeenkomst te wijzigen, zonder schriftelijke toestemming van H5.

Artikel 7 Onderaanneming

1. In geval Zorgaanbieder ten tijde van de aanbesteding, een beroep heeft gedaan op de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van een derde, dan moet Zorgaanbieder die derde gedurende de uitvoering van de opdracht gebruiken voor de onderdelen waarvoor een beroep op de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van die derde is gedaan. Voor het vervangen van deze derde dan wel het niet langer gebruik maken van die derde is de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van H5 vereist, welke goedkeuring H5 niet dan op redelijke grond zal weigeren. H5 zal daarbij de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals beschreven in het beschrijvend document in acht nemen.

2. Indien Zorgaanbieder bij de uitvoering van de Opdracht gebruik wenst te maken van één of meer derden, waar ten tijde van Inschrijving geen beroep is gedaan, dan is hij daartoe slechts bevoegd na voorafgaande schriftelijke toestemming van H5, welke toestemming H5 niet dan op redelijke grond zal weigeren. H5 zal daarbij de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals beschreven in het beschrijvend document in acht nemen.
3. H5 is bevoegd aan de toestemming als bedoeld in de vorige artikelleden voorwaarden te verbinden dan wel deze toestemming in tijd te beperken.
4. De door H5 verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Zorgaanbieder voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 8 Tarieven

1. Zorgaanbieder ontvangt van H5 voor de Dienstverlening een vergoeding gelijk aan het tarief zoals opgenomen in bijlage 4 van het Beschrijvend Document. Alle kosten die met de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst verband houden, worden geacht in de tarieven te zijn inbegrepen.
2. H5 behoudt het recht voor om in de contractperiode meerdere keren een herijkingsonderzoek uit te laten voeren met als doel om vast te stellen of de tarieven aansluiten op de praktijk en niet leiden tot verhoogd risico en/of nadeel voor een der partijen.
3. Op de tarieven wordt jaarlijks voor 90% de OVA-index (Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling) toegepast voor het indexeren van de looncomponent, en voor 10% de PPC (Prijsindexcijfer Particuliere Consumptie) voor het indexeren van de materiele kosten. De indexatie vindt plaats op basis van ramingen, waarbij het eventuele verschil met de definitieve indexcijfers het jaar erop wordt verrekend.
Zie de toelichting op OVA/PPC en de systematiek van ramingen en nacalculatie in dit artikel:
<https://vng.nl/artikelen/indexatie-bij-inkoop-jeugdhulp-en-wmo-ondersteuning>
4. Bovenstaande wijze van indexeren is van toepassing op alle H5 tarieven binnen deze overeenkomst met uitzondering van de tarieven voor vervoer. Deze worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de NEA-index, zoals deze door Sociaal Fonds Mobiliteit jaarlijks wordt gepubliceerd.
5. Opdrachtnemers worden jaarlijks door de H5 geïnformeerd over de bijgestelde (geïndexeerde) tarieven die dan per 1 januari ingaan. Binnen deze overeenkomst zal er voor het eerst worden geïndexeerd voor het jaar 2024.

Artikel 9 Acceptatieplicht en dekkinggebied

1. Zorgaanbieder heeft een acceptatieplicht ten aanzien van Cliënten tenzij er zwaarwegende redenen bestaan, verband houdend met de beperkingen en of zorgbehoefte van de Cliënt, op grond waarvan in redelijkheid niet van Zorgaanbieder kan worden verlangd om passende zorg te bieden aan betreffende Cliënt. Van de voorgenomen afwijzing van de Cliënt doet Zorgaanbieder tijdig schriftelijk en met redenen omkleed melding aan de Cliënt, de Verwijzer en het Contractteam.

2. Indien Zorgaanbieder na het intakegesprek tot de conclusie komt dat hij toch niet de passende zorg kan bieden aan de Cliënt, of deze zorg niet kan bieden binnen een verantwoorde termijn, vindt er per definitie door Zorgaanbieder intercollegiaal advies plaats waarin gezocht wordt naar een passend alternatief voor de Cliënt.
3. Zorgaanbieder is gehouden om de percelen 1 tot en met 3 en 6 binnen de gehele H5 te leveren. Voor de percelen 4, 7 en 8 geldt een acceptatieplicht voor inwoners uit de gehele regio met dien verstande dat er niet in de gehele regio fysieke locaties beschikbaar hoeven te zijn. Ten aanzien van perceel 5 geldt dat Zorgaanbieder levert in minimaal drie van de vier voor dit perceel deelnemende gemeenten. Ten aanzien van de percelen 4, 7 en 8 geldt dat Zorgaanbieders van Dagbesteding en Ontmoetingscentra niet in alle gemeenten een fysieke locatie met Ontmoetingscentrum hoeven te hebben. Wel dient Zorgaanbieder bij een Ontmoetingscentrum inwoners vanuit de gehele H5-regio accepteren. Ten aanzien van alle overige gecontracteerde percelen geldt dat deze in alle gemeenten van de H5 geleverd dienen te worden door Zorgaanbieder.
4. Het staat Zorgaanbieder niet vrij om de door verwijzer toegewezen zorg te weigeren, behoudens het lid 1 en 2 bepaalde, waarbij weigering op deze of een andere grond gelijk staat aan niet-nakoming van de overeenkomst.
5. Indien er sprake is van een te grote en onverklaarbare budgetoverschrijding op regio-, lokaal, of aanbiedersniveau kan H5 besluiten tot een volledige of gedeeltelijke productiestop voor wat betreft de nieuwe instroom van inwoners.

Artikel 10 Rapportage

1. H5 is gerechtigd om te allen tijde te controleren of de Zorgaanbieder zich aan de op zijn ingevolge deze Overeenkomst rustende verplichtingen houdt. Daaronder vallen in ieder geval het blijven voldoen aan de geschiktheidseisen en de minimumeisen. Hiertoe verleent Zorgaanbieder onverwijld zijn medewerking.
2. Rapportage vindt op hoofdlijnen plaats, in overleg tussen Zorgaanbieder H5. Onderdelen van gevraagde rapportage kunnen zijn:
 - Klachtenrapportage
 - Financieel jaarverslag
 - Maatschappelijk jaarverslag
3. Evaluatie van de Dienstverlening vindt in beginsel minimaal eenmaal per jaar plaats. Onderdeel van deze evaluaties vormen in ieder geval de kritische prestatie indicatoren.
4. De resultaten van de evaluatie zullen door Partijen zoveel en zo snel als mogelijk worden ingevoerd dan wel, indien daartoe aanleiding bestaat, in een wijziging van of aanvulling op deze Overeenkomst, conform artikel 11, worden vastgelegd.

Artikel 11 Privacy en informatievoorziening

1. Zorgaanbieder handelt bij de uitvoering van de Overeenkomst overeenkomstig de regels die daarover zijn gesteld bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Wmo en

overeenkomstig de overige toepasselijke privacy wet- en regelgeving. Zorgaanbieder en H5 sluiten daartoe een Overeenkomst tussen twee verwerkingsverantwoordelijken conform bijlage 9 bij het Beschrijvend Document.

2. Partijen hebben een meld- en informatieverplichting voor alles wat redelijkerwijs van invloed is dan wel kan zijn op de dienstverlening als ook op de nakoming van verplichtingen uit deze Overeenkomst.
3. Zorgaanbieder heeft de plicht om onverwijld en direct bij H5 te melden als er sprake is van één van de beëindigingsgronden of ontbindingsgronden.
4. Zorgaanbieder verplicht zich tot het tijdig signaleren van problemen die een bedreiging vormen voor de continuïteit van de organisatie.

Artikel 12 Aanvulling of wijziging Overeenkomst

1. H5 en Zorgaanbieder kunnen een voorstel doen tot wijziging van deze Overeenkomst of een van de daarbij behorende bijlagen.
2. De wijzigingsprocedure van dit artikel en de onderdelen 3.9 en 3.15; tussentijdse aanpassing producten van het beschrijvend document worden gevolgd bij een voorstel tot wijziging.
3. H5 gaat in dialoog met de betreffende Zorgaanbieders over het wijzigingsvoorstel.
4. Bij bereikte overeenstemming na de dialoog tussen partijen wordt de wijziging bij addendum bij deze Overeenkomst doorgevoerd.
5. Indien de overeenstemming bedoeld in lid 3 niet wordt bereikt bij meerderheid van stemming, waarbij iedere Zorgaanbieder 1 stem heeft, heeft H5 de mogelijkheid om de wijziging eenzijdig door te voeren.
6. H5 behoudt zich het recht voor om producten, diensten en segmenten te wijzigen qua inhoud, tariefstelling, voorwaarden en eisen. Een dergelijke wijziging wordt uiterlijk zes maanden voordat deze ingaat aangekondigd aan Zorgaanbieder(s).
7. Wijzigingen als bedoeld in lid 6 kunnen behoudens onvoorziene omstandigheden eenmaal per kalenderjaar worden doorgevoerd met 1 januari van het betreffende jaar als ingangsdatum van de wijziging.
8. Indien Zorgaanbieder het niet eens is met de voorgestelde wijzigingen en de op basis van lid 6 van dit artikel gewijzigde Overeenkomst niet wil uitvoeren, kan de Zorgaanbieder de Overeenkomst opzeggen conform artikel 17 van deze Overeenkomst en artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
9. Het is mogelijk om de opzegging bedoeld in lid 8 gedeeltelijk, ten aanzien van een Perceel te doen. Als sprake is van (gedeeltelijke) opzegging, dan is de Zorgaanbieder verplicht om per direct in overleg te treden en afspraken te maken met andere Zorgaanbieders over:

- het zo veel mogelijk voortzetten van bestaande hulpverleningsrelaties tussen hulpverleners en cliënten waarbij de relevante cliëntinformatie gedeeld dient te worden door Zorgaanbieder;
- de mogelijke overname van personeel, onverminderd het bepaalde in de artikelen 662 en 663 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

10. H5 ziet toe op uitvoering van de in lid 9 genoemde inspanningsverplichtingen door Zorgaanbieder.
11. Zorgaanbieder levert na opzegging van de overeenkomst zoals bedoeld in de leden 8 en 9 de diensten door onder dezelfde voorwaarden en condities als opgenomen in deze Overeenkomst voor de duur van maximaal zes kalendermaanden, of een kortere tussen partijen overeen te komen termijn.
12. Alle communicatie over wijzigingen van deze Overeenkomst tussen partijen vindt plaats via het Contractmanagement Systeem voor de daartoe bestemde ontwikkeltafel tenzij H5 anders bepaalt.
13. Indien de wijzigingen alleen de bijlagen bij deze Overeenkomst betreffen, is het voldoende de gewijzigde bijlage(n) bij de Overeenkomst te vervangen en is het niet noodzakelijk een gewijzigde Overeenkomst op te stellen.

Artikel 13 Niet-nakoming en boete

1. Indien de door Zorgaanbieder de geleverde dienstverlening niet voldoet aan de gestelde eisen in deze Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen, kan H5 aan Zorgaanbieder opdragen dat deze voor zijn eigen rekening en risico zo spoedig mogelijk zorg draagt voor nakoming op een zodanige wijze dat alsnog volledig wordt voldaan aan alle eisen.
2. Indien Zorgaanbieder, nadat hij daartoe is aangemaand door H5 niet voldoet aan de contractuele eisen kan Zorgaanbieder in gebreke worden gesteld. De ingebrekestelling wordt verstuurd aan de Zorgaanbieder en daarin wordt een redelijke termijn opgenomen voor Zorgaanbieder worden om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. Als Zorgaanbieder in gebreke wordt gesteld, kan H5 per direct een plan van aanpak gevraagd worden. Het plan van aanpak dient binnen een week te worden opgesteld en dient vertrouwenwekkende maatregelen te bevatten, dit ter beoordeling door H5. Het plan van aanpak dient minimaal te bevatten: de aanleiding het probleem, maatregelen om het probleem op te lossen, de tijdsduur, de inzet, de communicatie richting H5 en de consequenties voor de cliënten. H5 meldt haar de bevindingen over het plan van aanpak binnen een week na ontvangst van het plan van aanpak aan Zorgaanbieder. Zorgaanbieder voert het goedgekeurde plan van aanpak uit en geeft uiterlijk 1 week voor het aflopen van de fatale termijn een terugmelding aan H5.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de Zorgaanbieder die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst aansprakelijk voor vergoeding van de door H5 en cliënt(en) geleden c.q. te lijden schade, rekening houdend met het feit dat Zorgaanbieder er alles aan heeft te doen, wat redelijkerwijs van hem gevraagd kan worden, om de schade te beperken.

5. Als blijkt dat het nakomen van de betreffende verplichtingen blijvend onmogelijk is, is de Zorgaanbieder daarmee onmiddellijk in verzuim.
6. Indien Zorgaanbieder in verzuim is ten aanzien van de nakoming, kan H5 op grond van Artikel 6:265 BW de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
7. Partijen behouden zich het recht voor om ook een beroep te doen op dit artikel indien er onoverbrugbare verschillen bestaan tussen Partijen die de dienstverlening en doelstellingen van de H5 in gevaar brengen.
8. Aanvullend op de Algemene Inkoopvoorwaarden gelden de volgende afspraken:
 - A. In alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze Overeenkomst zal Zorgaanbieder de opdracht op een zodanige wijze afronden en de resultaten zodanig overdragen aan H5 of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van de opdracht mogelijk is.
 - B. Indien Zorgaanbieder niet, of niet binnen de overeengekomen termijn, de afspraken met betrekking tot de Dienstverlening nakomt, is H5 gemachtigd en gerechtigd van Zorgaanbieder te eisen dat deze voor kosten van Zorgaanbieder onmiddellijk corrigerende actie onderneemt, waarbij spoeddienstverlening is inbegrepen. Indien Zorgaanbieder hieraan niet voldoet, zal H5 de gemaakte extra kosten in rekening brengen voor het elders noodzakelijk verwerven van de Dienstverlening, het inschakelen van externe deskundigen en door H5 te maken eigen personeelskosten.
9. Indien Zorgaanbieder herhaaldelijk de bepalingen uit deze overeenkomst of het aanverwante administratieprotocol niet nakomt, kan H5 een boete opleggen van maximaal 5% van het declaratiebedrag van de voorgaande maand, met een minimum van € 250,00.
10. Indien Zorgaanbieder, na terzake eerst een formele waarschuwing te hebben ontvangen van H5, fatale termijnen uit het beschrijvend document en het daarbij behorende programma van eisen (zoals punt 61) overschrijdt kan H5 een boete opleggen van maximaal € 50,00 per gebeurtenis.

Artikel 14 Niet toerekenbare tekortkoming

1. Als Zorgaanbieder tekortkomt in de nakoming van een contractuele verplichting terwijl dit hem niet kan worden toegerekend, komt hij niet in verzuim en is hij daarmee geen schadevergoeding verschuldigd.
2. Zorgaanbieder kan zich alleen beroepen op niet-toerekenbare tekortkomingen als hij onverwijld doch uiterlijk binnen tien werkdagen na het (verwachte) intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming onder overlegging van de nodige bewijsstukken H5 elektronisch, schriftelijk en gemotiveerd van een dergelijke niet-toerekenbare tekortkoming op de hoogte stelt.
3. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan:
 - a. Gebrek aan of ziekte van personeel, behoudens pandemie;
 - b. Niet hebben van een locatie in een door de Zorgaanbieder gecontracteerde gemeente binnen de H5;
 - c. Tekortschieten van door Zorgaanbieder ingeschakelde derden;
 - d. Liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Zorgaanbieder.

Artikel 15 Wet Bibob

1. Voor zover opgenomen in de beleidsregels van een of meerdere H5 gemeenten kan een toetsing op grond van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet Bibob) plaatsvinden.
2. Indien de situatie genoemd in het eerste lid aan de orde is kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst met betrekking tot de Zorgaanbieder of diens onderaannemer advies gevraagd worden als bedoeld in artikel 9 lid 2 van de Wet Bibob.
3. Een Bibob-onderzoek kan zich mede uitstrekken over de zakelijke relaties (in de zin van artikel 3, vierde lid van de Wet Bibob) van Zorgaanbieder of diens Onderaannemers.
4. Op eerste verzoek van H5 of het Landelijk Bureau Bibob verstrekt Zorgaanbieder de gevraagde informatie over zijn eigen organisatie en/of die van zijn onderaannemers.
5. Indien de informatie bedoeld is in lid 4 niet of niet volledig wordt verstrekt wordt Zorgaanbieder eerst in gebreke gesteld en een nadere termijn geboden. Indien de informatie ook na afloop van deze termijn niet of niet volledig is verstrekt kan de Overeenkomst door H5 eenzijdig worden opgezegd.
6. Na afgifte van het Bibob advies informeert de H5 de Zorgaanbieder en/of diens onderaannemer hierover. Hierna zal hoor en wederhoor worden toegepast.
7. Op grond van het Bibob advies en de conclusies van hoor en wederhoor bepaalt H5 vervolgens, met in achtneming van het bepaalde in de Wet Bibob, welke gevolgen zij aan het advies zullen geven.
8. Het meest vergaande gevolg, zoals bedoel in lid 7, is de eenzijdige opzegging van de Overeenkomst door H5.

Artikel 16 KPI's

1. H5 voert monitoring uit op de overeengekomen kritische prestatie-indicatoren (KPI's).
2. Ten aanzien van de in het eerste lid genoemde KPI's is bijlage 17 van het Beschrijvend Document van toepassing.
3. Drie KPI's worden als harde KPI's gekwalificeerd te weten; resultaat behaald, cliënttevredenheid en continuïteit. Hiervan uitgezonderd zijn perceel 7 (kortdurend verblijf) en perceel 8 (ontmoetingscentra) voor wat betreft de KPI's resultaat behaald en cliënttevredenheid. De KPI continuïteit dient ten aanzien van de percelen 7 en 8 wel behaald te worden.
4. De invulling van de KPI's kan gedurende de looptijd van de overeenkomst nader worden bepaald.
5. Ten aanzien van de KPI 'resultaat behaald' bij de functie begeleiding komen partijen overeen dat de resultaten binnen 2 jaar na start van de Overeenkomst worden geëvalueerd en dat naar aanleiding van deze evaluatie wordt besloten welke norm wordt gehanteerd.

6. Indien op een of meerdere van de in het derde lid genoemde harde KPI's een onvoldoende wordt gescoord door Zorgaanbieder stelt H5 Zorgaanbieder in gebreke bij aangetekend schrijven, waarna Zorgaanbieder de gelegenheid krijgt om binnen 1 maand een SMART geformuleerd verbeterplan op te stellen.
7. Zorgaanbieder krijgt een termijn van 1 jaar na datum ingebrekestelling om het verbeterplan, zoals bedoeld in lid 6, uit te voeren.
8. Indien de score op de betreffende KPI('s) na afloop van de in lid 7 genoemde hersteltermijn nog steeds onvoldoende is wordt de Overeenkomst door H5 eenzijdig opgezegd.
9. Indien de datum van opzegging gelijk valt met de datum waarop de Overeenkomst al dan niet verlengd zou worden, kan H5 besluiten om de Overeenkomst met Zorgaanbieder niet te verlengen op grond van de onvoldoende scores op een of meer harde KPI's.
10. H5 kan afzien van opzegging of niet verlenging van de Overeenkomst zoals bedoeld in dit artikel als er sprake is van onvoorziene niet beïnvloedbare factoren aan de zijde van de Zorgaanbieder.

Artikel 17 Einde Overeenkomst

1. De opzeggingstermijn van artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedraagt 6 maanden.
2. Aanvullend op artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden behoudt H5 zich het recht op ontbinding van de Overeenkomst voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door Zorgaanbieder is aangeboden.

Artikel 18 Overige bepalingen

1. Indien een of meer bepalingen uit deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
2. Zorgaanbieder is aansprakelijk voor directe en indirecte schade die H5 Gemeente lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
3. Zorgaanbieder vrijwaart H5 Gemeente voor alle aanspraken van cliënten waarvoor Zorgaanbieder op grond van deze Overeenkomst aansprakelijk is.
4. De in de leden 2 en 3 genoemde aansprakelijkheid van Zorgaanbieder is beperkt tot een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar.
5. H5 kan gebruik maken van de mogelijkheid om andere Geïnteresseerde Zorgaanbieders toe te laten conform de in het beschrijvend document opgenomen procedure. Een dergelijke toelating kan plaatsvinden op 1 april of 1 oktober van een kalenderjaar tijdens de looptijd van deze

Overeenkomst. Toelating op andere momenten is alleen mogelijk met een gemotiveerd afwijkingsbesluit van H5.

Ondertekening

Overeengekomen, in tweevoud opgesteld en ondertekend te _____, d.d. [Klik hier als u een datum wilt invoeren](#).

Namens de burgemeester en wethouders van Delft,

Datum:

Namens de burgemeester en wethouders van Midden Delfland,

Datum:

Namens de burgemeester en wethouders van Pijnacker-Nootdorp,

Datum:

Namens de burgemeester en wethouders van Rijswijk,

Datum:

Namens de burgemeester en wethouders van Westland,

Datum:

Namens de Zorgaanbieder:

De heer/mevrouw

Functie

Datum

Lokale overeenkomst – concept

Overeenkomst inzake

tussen

en

de gemeente [naam gemeente]

CONCEPT OVEREENKOMST

Ondergetekenden

de gemeente Delft, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Stationsplein 1, 2600 ME te Delft, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <>, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Delft.

Of;

de gemeente Midden Delfland, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Anna van Raesfeltstraat 37, 2636 HX te Schipluiden, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <>, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Midden Delfland.

Of;

de gemeente Pijnacker-Nootdorp, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Oranjeplein 1, 2641 EZ Pijnacker, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <>, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Pijnacker-Nootdorp.

Of;

de gemeente Rijswijk, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Bogaardplein 15, 2284 DP te Rijswijk, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <>, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Rijswijk.

Of:

de gemeente Westland, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan de Laan van de Glazen Stad 1, 2672 GW te Naaldwijk, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <>, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Westland.

Hierna te noemen "Gemeente".

en

statutair gevestigd te _____ aan de _____, _____, te dezen statutair vertegenwoordigd door _____, in de functie van _____, hierna te noemen 'Zorgaanbieder';

samen te noemen 'Partijen',

overwegende

- dat Gemeente als onderdeel van de H5 gemeenten een inkoopprocedure inzake Wmo Ondersteuning voor volwassenen (gepubliceerd op maandag 2 mei 2022, onder nummer NTB) heeft uitgeschreven;
- dat Zorgaanbieder het Beschrijvend Document en de daarbij behorende bijlagen heeft gedownload;

- dat Zorgaanbieder daarop op [Klik hier als u een datum wilt invoeren.](#), een aanmelding heeft gedaan;
- dat na beoordeling van de aanmeldingen is gebleken dat Zorgaanbieder aan de gestelde (minimum) eisen heeft voldaan ;
- *eventueel* dat Gemeente als onderdeel van de H5 gemeenten op [Klik hier als u een datum wilt invoeren.](#) een verificatiegesprek met Zorgaanbieder heeft belegd;
- dat Gemeente als onderdeel van de H5 gemeenten op basis van de beoordeling, de te verifiëren stukken en het (eventuele) verificatiegesprek heeft besloten om Zorgaanbieder middels deze Overeenkomst te contracteren
- dat Gemeente als onderdeel van de H5 gemeenten Zorgaanbieder bij bericht via Negometrix van 21 juli 2022, op de hoogte heeft gebracht van het voorgenomen besluit;
- dat de voorgenomen toelating via Negometrix op 8 augustus 2022 is omgezet naar een definitief besluit;
- dat Partijen hun afspraken in deze Overeenkomst wensen vast te leggen.

komen het volgende overeen:

Artikel 1 Onderwerp

Gemeente verleent aan Zorgaanbieder opdracht tot het verrichten van Wmo ondersteuning perceel/percelen xx overeenkomstig de op basis van de inkoopdocumenten van H5 d.d. (datum) door Zorgaanbieder gedane aanmelding d.d. (datum) welke opdracht Zorgaanbieder bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

Van deze Overeenkomst maken de volgende documenten integraal onderdeel uit:

- e. Het beschrijvend document inclusief alle daarbij behorende bijlagen van H5 Gemeenten van [Klik hier als u een datum wilt invoeren.](#), met nummer en de vragen en antwoorden uit de informatiefase van , met nummer ,
- f. De Aanmelding van Zorgaanbieder van , met als kenmerk en ingekomen op [Klik hier als u een datum wilt invoeren.](#)
- g. Het verslag van het verificatiegesprek van [Klik hier als u een datum wilt invoeren.](#) ingeboekt onder nummer en de reactie op het verslag van het verificatiegesprek door Zorgaanbieder van , ingekomen op [Klik hier als u een datum wilt invoeren.](#), ingeboekt onder nummer
- h. De bij het verificatiegesprek door Zorgaanbieder overgelegde stukken, ingeboekt onder nummer

Deze documenten zijn reeds in het bezit van Partijen, daarom wordt volstaan met het vernoemen van de documenten en wordt korthedshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten.

Artikel 2 Documenten

De Overeenkomst wordt door Zorgaanbieder uitgevoerd overeenkomstig:

- Onderhavige Overeenkomst;
- Het verslag van het verificatiegesprek als genoemd in artikel 1, onder c.
- De vragen en antwoorden uit de informatiefase als genoemd in artikel 1 onder a;
- Het beschrijvend document als genoemd in artikel 1 onder a;
- De bevestiging op de eisen uit het beschrijvend document door Zorgaanbieder;

- De, door de Zorgaanbieder bij de in artikel 1, onder b genoemde Aanmelding gevoegde, Bijlagen bij de eisen en de aanvullingen op de Inschrijving, *alsmede* de documenten als genoemd in artikel 1, onder d.

Artikel 3 Rangorde

Indien onverhoopt strijd bestaat tussen de in artikel 2 vermelde documenten geldt de rangorde als vermeld in artikel 2 waarbij het eerstgenoemde document prevaleert boven het volgende document.

Artikel 4 Algemene voorwaarden

Op de Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de VNG, opgenomen in het beschrijvend document als genoemd in artikel 1, onder a) van toepassing. Algemene voorwaarden van Zorgaanbieder zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5 Looptijd

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar, ingaande op 01-01-2023, met de optie om de Overeenkomst tweemaal te verlengen met een periode van twee jaar onder gelijkblijvende voorwaarden, tenzij drie maanden van tevoren door Gemeente de Overeenkomst schriftelijk wordt opgezegd.
2. Nadat sprake is geweest van verlenging eindigt deze Overeenkomst van rechtswege op 31-12-2030, tenzij sprake is van de situatie zoals bedoeld in het derde lid.
3. De Overeenkomst is eenmalig door Gemeente eenzijdig voor de duur van maximaal 12 maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening aan inwoners leidt. Uiterlijk 30 dagen voor de voorziene beëindiging van de Overeenkomst wordt dit schriftelijk of per e-mail onder opgave van redenen aan Zorgaanbieder medegedeeld.

Artikel 6 Combinatie

1. Organisaties die tot een combinatie behoren, worden beschouwd als één Zorgaanbieder. De van een combinatie deel uitmakende combinanten zijn te allen tijde voor alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen hoofdelijk aansprakelijk.
2. Het is een Zorgaanbieder die uit een combinatie bestaat niet toegestaan de samenstelling van de combinatie tijdens de duur van de Overeenkomst te wijzigen, zonder schriftelijke toestemming van Gemeente.

Artikel 7 Onderaanneming

1. In geval Zorgaanbieder ten tijde van de aanbesteding, een beroep heeft gedaan op de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van een derde, dan moet Zorgaanbieder die derde gedurende de uitvoering van de opdracht gebruiken voor de onderdelen waarvoor een beroep op de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van die derde is gedaan. Voor het vervangen van deze derde dan wel het niet langer gebruik maken van die derde is de voorafgaande schriftelijke

goedkeuring van Gemeente vereist, welke goedkeuring Gemeente niet dan op redelijke grond zal weigeren. Gemeente zal daarbij de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals beschreven in het beschrijvend document in acht nemen.

2. Indien Zorgaanbieder bij de uitvoering van de Opdracht gebruik wenst te maken van één of meer derden, waar ten tijde van Inschrijving geen beroep is gedaan, dan is hij daartoe slechts bevoegd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemeente, welke toestemming Gemeente niet dan op redelijke grond zal weigeren. Gemeente zal daarbij de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals beschreven in het beschrijvend document in acht nemen.
3. Gemeente is bevoegd aan de toestemming als bedoeld in de vorige artikelleden voorwaarden te verbinden dan wel deze toestemming in tijd te beperken.
4. De door Gemeente verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Zorgaanbieder voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 8 Tarieven

1. Zorgaanbieder ontvangt van Gemeente voor de Dienstverlening een vergoeding gelijk aan het tarief zoals opgenomen in Bijlage 4 van het Beschrijvend Document. Alle kosten die met de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst verband houden, worden geacht in de tarieven te zijn inbegrepen.
2. Gemeente behoudt het recht voor om in de contractperiode meerdere keren een herijkingsonderzoek uit te laten voeren met als doel om vast te stellen of de tarieven aansluiten op de praktijk en niet leiden tot verhoogd risico en/of nadeel voor een der partijen.
3. Op de tarieven wordt jaarlijks voor 90% de OVA-index (Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling) toegepast voor het indexeren van de looncomponent, en voor 10% de PPC (Prijsindexcijfer Particuliere Consumptie) voor het indexeren van de materiele kosten. De indexatie vindt plaats op basis van ramingen, waarbij het eventuele verschil met de definitieve indexcijfers het jaar erop wordt verrekend.
Zie de toelichting op OVA/PPC en de systematiek van ramingen en nacalculatie in dit artikel:
<https://vng.nl/artikelen/indexatie-bij-inkoop-jeugdhulp-en-wmo-ondersteuning>
4. Bovenstaande wijze van indexeren is van toepassing op alle Gemeente tarieven binnen deze overeenkomst met uitzondering van de tarieven voor vervoer. Deze worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de NEA-index, zoals deze door Sociaal Fonds Mobiliteit jaarlijks wordt gepubliceerd.
5. Opdrachtnemers worden jaarlijks door de Gemeente geïnformeerd over de bijgestelde (geïndexeerde) tarieven die dan per 1 januari ingaan. Binnen deze overeenkomst zal er voor het eerst worden geïndexeerd voor het jaar 2024.

Artikel 9 Acceptatieplicht en dekkinggebied

1. Zorgaanbieder heeft een acceptatieplicht ten aanzien van Cliënten tenzij er zwaarwegende redenen bestaan, verband houdend met de beperkingen en of zorgbehoefte van de Cliënt, op grond waarvan in redelijkheid niet van Zorgaanbieder kan worden verlangd om passende zorg te bieden aan betreffende Cliënt. Van de voorgenomen afwijzing van de Cliënt doet Zorgaanbieder tijdig schriftelijk en met redenen omkleed melding aan de Cliënt, de Verwijzer en het Contractteam.
2. Indien Zorgaanbieder na het intakegesprek tot de conclusie komt dat hij toch niet de passende zorg kan bieden aan de Cliënt, of deze zorg niet kan bieden binnen een verantwoorde termijn, vindt er per definitie door Zorgaanbieder intercollegiaal advies plaats waarin gezocht wordt naar een passend alternatief voor de Cliënt.
3. Het staat Zorgaanbieder niet vrij om de door verwijzer toegewezen zorg te weigeren, behoudens het lid 1 en 2 bepaalde, waarbij weigering op deze of een andere grond gelijk staat aan niet-nakoming van de overeenkomst.
4. Indien er sprake is van een te grote en onverklaarbare budgetoverschrijding op regio-, lokaal, of aanbiedersniveau kan H5 besluiten tot een volledige of gedeeltelijke productiestop voor wat betreft de nieuwe instroom van inwoners.

Artikel 10 Rapportage

1. Gemeente is gerechtigd om te allen tijde te controleren of de Zorgaanbieder zich aan de op zijn ingevolge deze Overeenkomst rustende verplichtingen houdt. Daaronder vallen in ieder geval het blijven voldoen aan de geschiktheidseisen en de minimeisen. Hiertoe verleent Zorgaanbieder onverwijld zijn medewerking.
2. Rapportage vindt op hoofdlijnen plaats, in overleg tussen Zorgaanbieder en Gemeente. Onderdelen van gevraagde rapportage kunnen zijn:
 - Klachtenrapportage
 - Financieel jaarverslag
 - Maatschappelijk jaarverslag
3. Evaluatie van de Dienstverlening vindt in beginsel minimaal eenmaal per jaar plaats. Onderdeel van deze evaluaties vormen in ieder geval de kritische prestatie indicatoren.
4. De resultaten van de evaluatie zullen door Partijen zoveel en zo snel als mogelijk worden ingevoerd dan wel, indien daartoe aanleiding bestaat, in een wijziging van of aanvulling op deze Overeenkomst, conform artikel 11, worden vastgelegd.

Artikel 11 Privacy en informatievoorziening

1. Zorgaanbieder handelt bij de uitvoering van de Overeenkomst overeenkomstig de regels die daarover zijn gesteld bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Wmo en overeenkomstig de overige toepasselijke privacy wet- en regelgeving. Zorgaanbieder en Gemeente sluiten daartoe een Overeenkomst tussen twee verwerkingsverantwoordelijken conform bijlage 9 bij het beschrijvend document.

2. Partijen hebben een meld- en informatieverplichting voor alles wat redelijkerwijs van invloed is dan wel kan zijn op de dienstverlening als ook op de nakoming van verplichtingen uit deze Overeenkomst.
3. Zorgaanbieder heeft de plicht om onverwijld en direct bij Gemeente te melden als er sprake is van één van de beëindigingsgronden of ontbindingsgronden.
4. Zorgaanbieder verplicht zich tot het tijdig signaleren van problemen die een bedreiging vormen voor de continuïteit van de organisatie.

Artikel 12 Aanvulling of wijziging Overeenkomst

1. Gemeente en Zorgaanbieder kunnen een voorstel doen tot wijziging van deze Overeenkomst of een van de daarbij behorende bijlagen.
2. De wijzigingsprocedure van dit artikel en de onderdelen 3.9 en 3.15; tussentijdse aanpassing producten van het beschrijvend document wordt gevolgd bij een voorstel tot wijziging.
3. Gemeente gaat in dialoog met de betreffende Zorgaanbieders over het wijzigingsvoorstel.
4. Bij bereikte overeenstemming na de dialoog tussen partijen wordt de wijziging bij addendum bij deze Overeenkomst doorgevoerd.
5. Indien de overeenstemming bedoeld in lid 3 niet wordt bereikt heeft Gemeente de mogelijkheid om de wijziging eenzijdig door te voeren.
6. Gemeente behoudt zich het recht voor om producten, diensten en segmenten te wijzigen qua inhoud, tariefstelling, voorwaarden en eisen. Een dergelijke wijziging wordt uiterlijk zes maanden voordat deze ingaat aangekondigd aan Zorgaanbieder(s).
7. Wijzigingen als bedoeld in lid 6 kunnen behoudens onvoorziene omstandigheden eenmaal per kalenderjaar worden doorgevoerd met 1 januari van het betreffende jaar als ingangsdatum van de wijziging.
8. Indien Zorgaanbieder het niet eens is met de voorgestelde wijzigingen en de op basis van lid 6 van dit artikel gewijzigde Overeenkomst niet wil uitvoeren, kan de Zorgaanbieder de Overeenkomst opzeggen conform artikel 17 van deze Overeenkomst en artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
9. Het is mogelijk om de opzegging bedoeld in lid 8 gedeeltelijk, ten aanzien van een Perceel te doen. Als sprake is van (gedeeltelijke) opzegging, dan is de Zorgaanbieder verplicht om per direct in overleg te treden en afspraken te maken met andere Zorgaanbieders over:
 - het zo veel mogelijk voortzetten van bestaande hulpverleningsrelaties tussen hulpverleners en cliënten waarbij de relevante cliëntinformatie gedeeld dient te worden door Zorgaanbieder;
 - de mogelijke overname van personeel, onverminderd het bepaalde in de artikelen 662 en 663 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

10. Gemeente ziet toe op uitvoering van de in lid 9 genoemde inspanningsverplichtingen door Zorgaanbieder.
11. Zorgaanbieder levert na opzegging van de overeenkomst zoals bedoeld in de leden 8 en 9 de diensten door onder dezelfde voorwaarden en condities als opgenomen in deze Overeenkomst voor de duur van maximaal zes kalendermaanden, of een kortere tussen partijen overeen te komen termijn.
12. Alle communicatie over wijzigingen van deze Overeenkomst tussen partijen vindt plaats via het Contractmanagement Systeem voor de daartoe bestemde ontwikkeltafel tenzij Gemeente anders bepaalt.
13. Indien de wijzigingen alleen de bijlagen bij deze Overeenkomst betreffen, is het voldoende de gewijzigde bijlage(n) bij de Overeenkomst te vervangen en is het niet noodzakelijk een gewijzigde Overeenkomst op te stellen.

Artikel 13 Niet-nakoming en boete

1. Indien de door Zorgaanbieder geleverde dienstverlening niet voldoet aan de gestelde eisen in deze Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen, kan Gemeente aan Zorgaanbieder opdragen dat deze voor zijn eigen rekening en risico zo spoedig mogelijk zorg draagt voor nakoming op een zodanige wijze dat alsnog volledig wordt voldaan aan alle eisen.
2. Indien Zorgaanbieder, nadat hij daartoe is aangemaand door Gemeente niet voldoet aan de contractuele eisen kan Zorgaanbieder in gebreke worden gesteld. De ingebrekestelling wordt verstuurd aan de Zorgaanbieder en daarin wordt een redelijke termijn opgenomen voor Zorgaanbieder worden om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. Als Zorgaanbieder in gebreke wordt gesteld, kan Gemeente per direct een plan van aanpak gevraagd worden. Het plan van aanpak dient binnen een week te worden opgesteld en dient vertrouwenwekkende maatregelen te bevatten, dit ter beoordeling door Gemeente. Het plan van aanpak dient minimaal te bevatten: de aanleiding het probleem, maatregelen om het probleem op te lossen, de tijdsduur, de inzet, de communicatie richting Gemeente en de consequenties voor de cliënten. Gemeente meldt haar bevindingen over het plan van aanpak binnen een week na ontvangst van het plan van aanpak aan Zorgaanbieder. Zorgaanbieder voert het goedgekeurde plan van aanpak uit en geeft uiterlijk 1 week voor het aflopen van de fatale termijn een terugmelding aan Gemeente.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de Zorgaanbieder die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst aansprakelijk voor vergoeding van de door Gemeente en cliënt(en) geleden c.q. te lijden schade, rekening houdend met het feit dat Zorgaanbieder er alles aan heeft te doen, wat redelijkerwijs van hem gevraagd kan worden, om de schade te beperken.
5. Als blijkt dat het nakomen van de betreffende verplichtingen blijvend onmogelijk is, is de Zorgaanbieder daarmee onmiddellijk in verzuim.

6. Indien Zorgaanbieder in verzuim is ten aanzien van de nakoming, kan Gemeente op grond van Artikel 6:265 BW de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
7. Partijen behouden zich het recht voor om ook een beroep te doen op dit artikel indien er onoverbrugbare verschillen bestaan tussen Partijen die de dienstverlening en doelstellingen van de Gemeente in gevaar brengen.
8. Aanvullend op de Algemene Inkoopvoorwaarden gelden de volgende afspraken:
 - A. In alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze Overeenkomst zal Zorgaanbieder de opdracht op een zodanige wijze afronden en de resultaten zodanig overdragen aan Gemeente of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van de opdracht mogelijk is.
 - B. Indien Zorgaanbieder niet, of niet binnen de overeengekomen termijn, de afspraken met betrekking tot de Dienstverlening nakomt, is Gemeente gemachtigd en gerechtigd van Zorgaanbieder te eisen dat deze voor kosten van Zorgaanbieder onmiddellijk corrigerende actie onderneemt, waarbij spoeddienstverlening is inbegrepen. Indien Zorgaanbieder hieraan niet voldoet, zal Gemeente de gemaakte extra kosten in rekening brengen voor het elders noodzakelijk verwerven van de Dienstverlening, het inschakelen van externe deskundigen en door Gemeente te maken eigen personeelskosten.
9. Indien Zorgaanbieder herhaaldelijk de bepalingen uit deze overeenkomst of het aanverwante administratieprotocol niet nakomt, kan Gemeente een boete opleggen van maximaal 5% van het declaratiebedrag van de voorgaande maand, met een minimum van € 250,00.
10. Indien Zorgaanbieder, na terzake eerst een formele waarschuwing te hebben ontvangen van Gemeente, fatale termijnen uit het beschrijvend document en het daarbij behorende programma van eisen (zoals punt 61) overschrijdt kan Gemeente een boete opleggen van maximaal € 50,00 per gebeurtenis.

Artikel 14 Niet toerekenbare tekortkoming

1. Als Zorgaanbieder tekortkomt in de nakoming van een contractuele verplichting terwijl dit hem niet kan worden toegerekend, komt hij niet in verzuim en is hij daarmee geen schadevergoeding verschuldigd.
2. Zorgaanbieder kan zich alleen beroepen op niet-toerekenbare tekortkomingen als hij onverwijld doch uiterlijk binnen tien werkdagen na het (verwachte) intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming onder overlegging van de nodige bewijsstukken Gemeente elektronisch, schriftelijk en gemotiveerd van een dergelijke niet-toerekenbare tekortkoming op de hoogte stelt.
3. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan:
 - a. Gebrek aan of ziekte van personeel, behoudens pandemie;
 - b. Niet hebben van een locatie in een door de Zorgaanbieder gecontracteerde gemeente binnen de H5;
 - c. Tekortschieten van door Zorgaanbieder ingeschakelde derden;
 - d. Liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Zorgaanbieder.

Artikel 15 Wet Bibob

1. Voor zover opgenomen in de beleidsregels van Gemeente kan een toetsing op grond van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet Bibob) plaatsvinden.
2. Indien de situatie genoemd in het eerste lid aan de orde is kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst met betrekking tot de Zorgaanbieder of diens onderaannemer advies gevraagd worden als bedoeld in artikel 9 lid 2 van de Wet Bibob.
3. Een Bibob-onderzoek kan zich mede uitstrekken over de zakelijke relaties (in de zin van artikel 3, vierde lid van de Wet Bibob) van Zorgaanbieder of diens Onderaannemers.
4. Op eerste verzoek van Gemeente of het Landelijk Bureau Bibob verstrekt Zorgaanbieder de gevraagde informatie over zijn eigen organisatie en/of die van zijn onderaannemers.
5. Indien de informatie bedoeld is lid 4 niet of niet volledig wordt verstrekt wordt Zorgaanbieder eerst in gebreke gesteld en een nadere termijn geboden. Indien de informatie ook na afloop van deze termijn niet of niet volledig is verstrekt kan de Overeenkomst door Gemeente eenzijdig worden opgezegd.
6. Na afgifte van het Bibob advies informeert Gemeente de Zorgaanbieder en/of diens onderaannemer hierover. Hierna zal hoor en wederhoor worden toegepast.
7. Op grond van het Bibob advies en de conclusies van hoor en wederhoor bepaalt Gemeente vervolgens, met in achtneming van het bepaalde in de Wet Bibob, welke gevolgen zij aan het advies zullen geven.
8. Het meest vergaande gevolg, zoals bedoel in lid 7, is de eenzijdige opzegging van de Overeenkomst door Gemeente.

Artikel 16 KPI's

1. Gemeente voert monitoring uit op de overeengekomen kritische prestatieindicatoren (KPI's).
2. Ten aanzien van de in het eerste lid genoemde KPI's is bijlage [nummer] van het beschrijvend document van toepassing.
3. Drie KPI's worden als harde KPI's gekwalificeerd te weten; resultaat behaald, cliënttevredenheid en continuïteit. Hiervan uitgezonderd zijn perceel 7 (kortdurend verblijf) en perceel 8 (ontmoetingscentra) voor wat betreft de KPI's resultaat behaald en cliënttevredenheid. De KPI continuïteit dient ten aanzien van de percelen 7 en 8 wel behaald te worden.
4. De invulling van de KPI's kan gedurende de looptijd van de overeenkomst nader worden bepaald.
5. Ten aanzien van de KPI 'resultaat behaald' bij de functie begeleiding komen partijen overeen dat de resultaten binnen 2 jaar na start van de Overeenkomst worden geëvalueerd en dat naar aanleiding van deze evaluatie wordt besloten welke norm wordt gehanteerd.

6. Indien op een of meerdere van de in het derde lid genoemde harde KPI's een onvoldoende wordt gescoord door Zorgaanbieder stelt Gemeente Zorgaanbieder in gebreke bij aangetekend schrijven, waarna Zorgaanbieder de gelegenheid krijgt om binnen 1 maand een SMART geformuleerd verbeterplan op te stellen.
7. Zorgaanbieder krijgt een termijn van 1 jaar na datum ingebrekestelling om het verbeterplan, zoals bedoeld in lid 6, uit te voeren.
8. Indien de score op de betreffende KPI('s) na afloop van de in lid 7 genoemde hersteltermijn nog steeds onvoldoende is wordt de Overeenkomst door Gemeente eenzijdig opgezegd.
9. Indien de datum van opzegging gelijk valt met de datum waarop de Overeenkomst al dan niet verlengd zou worden, kan Gemeente besluiten om de Overeenkomst met Zorgaanbieder niet te verlengen op grond van de onvoldoende scores op een of meer harde KPI's.
10. Gemeente kan afzien van opzegging of niet verlenging van de Overeenkomst zoals bedoeld in dit artikel als er sprake is van onvoorziene niet beïnvloedbare factoren aan de zijde van de Zorgaanbieder.

Artikel 17 Einde Overeenkomst

1. De opzeggingstermijn van artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedraagt 6 maanden.
2. Aanvullend op artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden behoudt Gemeente zich het recht op ontbinding van de Overeenkomst voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door Zorgaanbieder is aangeboden.

Artikel 18 Overige bepalingen

1. Indien een of meer bepalingen uit deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
2. Zorgaanbieder is aansprakelijk voor directe en indirecte schade die Gemeente lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
3. Zorgaanbieder vrijwaart Gemeente voor alle aanspraken van cliënten waarvoor Zorgaanbieder op grond van deze Overeenkomst aansprakelijk is.
4. De in de leden 2 en 3 genoemde aansprakelijkheid van Zorgaanbieder is beperkt tot een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar.

Ondertekening

Overeengekomen, in tweevoud opgesteld en ondertekend te _____, d.d. [Klik hier](#) als u een datum wilt invoeren.

Namens de burgemeester en wethouders van Delft,

Datum:

Of;

Namens de burgemeester en wethouders van Midden Delfland,

Datum:

Of;

Namens de burgemeester en wethouders van Pijnacker-Nootdorp,

Datum:

Of;

Namens de burgemeester en wethouders van Rijswijk,

Datum:

Of;

Namens de burgemeester en wethouders van Westland,

Datum:

Namens de Zorgaanbieder:

De heer/mevrouw

Functie

Datum