

*Onderwerp: Aan de slag met Wmo 2023*

*Bijlage: Belangrijkste wijzigingen in Wmo 2023*

*Datum: 03-11-2022*

Beste aanbieder,

Op 1 januari 2023 gaat de nieuwe overeenkomst in voor de Wmo Volwassenen in de regio H5. Met elkaar zijn we ervoor verantwoordelijk dat we de schaarse middelen en mensen efficiënt inzetten, voor die inwoners die dat het meest nodig hebben. We kijken ernaar uit om samen met u aan de slag te gaan om dit te realiseren. In deze brief vindt u de belangrijkste informatie over de inkoop 2023 nog even op een rij. In de bijlage leest u meer over de belangrijkste wijzigingen. Wij vragen u om deze brief en de bijlage zorgvuldig door te nemen en de acties op te pakken die nodig zijn voor een succesvolle start en een goede samenwerking.

#### **H4 is nu H5**

In het tweede kwartaal van dit jaar is de gemeente Pijnacker-Nootdorp toegetreden tot het regionale samenwerkingsverband H4. Sindsdien gaan wij verder als de H5. Pijnacker-Nootdorp is actief betrokken bij het inkoop- en implementatietraject en sluit per 1 januari 2024 contractueel aan voor de ondersteuning van dagbesteding, ontmoetingscentra, begeleiding en kortdurend verblijf. Voor de ondersteuning en regie bij het huishouden blijft de gemeente Pijnacker-Nootdorp samenwerken met de gemeente Lansingerland.

#### **Inkooptraject en implementatie**

De H5 kijkt positief terug op het inkoopproces en waardeert uw actieve inbreng tijdens de dialoogtafels. Veel zorgaanbieders hebben input geleverd die we hebben gebruikt om de inkoopdocumenten aan te scherpen. In de eerste week van september hebben we als H5 het inkooptraject succesvol afgerond met het afsluiten van 59 regionale overeenkomsten en vier lokale overeenkomsten.

Per 1 januari 2023 gaan de nieuwe overeenkomsten in. Om goed van start te gaan, zitten we nu volop in de implementatieperiode. De afgelopen periode hebben we als H5 onder andere gewerkt aan het ontwikkelen van de digitale zorgkeuzemodule, het maken van procesafspraken met zorgaanbieders over het omzetten van indicaties en het voorbereiden op het werken met de KPI's (zie hieronder).

#### **Resultaatgericht werken**

Ook in deze nieuwe contractperiode indiceren wij resultaatgericht. Dat betekent dat wij aan de inwoner een indicatie afgeven voor een te behalen resultaat (bijvoorbeeld: 'een schoon huis'). U bent verantwoordelijk voor het behalen van dat resultaat. U heeft ook de vrijheid om daarin eigen keuzes te maken. Dit biedt u de kans om ondersteuning zo effectief en efficiënt mogelijk in te zetten, bijvoorbeeld door een innovatieve werkwijze te introduceren. Wijzigingen moet u uiteraard wel in zorgvuldig overleg met de cliënten doorvoeren. Overweegt u de ondersteuning te wijzigen? Dan vragen we u om dit met uw cliënt te bespreken en vast te leggen.

## Monitoren op Kritische Prestatie Indicatoren

Een belangrijk thema voor de H5 is het verhogen van de kwaliteit en doelmatigheid van de ondersteuning. Om dit te realiseren en te volgen, monitoren wij vanaf 1 januari 2023 op drie Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's). Dit zijn:

- Cliënttevredenheid
- Resultaat behaald
- Continuïteit van zorg

Als uw organisatie op alle drie de onderdelen 'goed' scoort (hoger mag ook!), dan wordt uw organisatie aangemerkt als 'Excellente Zorgaanbieder'. Dit is een predicaat van de H5 voor een aanbieder met bijzondere kwaliteiten. Dit predicaat vermelden we in de zorgkeuzemodule die we momenteel ontwikkelen en op de gemeentelijke websites. Hiermee bent u als zorgaanbieder opvallend en aantrekkelijk voor potentiële cliënten.

Als H5 bereiden we deze werkwijze goed voor. Zo trainen we toegangsmedewerkers in het formuleren van doelen op hoofdlijnen en in het adequaat beoordelen van het resultaat. Ook hebben we het meten van de cliënttevredenheid ingekocht bij een onafhankelijk bureau. Verder hebben we systemen aangepast en zijn we een dashboard aan het ontwikkelen voor de registratie en monitoring van de drie KPI's. Wij vragen u om hiermee actief aan de slag te gaan, zodat ook uw organisatie een Excellente Aanbieder wordt binnen de H5. *Meer informatie over de manier van monitoren, het moment waarop monitoring start en hoe we het predicaat 'Excellente Aanbieder' toewijzen, vindt u in het Beschrijvend Document - bijlage 17: Kritische Prestatie Indicatoren.*

## Oproep: innovatie

Bent u al bezig met innoveren? Om te zorgen dat inwoners meer eigen regie kunnen voeren, langer thuis kunnen blijven én dat ondersteuning ook in de toekomst beschikbaar is, is een omslag nodig: de transformatie. Deze benodigde transformatie kent grote uitdagingen: krapte op de arbeidsmarkt, terwijl het aantal zorgvragers en hun behoefte toeneemt, overbelasting van de mantelzorgers, tekorten op de budgetten door stijgende kosten. De H5 ziet innovatie als een belangrijk middel om de gewenste transformatie door te maken.

Op dit moment bereiden we samen met partners een pilot voor: ontmoetingscentra voor inwoners met dementie waarvoor geen indicatie meer nodig is zodat cliënten makkelijker en sneller worden ondersteund en kostbare tijd en administratie worden beperkt. Verder zijn twee gemeenten in gesprek met thuiszorgorganisaties om de werkdruk van thuishulpen te verlagen door de inzet van robotstofzuigers. Dit zijn enkele voorbeelden van mooie innovaties.

Wij dagen u uit om ook effectieve innovaties voor te dragen die ons helpen de juiste beweging te maken. U kunt innovaties inbrengen tijdens de tafels met onze strategische partners (zie volgende paragraaf). De werkwijze staat in het beschrijvend document. U kunt uw ideeën hierover ook altijd bespreken met uw contractmanager. Van ons kunt u verwachten dat wij u faciliteren en de ruimte bieden die nodig is om innovaties toe te passen. Doet u mee?

*Meer informatie over onze visie op innovatie vindt u in het Beschrijvend Document - bijlage 18: Actieplan Innovatie H5.*

## **Strategisch partnerschap**

Om onze ambities in de komende jaren waar te maken, willen we als H5 de samenwerking met u als aanbieder intensiveren. Daarnaast willen we dat partners in de ondersteuningsketen beter gaan samenwerken. We kiezen ervoor om met onze strategische partners te werken aan verschillende doelstellingen in segment specifieke ontwikkeltafels. Zo benutten we de capaciteit en expertise van partners en gemeenten optimaal. Van u als aanbieder en partner verwachten we dat ook u investeert in de ontwikkeltafels. Dat kan door bijvoorbeeld input te geven voor de agenda, door het indienen van verbetervoorstellen en door te participeren in pilots op het gebied van innovatie. We rekenen op uw inzet! *Het strategisch partnerschap start op 1 april 2023. Meer informatie over wie we kwalificeren als strategisch partner en hoe we daaraan gezamenlijk invulling geven, vindt u in het Beschrijvend Document – hoofdstuk 3.5.*

## **Contractmanager**

Het contractmanagement voor de H5 wordt uitgevoerd door een team contractmanagers vanuit de aangesloten gemeenten. Als aanbieder krijgt u een eigen contractmanager (accounthouder) als contactpersoon. De contractmanager is uw vaste aanspreekpunt voor de overeenkomst en gaat gedurende de looptijd met u in gesprek over de uitvoering van het contract. Voor aanbieders waarmee we in 2022 al een contract hadden, blijft dit dezelfde contractmanager als u gewend bent. Als u vanaf 2023 voor het eerst een contract met ons heeft, neemt uw contractmanager binnenkort contact met u op om een kennismakingsgesprek in te plannen.

## **Meer informatie**

Heeft u vragen over de inhoud van deze brief? Dan kunt u contact opnemen met uw contractmanager of via [wmoh4@delft.nl](mailto:wmoh4@delft.nl)

## **Tot ziens**

Wij verheugen ons erop om de huidige zorgaanbieders weer te ontmoeten op de kennismakingsmarkt op maandag 7 november a.s. en daarbij tevens kennis te maken met alle nieuw gecontracteerde zorgaanbieders.

We hopen dat u nú al aan de slag gaat om een succes te maken van uw inzet in de H5. We kijken uit naar een succesvolle samenwerking met uw organisatie in de komende jaren!

Met vriendelijke groet,

Maarten Swagerman,  
Programmamanager H5 a.i.